

# Tværfaglig fuldindsats – sygedagpenge



**Viden  
& omhu**



Marselisborg



**Anna Søgaard**

Direktør og partner

Telefon: 3053 7675

Mail: [ans@carelink.dk](mailto:ans@carelink.dk)

# Tværfaglig fuldindsats – sygedagpenge

## Hurtigste vej til selvforsørgelse og jobmatch

Mange jobcentre oplever betydelige udfordringer i lyset af den øgede tilgang og det stigende fokus på virksomhedsrettede indsatser på sygedagpengeområdet. Carelink Gruppen støtter aktivt jobcentrene i deres bestræbelser på at reducere antallet af borgere på offentlig forsørgelse gennem en tværfaglig fuldindsats, hvor vi varetager den fulde indsats, dvs. både beskæftigelsesrettede indsatser og sagsbehandling.

Vores primære mål med vores tværfaglige tilgang, der er helhedsorienteret og sammenhængende, er at sikre, at borgere udvikler meningsfulde jobplaner og

strategier for tilbagevenden til job, trods helbredsudfordringer og samtidig opfylder kravene i sygedagpengelovgivningen.

Vi prioriterer en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet for sygemeldte borgere og yder støtte gennem tidlige, målrettede indsatser i tæt samarbejde med virksomhederne. Den tværfaglige fuldindsats, som vi tilbyder, leverer ekspertise og ressourcer til at reducere sagsmængden for jobcentrets personale, så de kan levere endnu bedre borgerservice og effekter på beskæftigelsesområdet.

## Indholdsfortegnelse

Effekter	4
Borgerindsats	5
Metoder og tilgange	12
Medarbejderne	15
Digitale løsninger	16
Læring & erfaringsudveksling	17
Carelink Gruppen – kort fortalt	17



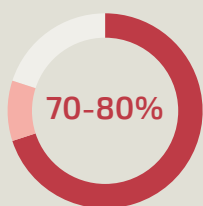
# Effekter

**Vi stræber efter at sikre en effektiv og skræddersyet indsats, hvor borgeren føler sig set, hørt og har ejerskab til sin jobplan. Vores tilgang er baseret på klare effektmål, hvor mindst 70% af forløbene forventes at blive afsluttet succesfuldt.**

Hovedparten af borgerne forventes at være raskmeldt til job, jobsøgning, uddannelse eller til andre relevante indsatser, der støtter deres tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Som leverandør er Carelink Gruppen ansvarlig for at levere en borgercentreret indsats, der fører til et af følgende syv udfald inden for normalt 13 uger:

1. At borgere selv raskmelder sig og vender tilbage til hidtidig beskæftigelse.
2. At borgere, der kommer fra ledighed, stiller sig til rådighed for arbejdsmarkedet, hvor Carelink Gruppen sikrer overgangen til a-dagpenge via "min plan" til videre jobsøgning og evt. opkvalificering.
3. At borgere vurderes med udgangspunkt i bestemmelserne om bred vurdering, hvis borger kan påtage sig passende arbejde, der er i overensstemmelse med borgerens skånehensyn, uddannelses- og erhvervsmæssige kompetencer
4. At borgere vurderes med udgangspunkt i bestemmelserne om stationær lidelse, og der tages stilling til revalidering, ressourceforløb, fleksjob og førtidspension.
5. At Carelink Gruppen på baggrund af LÆ 265 og rehabiliteringsplanens forberedende del iværksætter en revalideringsplan (dette aftales med sagsbehandler inden igangsættelse).
6. At Carelink Gruppen på baggrund af sagens oplysninger udarbejder rehabiliteringsplanens forberedende del, så sagen kan forelægges rehabiliteringsteamet til vurdering af relevant videre indsats, såsom jobafklarings- eller ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.
7. At Carelink Gruppen for de borgere, der fortsat er berettiget til sygedagpenge/ressourceforløbsydelse, udfærdiger og iværksætter plan for videre afklaring og indsats.



Carelink Gruppen påtager sig den fulde tværfaglige indsats, herunder sagsbehandling og opfølgning i sagen. Efter denne model stopper 70-80% af borgerne, ifølge vores evalueringer, med at modtage sygedagpenge.

