

Medieomtale - anbringelse i Carelink Gruppen

Der er i medierne rejst en kritik af anbringelsen af et barn i Carelink Gruppens Skærmede Boliger i perioden 6.6.24 til 17.6.24 og 5.11.24 til 28.7.25. Kritikken retter sig mod boligforhold, samarbejde, rømninger og personalesammensætning. Carelink finder fremstillingen urimelig, desuden fejlbehæftet og faktisk forkert.

Redegørelse af forhold:

- Der er ikke tale om en bolig i uegnet stand.
- Der er ført tilsyn uden anmærkninger af kommunen i begge anbringelsesperioder.
- Der er ikke tale om en overvægt af ufaglærte i medarbejdergruppen.
- Der er ikke tale om, at barnets rømninger skyldes forhold i Carelink. Carelink har ikke bemyndigelse til tilbageholdelse, og rømninger er en kendt adfærd hos barnet.

Redegørelsen beskrives nærmere nedenfor.

Hvad angår forhold om Skærmede Boliger:

I januar kort tid efter opløsningen af Vidar, bookede Carelink et møde med Socialtilsynet og forklarede den situation, vi stod i. Carelink overtog en virksomhed, hvor dele af virksomheden burde være underlagt Socialtilsynet. Det ønskede vi rettet op hurtigst muligt. Vi bad om Socialtilsynet råd og vejledning i sagen, så vi sikrede at tingene blev gjort ordentligt. Vi spurgte ind til, hvordan vi skulle foreholde os i forhold til, at vi pt. har unge der opholder sig i vores boliger:

- Vi blev oplyst, at vi godt kunne have de unge boende i godkendelsesfasen, hvor de skulle besigtige boligerne.
- Vi blev oplyst, at de nuværende kommuner løbende fører tilsyn med de unge, der opholder sig hos os.
- Vi oplyste Socialtilsynet, at vi er i dialog med kommunerne om vores pågående godkendelse af vores tilbud og at enkelte kommuner vil række ud til dem.
- Vi er i en igangværende proces hos Socialtilsynet om at få godkendt vores Skærmede Boliger.

Hvad angår forhold om boligen:

- Det er korrekt, at der i en periode kom mus ind i boligen. Det er almindeligt kendt, at der kan forekomme mus i landområder. Carelink reagerede straks ved at tilkalde et professionelt skadedyrsbekæmpelsesfirma. Efter deres indsats har der ikke været problemer med mus.
- Maden blev opbevaret forsvarligt indtil problemet var løst.
- Den lugt, der blev oplevet, stammede fra en vandlås i et sjældent anvendt afløb. Når der påfyldes vand, forsvinder lugten straks.
- Hullet i boligen skyldtes en vandskade efter et sprængt vandrør. Carelink sørgede for, at et tømrerfirma udbedrede skaden. Inden reparationen kunne færdiggøres, blev en affugter opsat, hvilket midlertidigt efterlod et hul i konstruktionen.



Hvad angår forhold om rømningerne:

- Det er i sagen velkendt af både forældre og kommune, at barnet har en historik med rømninger – både fra hjemmet og fra tidligere opholdssteder. Der er derfor tale om en kendt adfærd, ikke en ny adfærd opstået under Carelinks indsats.
- Carelink havde ingen lovhjemmel til at tilbageholde barnet, da dette ville kræve en dommerkendelse. At tilbageholde uden en sådan ville være en ulovlig magtanvendelse.
- Særligt faderen bidrog aktivt ved flere lejligheder til at få barnet sikkert tilbage i samarbejde med Carelinks personale.
- Det er korrekt, at barnet i en periode var væk i længere tid. Hun blev eftersøgt på alle anvendelige måder, og Carelink fulgte sine faste procedurer for rømninger.
- Ved hver hændelse blev hændelsesbeskrivelser sendt til kommunen, den sociale døgnvagt blev underrettet, politiet blev inddraget, og forældrene blev informeret. Dette er gældende praksis, og Carelink har fulgt den til fulde.

Hvad angår forhold om placeringen i Carelink:

- Barnet bliver første gang anbragt hos Carelink fra d. 6.6.24 til d.17.6.24. Afgørelsen fra kommunen kræver, at barnet i perioder har en 2:1-normering, dvs. at to medarbejdere er tilknyttet hende samtidig og i perioder med 1:1-normering, dvs. én medarbejder tilknyttet hende hele tiden.
- Barnet har tidligere været anbragt på flere andre bosteder, både kommunale og private, som ikke har kunnet rumme hende.
- Kommune har ført tilsyn under begge ophold, hvor der ikke er givet anmærkninger.

Hvad angår forhold om personalet:

Når en borger visiteres til en 2:1-normering på grund af voldelig adfærd, kræver det et stort personaleberedskab. Der skal typisk mindst 14 medarbejdere til at dække en fuld vagtplan. Hertil kommer, at Carelink er forpligtet til at overholde hviletidsbestemmelserne, hvilket øger behovet for flere medarbejdere. Der vil desuden altid være forhold som sygdom, ferie og barns sygedag, der kan nødvendiggøre vikarinddragelse.

Carelink har en klar politik om at overholde EU's 48-timersregel, og vi sikrer, at medarbejdere ikke arbejder mere end to døgn i træk. Samtidig er vi meget opmærksomme på, at vores borgere ofte har svært ved skift og kan blive utrygge eller overstimulerede af for mange personalemæssige ændringer. Det er derfor en balance mellem at sikre stabile relationer og at overholde arbejdstidsreglerne.

Hvad angår forhold om faglig kvalitet:

I anbringelsesperioderne har medarbejdersammensætningen bestået af 15 faglærte medarbejdere og 12 ufaglærte. Når vi har 2:1-projekter, sikrer vi altid, at mindst én af medarbejderne er faguddannet. Det betyder, at arbejdsopgaverne kan fordeles, så den ene medarbejder har fokus på at understøtte den unge, mens den anden varetager mere praktiske opgaver. Der er desuden altid tilknyttet en teamkoordinator med relevant faglig uddannelse og erfaring. I barnets tilfælde var teamkoordinatoren pædagog med en supplerende uddannelse som misbrugskonsulent.



Alle medarbejdere i Carelink – både ufaglærte og faglærte - bliver onboardet i de metoder og redskaber, vi anvender, og de modtager løbende kompetenceudvikling samt supervision fra erfarne psykologer eller relevante fagspecialister. Onboarding og efteruddannelse sker bl.a. gennem Carelinks digitale læringsplatform, Workwiser.

Vores medarbejdere har erfaring med og bliver systematisk klædt på til at arbejde med anerkendte social- og specialpædagogiske metoder, herunder:

- Low Arousal
- LA2
- Relations pædagogik
- Mentalisering

Derudover gennemfører vi målrettet kompetenceudvikling inden for:

- Neuropædagogik
- Børn- og ungepsykiatri (herunder voldsskade)
- Autismepædagogik
- Kriminalitet og Misbrug

Vi sikrer derudover løbende intern kvalitetsopfølgning og uanmeldte kvalitetsbesøg på alle vores indsatser, hvor der udarbejdes rapporter til intern brug.

På vegne af Carelink Gruppen:

Kommunikationschef, Christina Holm

Carelink Presse

