

Carelink Gruppens fondsprojekt blev et guldfund for Bethinas arbejdsliv



53-årige Bethina Amnitzbøll Glass beskriver sig selv som en "fighter på min egen krøllede måde". Det er der ingen tvivl om, når man hører om det seneste år, hvor hun både er blevet opereret i knæet og har fået en diskusprolaps.

I knap et år har hun været en del af det fondsprojekt, som Hillerød Kommune tilbyder sygemeldte borgere i samarbejde med Carelink Gruppen og Den Sociale Kapitalfond. Her får sygemeldte borgere mulighed for at blive tilknyttet en fast jobcoach i en toårig periode med henblik på en bæredygtig vej tilbage til arbejdet. Om sine første overvejelser i forhold til fondsprojektet fortæller Bethina: "Selvom jeg havde en overfladisk kontakt til min sagsbehandler, var den også god, så da jeg fik at vide, at jeg skulle skifte sagsbehandler, tænkte jeg først 'ahr'. Fordi det ukendte er jo ikke altid det fedeste. Men det har så vist sig at være et guldfund for mig, fordi jeg virkelig føler, jeg har en god dialog og en god forbindelse med Sofie, som er min faste jobcoach i fondsprojektet." Bethina forklarer, hvorfor det netop blev et guldfund for hende: "Jeg stod som sygemeldt og skulle tilbage til mit arbejde og havde en masse uafklarede spørgsmål. Hvad kunne jeg? Hvad kunne jeg ikke? Usikkerhed fyldte meget i forhold til, om jeg kunne genoptage den funktion, jeg havde.

Jeg er ansat som social- og sundhedsassistent på en hjer-temedicinsk afdeling med en masse patientpleje. Tungt arbejde med en travl hverdag. Så det var i forhold til at kunne komme tilbage til den hverdag, som jeg havde været i før, men som jo ikke havde været god, da jeg ligesom havde den her problematik i mit knæ, som jeg så blev opereret for."

"Jeg er 53 år, så jeg har stadig en del år tilbage på arbejdsmarkedet. Så det gav mening for mig at få noget sparring i et miljø, som var trygt og givtigt."

Man kan miste balancen som sygemeldt

Man kan miste balancen som sygemeldt. For Bethina var det som en linedans at skulle vende tilbage til arbejdet, og det var svært at balancere. Det var, som om hendes fagidentitet blev revet fra hinanden, fordi hun ikke kunne det samme som før og skulle gå fra omsorgsarbejde til mere administrative opgaver, da hun skulle genoptage sit

arbejde gradvist. Derfor tøvede hun heller ikke, da hun fik muligheden for at komme med i fondsprojektet. Her ville hun få mulighed for at blive tilknyttet en fast kontaktperson over en to-årig periode med mulighed for kontinuerlige opfølgninger og samtaler efter hendes behov. Samtidig havde hun mulighed for at kontakte jobcentret, hvis og når der kom nogle udfordringer i forhold til arbejdslivet.

En direkte livline, der skaber handlekraft

Selvom det nok har siddet i baghovedet, "hvad er det her fondsprojekt nu for noget", så har det, ifølge Bethina, ikke bidt sig fast. "Jeg er 53 år, så jeg har stadig en del år tilbage på arbejdsmarkedet. Så det gav mening for mig at få noget sparring i et miljø, som var trygt og givtigt. I projektet har jeg en direkte linje til min jobcoach. Det kan jeg godt mærke er rart og trygt. Når jeg har brug for feedback, får jeg den hurtigt, og kan derved hurtigere handle. Det er fantastisk ikke at få en mail tilbage, hvor der står 'vi kontakter dig om tre-fire arbejdsdage'. Det er en frygtelig klud at få i ansigtet, når man i forvejen er i en presset situation. Men det er også godt og konstruktivt, når jeg får en besked i e-boks og bliver inviteret ind til en telefonisk eller personlig samtale, hvor vi kan drøfte min situation."

En vej ud af håbløsheden

Bethina beskriver, at hun har fået rigtig god sparring af sin faste jobcoach. For der har været tidspunkter, hvor Bethina har været ramt af håbløshed i forhold til sin fremtid på arbejdsmarkedet. Her har den faste jobcoach givet hende gode redskaber til at tænke anderledes og se andre muligheder, så de negative bekymringer kunne fylde mindre. "For man skal ikke underkende, at der er rigtig meget tid, når man går sygemeldt, og ens tanker er ikke altid lige konstruktive," som Bethina udtrykker det.

Noget af det, der især har betydet noget, er, at der har været et andet menneske, som har kunnet rumme Bethina, når det var svært. Som Bethina pointerer, brugte hun hovedsageligt sin kontaktperson i Fondsprojektet til at "læsse af" i starten af forløbet. "Det var i forhold til frustrationen, ked-af-det-heden, og magtesløsheden. Hvad



skal der blive af mig? Den del har været virkelig godt for mig. For det er jo ikke alle, man inviterer indenfor i det forum. Det har været nært pårørende, egen læge, og så Sofie fra Fondsprojektet. Jeg har følt mig tryk og har vitterligt kunne blotte mig fuldstændigt," som Bethina beskriver kontakten med sin jobcoach i Fondsprojektet.