# Indsatsmodel



**Nedenfor beskrives, hvordan Carelink Gruppens tværfaglige fuldindsats kan bidrage til at støtte borgeren i at vende tilbage til arbejdsmarkedet.**

Hvis dette ikke er muligt, vil forløbet dokumentere og understøtte behovet for alternative tiltag såsom jobafklaring, revalidering, ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

## Individuelt tilrettelagt forløb

Vi tilpasser vores forløb individuelt i overensstemmelse med den enkelte borgers behov og mål i den givne situation. Dette indebærer, at ikke alle de nedenfor beskrevne aktiviteter vil blive iværksat for alle borgere, men derimod udvælges relevante aktiviteter efter en individuel vurdering. Vores tilgang er dynamisk og justeres løbende i takt med borgerens behov og udvikling. Vi tilbyder kontinuerlig vejledning, coaching og støtte for at sikre, at borgeren føler sig støttet og motiveret gennem hele processen mod job.

## Opstart og opfølgning

Vi inviterer borgerne til den første samtale i forløbet med det formål at følge op og udarbejde en plan for det videre forløb. Vores tilgang er at identificere realistiske muligheder på arbejdsmarkedet og tilpasse vores indsats herafter. Der vil som udgangspunkt blive afholdt samtaler mindst hver 4. uge herefter, og hyppigere hvis det er relevant.

Vi udarbejder job- og indsatsplaner med fokus på borgerens arbejdsevne, mål og understøttende indsats. Carelink Gruppen håndterer hele indsatsen for borgerne i overensstemmelse med den lagte plan, inklusive udførelse af nødvendige sagsbehandlingskridt, såsom at indhente supplerende lægelige oplysninger for at belyse helbredsmæssige forhold.

Vi har altid fokus på at undersøge og identificere muligheder og behov på arbejdsmarkedet sammen med borgeren. Ved at analysere antallet af ledige stillinger og branchetrends kan vi målrette vores indsats og skabe de bedst mulige resultater for borgerne, herunder at sikre et bæredygtigt arbejdsliv og undgå gensygemeldinger eller forværringer.

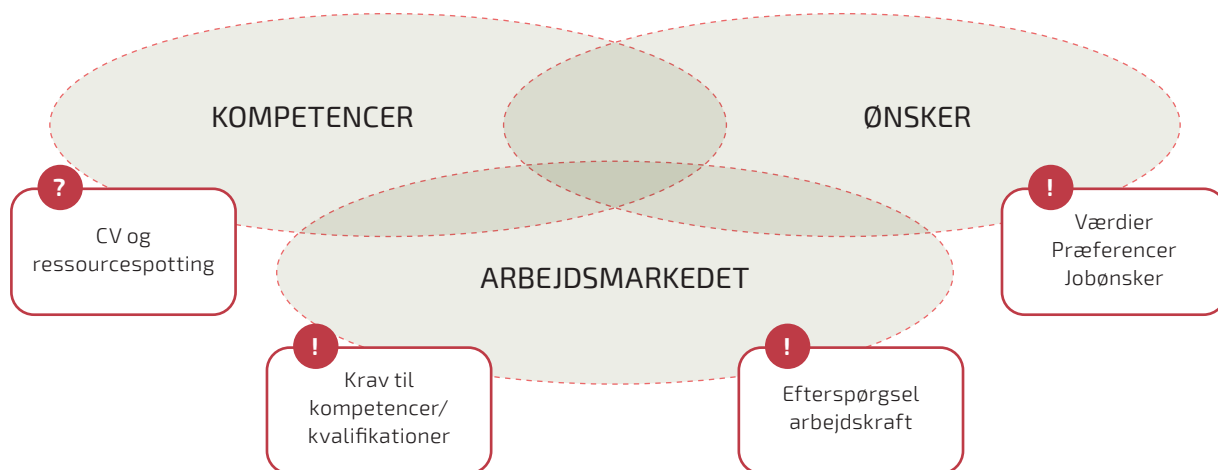
Vi sikrer løbende journalisering af indsatsen og opfølgning samt sikrer, at alle relevante notater og dokumenter er tilgængelige i Jobcentrets IT-system.

## I processen sikrer vi, at:

- ✓ Der er mindst tre forskellige jobspor til rådighed, medmindre der er tale om en sag om fastholdelse af nuværende beskæftigelse.
- ✓ Jobmålene er baseret på borgerens kompetencer og eventuelle behov for skånehensyn samt mulighederne på arbejdsmarkedet.



## Jobmål: Dialogerne i metoden



- ✓ Indsatser og aktiviteter er designet til at støtte op om disse jobmål, og dette dokumenteres tydeligt i sagen.
- ✓ Ved hver samtale, følges op på tidligere indgåede aftaler, og der indgås konkrete og tidsbestemte aftaler til næste møde for at sikre, at borgeren kan tage handling mellem samtalerne.
- ✓ Der foretages en individuel vurdering af borgers arbejdsevne baseret på både helbred og muligheder på arbejdsmarkedet.
- ✓ CV'et udformes, så det hjælper borgeren med selv at finde relevante jobmuligheder, og sikrer at borgeren kan udsøges relevant.

