

Kvalitets- og miljøpolitik

Carelink har en kvalitets- og miljøpolitik der er udfoldet i nedenstående 10 punkter. Der er ikke en entydig opdeling, men de kan overordnet tematiseres efter de tre strategiske områder.

- Forpligte sig til at overholde gældende lovgivning

Lønsomhed

- Forpligte sig til løbende at forbedre ledelsessystemet til gavn for virksomheden selv og dens kunder
- Ajourføre nogle få, men enkle regler for hensigtsmæssig adfærd, som definerer, hvad der skal styres, og hvilke beviser for korrekt indsats, virksomheden ønsker at fastholde.

Hvordan tingene skal gøres, vil så vidt det er muligt være styret igennem kompetence og træning

- Identificere de steder i virksomhedens processer, hvor beslutninger af betydning for risici og produktets/ydelsens kvalitet er påkrævet, og bedst styres

Tilfredshed

- Skabe en løbende dialog med kunderne for at imødekomme deres ønsker og krav
- Tilbyde kompetenceudvikling til alle medarbejdere gennem E-learning.
- Styrke den enkelte medarbejders kompetence, evne og vilje til at træffe ansvarlige beslutninger og reducere bureaukratiet, hvor virksomheden oplever, at det sænker tempoet uden at give anden synlig værdi

Miljø

- Kortlægge de væsentlige miljøforhold og løbende vedligeholde et overblik med det formål at fokusere på de virksomhedsprocesser, hvor vi har størst mulighed for at forbedre miljøpåvirkningen
- Forpligte sig til at beskytte miljøet og minimere miljøemissioner og forurening, herunder udledninger til vand, luft og jord
- Udbrede oplysning til vores medarbejdere omkring de væsentlige miljøforhold som virksomheden forårsager.