Det er heller ikke tillidsmanden på arbejdspladsen, som Bethina kontakter som det første, når der er noget, hun er i tvivl om arbejdsmæssigt. I stedet tænker hun "er det noget Sofie kan hjælpe med?". Udover at kunne læsse af og få konkrete redskaber, har hun fået juridisk vejledning og rådgivning fra min jobcoach. Det har betydet, at Bethina har kunnet søsætte ting, der kunne hjælpe hende bedre tilbage i arbejde.

En raskmelding og en glædens dag

I starten af sin sygemelding var Bethina fuldtidsygemeldt efter en knæoperation. Hun elsker sit arbejde og vendte derfor hurtigt delvist tilbage, hvor hun trappede op i tid under skånsomme forhold. Hun beskriver den dag, hvor hun blev raskmeldt, som "en glædens dag". Hun følte sig enormt sej, fordi hun havde gennemført et forløb, der havde haft sine op- og nedture. Nu var hun nået til et stadie, hvor hun kunne sige: "Nu kan jeg igen."

Efter kort tid begyndte kroppen dog at sige fra, og Bethina beskriver, hvordan hun til sidst måtte kravle hjem. Fordi Bethina var en del af Fondsprojektet, vidste hun dog, at Sofie sad klar i den anden ende af telefonen, selvom Bethina nu var raskmeldt. Det var enormt rart, at det var den samme person, der fulgte op på situationen, så hun ikke skulle starte forfra. Den fortløbende kontakt gør, ifølge Bethina, at man har en indre grundlæggende ro. Det skaber tryghed.

Nyt spor og ny puls

Under forløbet er der kommet en diskusprolaps til i bagagen, som har tvunget Bethina til at skulle tænke i nye baner. "Det har været meget grænseoverskridende for mig og føles næsten som at være utro," som hun beskriver det. Der har jobcoachen i fondsprojektet igen været en stor støtte, fordi hun har suppleret med vigtig viden og muligheder.

Hertil beskriver Bethina, at "hvor min familie og venner nuser mig, så har jeg en dialog med lægen og Sofie, som skaber nye muligheder. Jeg har lige nu hele pakken ift. støtte, og det føles enormt privilegeret." For det har aldrig været rart for Bethina at skulle tænke på at skulle skifte vognbane arbejdsmæssigt. Hun elsker sit arbejde som social- og

sundhedsassistent og den puls, der er på hospitalet. Den puls håber hun, at hun kan finde et sted, hvor hun samtidig kan passe på sin krop.

Håb trods op- og nedture

I dag er Bethina fuldtidsygemeldt igen og skal til lægen for at finde ud af, hvad hun kan arbejde med på den lange bane. Bethina er allerede gået ned i tid efter sin knæoperation, men skal også kunne leve, som hun beskriver det. Hun er dog ikke i tvivl om, at der nok skal være en vej for hende på arbejdsmarkedet. Selvom Bethinas vej tilbage i arbejde blev anderledes end forventet, beskriver hun processen som god, selvom den har været hård. Derfor holder hun sig heller ikke tilbage fra at ville anbefale andre at deltage i Fondsprojektet. Som hun pointerer:

"Når man får mulighed for at få et forløb, hvor man kan få sparring og har et talerum, hvor man kan søsætte nogle af sine ideer og få noget sparring, skal man simpelthen tage imod det. Når man får det tilbudt, er det fordi, man er egnet til det. Så er det ikke fordi, der skal holdes øje med en, som nogle måske ville tænke. Så er det faktisk, fordi man får en mulighed for at udvikle sig undervejs og lande et andet og bedre sted. Eller samme sted men med nogle andre redskaber, som kan gøre, at man kan navigere i det, som man ikke tidligere kunne navigere i på grund af manglende redskaber."

Introduktion til fondsprojektet

Et nyt samarbejde er blevet etableret mellem Carelink Gruppen, Hillerød Kommune og Den Sociale Kapitalfond Effekt med det formål at forbedre sygedagpengeområdet og sikre en bæredygtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet for sygemeldte borgere. Projektet finansieres af Den Sociale Kapitalfond Effekt og udføres af Carelink Gruppen for Hillerød Kommune.

Projektet fokuserer på at give sygemeldte borgere den rette støtte og hjælp til at vende tilbage til arbejdsmarkedet. Ved at tilknytte hver borger en fast jobcoach i to år og tilbyde en tværfaglig indsats fra Marselisborg, sigtes der mod at skabe en langsigtet relation og støtte borgerne i en bæredygtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Desuden inkluderes et kompetenceløft for medarbejdere i Hillerød Jobcenter for at forbedre håndteringen af sygedagpengeindsatsen. Betalingen er baseret på opnåede effekter fremfor indsats, hvilket sikrer en målrettet og effektiv indsats.

Carelink Gruppen

Vores mål er at skabe bedre velfærd og implementere initiativer, der sikrer et bæredygtigt og stærkt arbejdsliv for alle borgere.

Besøg os på www.carelink.dk

Hvis du ønsker at høre mere:

Anna Søgaard

Direktør og partner

Tlf.: 3053 7675

Mail: ans@carelink.dk

Viden
& omhu



Marselisborg