### Kompetenceafklaring og det gode jobmatch

Vi prioriterer det gode jobmatch og kompetenceafklaring som nøgleelementer i vores arbejde. Ved at bruge kompetenceafklaring og jobmatch sørger vi for, at borgeren oplever sammenhæng i hele processen. CV'et fungerer som et værdifuldt dialogredskab, der giver os et hurtigt indblik i borgerens færdigheder, interesser og karrieremål. Vi lægger særlig vægt på at jobmålene er realistiske og passer til borgerens kompetencer.

Sammen med borgeren undersøger og identificerer vi muligheder og behov på arbejdsmarkedet. Ved at analysere ledige stillinger og branchetrends kan vi målrette vores indsats og opnå de bedst mulige resultater for borgerne. Dette inkluderer at sikre et bæredygtigt arbejdsliv og undgå tilbagevenden til sygemeldinger eller forværrede tilstande.

Vi anvender ikke kun CV'et og kompetenceafklaring i dialogen med ledige sygemeldte, men også i tilgangen til borgere, der er sygemeldte fra en ar-

bejdsplads. Gennem en åben og tillidsbaseret dialog opbygger vi et samarbejde med den sygemeldte, der fokuserer på deres behov og ønsker for et bæredygtigt arbejdsliv. Ved at skabe en proces, der er tilpasset den enkeltes situation, styrker vi deres muligheder for at vende tilbage til arbejdsmarkedet på en måde, der fremmer deres trivsel og sundhed på lang sigt.

### Fastholdelsesplan

Carelink Gruppen arbejder målrettet med at støtte borgere, der er sygemeldt fra en arbejdsplads, tilbage i beskæftigelse gennem en struktureret proces. Ved hjælp af rundbordssamtaler med både arbejdsgiver og borger tager vi metodisk udgangspunkt i TTA-trappemodellen, og vi tilpasser forløbet efter borgerens nuværende situation, som kan tag afsæt i et af følgende trin:

#### 1. Aftale om gradvis tilbagevenden:

Vi indgår en aftale om gradvis tilbagevenden til arbejdspladsen for at sikre en smidig overgang og mindske risikoen for tilbagefald.

#### 2. Aftale om jobstart-indsats:

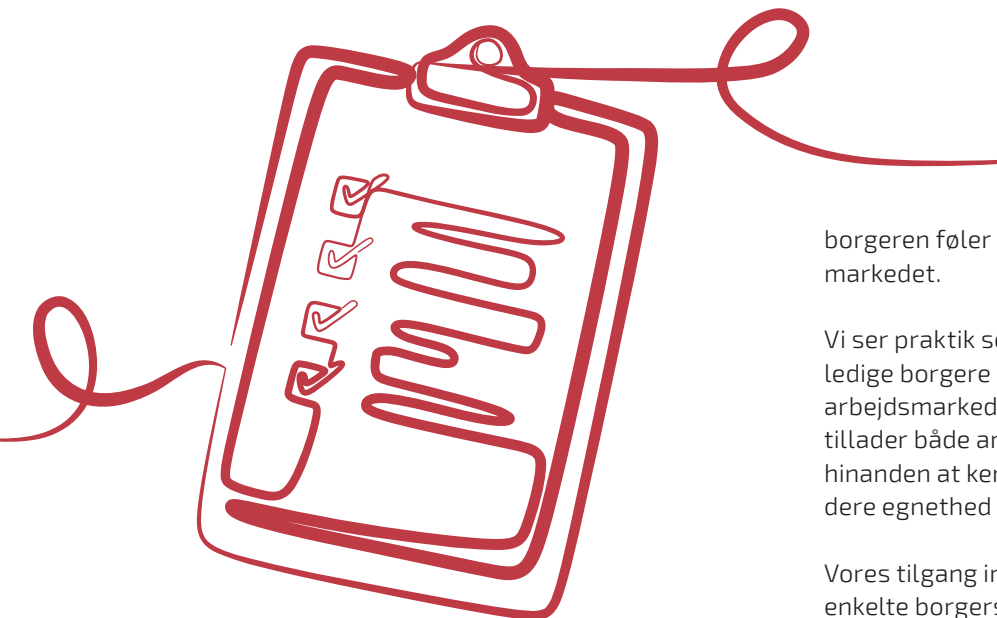
Processen mod tilbagevenden indledes med en virksomhedspraktik på borgerens egen arbejdsplads for at genopbygge arbejdsevnen.

#### 3. Aftale om virksomhedspraktik:

Borgeren deltager i en virksomhedspraktik på egen arbejdsplads for at styrke tilknytningen og tilpasse arbejdsopgaverne.

#### 4. Aftale om yderligere støtte:

Ved behov iværksætter vi yderligere støtte, herunder mentorstøtte eller hjælpemidler, for at sikre en vellykket tilbagevenden.



Der udarbejdes en specifik fastholdelsesplan i tæt samarbejde med både borger og virksomhed inden opstart. Denne plan inkluderer en progressionstrappe, som løbende tilpasses i dialogen mellem leder og medarbejder. Fastholdelsesplanen fungerer som et dialogværktøj og skaber tryghed hos medarbejderen ved at skabe et konkret overblik over tilbagevenden til arbejdet.

Samtidig tilbyder Carelink Gruppen støtte og vejledning til arbejdsgiver, for at understøtte pågældende i de svære samtaler om fravær, mistrivsel eller andre udfordringer, der kan påvirke medarbejderens tilbagevenden. Vi lægger vægt på en åben dialog, der skaber tryghed hos både medarbejder og arbejdsgiver for at sikre en vellykket tilbagevenden på arbejdspladsen.

### Praktik

Vi støtter borgere på deres vej mod ordinær beskæftigelse ved at arbejde proaktivt med praktikforløb. Praktikken har til formål at opnå ordinær beskæftigelse, træne specifikke kompetencer (både faglige og sociale) eller afklare konkrete jobmål.

Vi sørger for grundig dokumentation og opfølgning under praktikken, herunder tydelig fastsættelse af jobmål, opfølgning på progression og identifikation af udviklingsmuligheder. Dette sikrer et klart billede af borgerens fremgang og muligheder, samt synliggør relevant støtte- og vejledningsbehov for at nå i mål og integrere sig succesfuldt på arbejdsmarkedet.

### Ledige på sygedagpenge

For sygemeldte borgere, der er ledige, tilbyder vi progressionspraktik med henblik på ansættelse enten i løntilskud eller ordinær beskæftigelse, når det er relevant. Vores mål er at skabe værdi for både borger og virksomhed, samt sikre et godt match, så

borgeren føler sig sikker i sin placering på arbejdsmarkedet.

Vi ser praktik som en vigtig mulighed for at hjælpe ledige borgere med at træde ind på det ordinære arbejdsmarked. Det er et værdifuldt springbræt, der tillader både arbejdsgivere og jobsøgende at lære hinanden at kende, afprøve arbejdsopgaver og vurdere egnethed til en fremtidig ansættelse.

Vores tilgang indebærer en grundig analyse af den enkelte borgers kompetencer, interesser, karrieremål, skånehensyn og trivselsbehov. Vi samarbejder tæt med både borgere og potentielle arbejdsgivere for at skræddersy et praktikforløb, der matcher både borgernes behov og virksomhedernes krav, for at skabe godt grundlag for ansættelse.

Inden og sideløbende med, udforsker vi sammen med borger de mange jobmuligheder på arbejdsmarkedet. Vi tror på, at alle har potentiale til at finde meningsfuld beskæftigelse, og vi stræber efter at åbne døre til forskellige brancher og sektorer for vores borgere gennem vores store arbejdsmarkedskendskab og virksomhedsnetværk.

Vores mål er at ruste vores borgere til at stå stærkt på arbejdsmarkedet, uanset hvilken vej de vælger at gå. Ved at kombinere praktik som et springbræt til ordinær beskæftigelse, og en grundig afdækning af jobmuligheder søger vi at skabe langsigtede og bæredygtige løsninger for borgere i vores forløb.

### Opfølgning og dokumentation

I vores arbejde med fastholdelses- og praktikplaner sætter vi en ære i at sikre klar og tydelig kommunikation mellem alle involverede parter: borger, virksomhed og os selv. Vi tilpasser planer individuelt efter borgers behov og mål og tager samtidig hensyn til virksomhedens ressourcer og forventninger. Vi fastsætter konkrete og realistiske mål, samt milepæle, som både borger og virksomhed kan arbejde hen imod, for at skabe retning og motivation i processen. Vores planer er fleksible og kan justeres efter behov og ændrede omstændigheder undervejs, så vi kan imødegå eventuelle udfordringer.

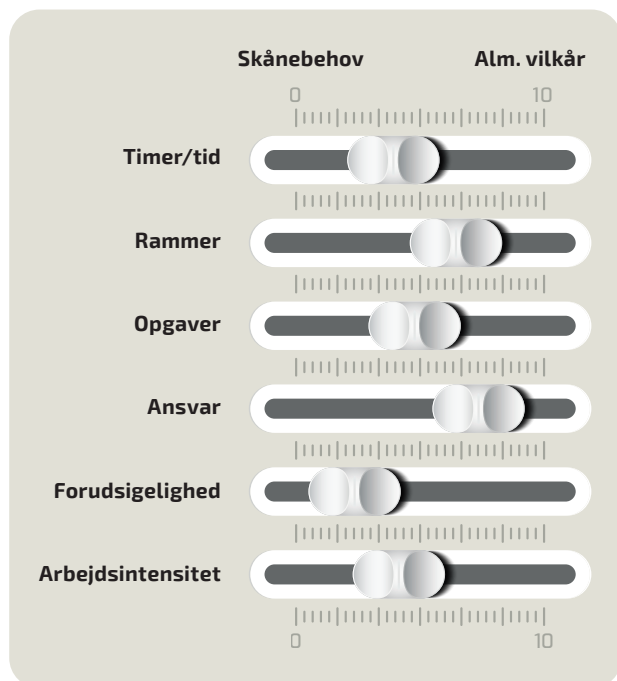
Derudover foretager vi løbende opfølgning og evaluering af borgers fremskridt for at sikre relevans og effektivitet. Dette giver os mulighed for at identificere områder, der kræver yderligere støtte eller ændringer, og sikrer, at vi fortsat arbejder optimalt mod målene.



Vi sikrer en grundig dokumentation og opfølgning under praktikken, hvilket inkluderer klare jobmål, ressourcebeskrivelser, udviklingsmuligheder, kompetencer og fremgang undervejs. Dette skaber et tydeligt billede af borgers fremgang og muligheder, samt sikrer fokus på tilstedeværelse af nødvendig støtte og vejledning, for at borger kan vende tilbage til job på trods af sygdom.

### Justering af planen

Carelink Gruppen har en stærk opmærksomhed på at udnytte borgerens ressourcer og styrker og arbejder proaktivt med eventuelle udfordringer, der sikrer udvikling af gode og realistiske jobplaner. Vi anvender TTA-trappemodellen som et centralt redskab, selv for de sygemeldte, der kommer fra ledighed. Vores mål er klart defineret: Vi stræber efter, at de ledige sygemeldte, efter et eventuelt praktikforløb, kan gå direkte til ordinær beskæftigelse eller til job med løntilskud. For borgere, der ikke kan vende tilbage til deres tidligere arbejdsområde, og hvor der er tvivl om borgerens funktionsniveau, etablerer vi afklarende praktikforløb for at opnå en bedre forståelse af mulighederne på det brede arbejdsmarked på trods af sygdom.



I vores tilgang til udformningen af jobplaner benytter vi mixerpulten som et effektivt redskab. Denne metode hjælper os med at skabe sammenhængende og realistiske jobplaner, der er skræddersyet til den enkeltes behov og forudsætninger. Mixerpulten



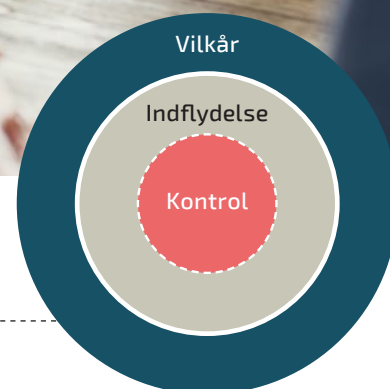
bidrager til at klarlægge borgerens evner, behov og jobmuligheder og sikrer, at jobplanen tilpasses med individuelle støtteforanstaltninger og opfølgingsplaner. Dette visuelle redskab dokumenterer også alle initiativer og ændringer i jobplanen, hvilket sikrer en effektiv og gennemsigtig proces. Ved hjælp af mixerpulten adresserer vi problemstillinger og udnytter ressourcer på en smart måde, hvilket gør det nemmere for borgere at finde et job, der passer til dem, eller at trives bedre på deres nuværende arbejdsplads.

### Funktionsevnevurdering

For borgerne med en svær nedsat arbejdsevne kan Marselisborg foretage en funktionsevnevurdering i eget hjem via fysioterapeut eller ergoterapeut, hvis det vurderes relevant.

### Arbejdspladsvurdering

For borgerne sygemeldt fra job, kan Marselisborg foretage en arbejdspladsvurdering på arbejdsplad-



sen via fysioterapeut eller ergoterapeut, hvis det vurderes relevant.

### Mestring

Sygemeldte borgere kan opleve en række udfordringer, som kan være vanskelige at håndtere, især når man føler sig presset. Disse udfordringer kan omfatte både fysiske, psykiske og sociale faktorer, der kan påvirke deres evne til at vende tilbage til arbejdet. I vores forløb tilbyder vi derfor forskellige mestringsredskaber, der tilpasses den enkelte borgers behov, så de kan udvikle de nødvendige færdigheder, ressourcer og strategier til at håndtere disse udfordringer og genoptage deres arbejde.

Arbejdet med mestring kan foregå både individuelt og i grupper og inkluderer empowerment-teknikker og coachende samtaler. Ved at styrke borgerens følelse af kontrol og autonomi over deres eget liv, kan deres selvtillid og tro på deres evne til at håndtere udfordringer styrkes. Dette kan motivere dem til at tage aktive skridt mod at vende tilbage til job og overvinde eventuelle hindringer, de måtte møde. Denne tilgang giver mulighed for individuel støtte og vejledning, der kan tilpasses den enkelte borgers behov og situation.

### Sundhedstilbud

Vi tilbyder løbende forskellige sundhedstilbud gennem hele forløbet. Vores sundhedsfaglige konsulenter, der arbejder ud fra en traditionel fysioterapeutisk tilgang, sætter særlig fokus på kost, motion,

### Kontrolcirklen

søvn og psykoedukation. Vi ved, at motion kan have en positiv indvirkning på energi, velvære og mental sundhed, hvilket er særligt vigtigt i pressede situationer, som sygemeldte ofte står i. Derudover kan fysisk træning bidrage til at forebygge depression og stress samt forbedre indlæring og hukommelse.

Gennem psykoedukation får borger en dybere forståelse af deres sygdom og hvordan kostændringer, motion, søvn og samtaleforløb kan forbedre deres helbred betydeligt. Borger lærer også konkrete mestringsteknikker til smerte- og stresshåndtering, såsom åndedrætsøvelser eller mindfulness. Disse tilgange hjælper borger med at håndtere deres helbredsmæssige udfordringer effektivt og understøtter samtidig en vellykket tilbagevenden til arbejdet.

### Coachende samtaler

Vi anvender den coachende metode i alle vores samtaler og holdforløb med det formål at støtte borger i at vende tilbage til arbejde eller finde den rette plads på arbejdsmarkedet. Den coachende tilgang sigter mod at styrke borgers selvværd, afklare mål, identificere ressourcer og barrierer samt skabe handlingsorienterede planer. Vores erfaring viser, at denne tilgang er gavnlig for alle de forskellige borgergrupper, vi arbejder med, da de alle står over for nye udfordringer i deres livssituation.

Vores tilgang er fleksibel og tilpasses borgers behov, udgangspunkt og mål. Gennem coachende samtaler kan vi bidrage på flere måder til at hjælpe borger med at vende tilbage til arbejde og finde den rette plads på arbejdsmarkedet. Fokus ligger på at styrke selvværd og motivation ved at anerkende og opbygge på deres styrker og tidligere succeser, hvilket kan øge deres tro på egne evner.

Gennem de coachende samtaler støttes borger i at afklare jobmål og ønsker for fremtiden, hvilket er afgørende for at rette indsatsen mod passende jobmuligheder. Sammen med borger identificerer vi ressourcer og barrierer, hvilket danner grundlag for realistiske handlingsplaner. Den handlingsorienterede tilgang fokuserer på at skabe konkrete skridt mod målene, for at undgå at borgeren mister sin motivation eller tro på at kunne lykkes.

### SMART Modellen

I alle vores samtaler og indsatser arbejdes med SMART-modellen, der er et værdifuldt redskab til at opstille klare, realistiske mål med specifikke indikatorer for målopfyldelse og dokumentation. Ved at formulere konkrete delmål bliver det tydeligt, hvad der er aftalt, og hvornår det skal ske. Dette effektiviserer beskæftigelsesforløbet og giver en klar retning mod målet.

Ved at følge SMART-modellen sikrer vi, at borger oplever succes undervejs, hvilket fastholder motivation og skaber større forandringer på lang sigt. Dette resulterer i realistiske og motiverende jobplaner, der bringer borger tættere på arbejdsmarkedet og skaber værdi for den enkelte.

SMART-modellen bidrager til at øge borgers motivation og engagement ved at synliggøre klare og opnåelige mål, som kan følges og fejres. Samtidig muliggør den en mere effektiv dokumentation og løbende justering af indsatsen, hvilket sikrer en målrettet og effektiv arbejdsproces.

### Afgørelser og §7A-samtaler

Carelink Gruppen leverer socialfaglig indsats og dokumentation i samtlige sager, der kan danne basis for videre sagsbehandlingsskridt eller afgørelser. For borgere, hvor Carelink Gruppen vurderer at borger kunne være omfattet af et tilbud om jobafklaring, revalidering, fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension, udarbejder Carelink Gruppen rehabilite-

#### S: Specifikt

Hvad vil du gerne opnå?  
Hvad vil du gøre for at nå målet?

#### M: Målbart

Hvordan kan målet blive målbart?  
Hvad vil være et synligt bevis på, at du har nået dit mål?

#### A: Attraktivt

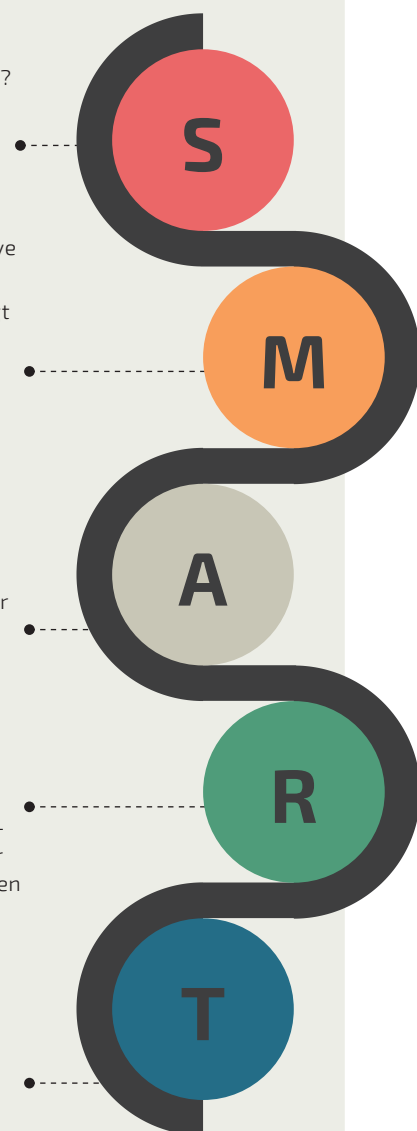
Hvad vil det give dig at nå målet?  
Hvad kan du, som du ikke kan nu?  
Hvordan har du det, når du når målet?

#### R: Realistisk

Hvem eller hvad kan støtte dig i at målet bliver realistisk?  
Hvad vil du gøre? Hvordan? Med hvem? Er der noget, der kan stå i vejen for, at du når målet?

#### T: Tidsbestemt

Hvornår vil du starte? Hvor ofte?  
Hvornår vil du være i mål?



ringsplanens forberedende del og indhenter LÆ265, ligesom vi deltager i møde sammen med borger.

Carelink Gruppen faciliterer §7a-samtaler i samarbejde med en repræsentant fra borgers respektive jobcenter. Det er vigtigt at bemærke, at Carelink Gruppen ikke har myndighed til at træffe afgørelser om ret til ydelser. Carelink Gruppen udarbejder dokumentation, i form af beskrivelse og vurdering af arbejdsdygtighed og arbejdsevne til jobcentret, der som myndighed træffer evt. beslutninger om ret til ydelser. Hvis der opstår klager eller anker over afgørelser truffet på baggrund af Carelink Gruppens beskrivelser og vurderinger, bistår Carelink Gruppen med hjælp til klage-/ankebesvarelse.

# Metoder og tilgange

I dette afsnit præsenterer vi et udvalg af de metoder og tilgange, som vi systematisk benytter os af for at styrke borgerens tiltro til at vende tilbage til arbejdet, selvom de befinder sig i en situation med sygdom.

Vores tilgang og indsatsmodel hviler blandt andet på følgende metoder og tilgange:

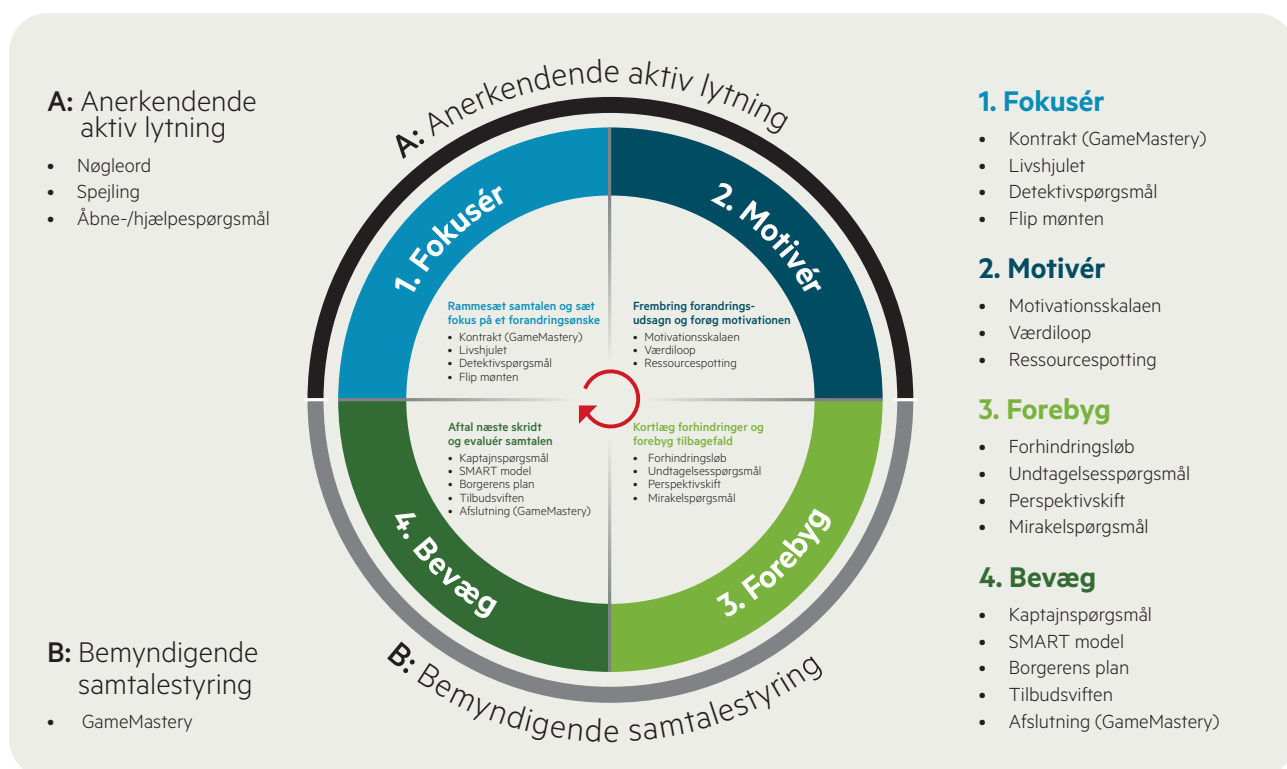
- Empowerment
- Den motiverende samtale
- Kognitiv coaching
- Gruppedynamisk tilgang

Vores tilgang er forankret i en struktureret samtalemodel kaldet 'Samtalens Pejlemærker'. Denne model guider vores medarbejdere i dialogen med borgeren og sikrer en systematisk og målrettet tilgang. Ved at følge denne model sikrer vi, at borgers behov og

mål er i centrum for vores indsats, og at vi arbejder i partnerskab med dem for at opnå de bedst mulige resultater.

## Empowerment

Vi sætter borgeren i centrum og styrker deres autonomi og selvbestemmelse ved at tilpasse vores indsats individuelt til den enkelte borger, herunder lytte til deres behov og ønsker. Vi giver borgeren værktøjer og ressourcer til at træffe informerede beslutninger om deres beskæftigelsesrejse. Kommunikationen er præget af åbenhed og gennemsigtighed, hvor vi opfordrer til dialog og samarbejde gennem hele forløbet. Vi opretholder en løbende dialog med borgeren for at evaluere fremskridt og justere planen efter behov. Samtidig behandler vi borgeren med respekt og anerkender deres individuelle værdi og styrker. Gennem denne tilgang sikrer vi ikke kun be-





**E**



Empati

**M**



Motivation

**P**



Personlig  
udvikling

**O**



Overskud

**W**



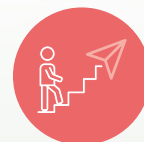
Work and life  
balance

**E**



Engagement

**R**



Realistisk  
plan





Hvem/hvad kan hjælpe dig med at komme i mål?

skæftigelse, men også at borgeren føler sig styrket og i stand til at tage kontrol over deres eget liv og vej i job.

Vores tilgang er designet til at møde borgere på en værdig måde, hvor de føler sig anerkendt, respekteret og understøttet i deres vej mod beskæftigelse. Vi tror på, at ved at styrke borgerens følelse af kontrol og selvværd kan vi skabe de optimale betingelser for deres succes på arbejdsmarkedet.

### Den motiverende samtale

Vi bruger motiverende samtaler til at støtte borgere i deres vej mod job. Vi tror på, at forandring begynder indefra, og vi lytter til borgerens historie og behov med empati og respekt. Sammen udforsker vi deres ønsker og mål for beskæftigelse og identificerer nødvendige skridt. Vi styrker deres tro på egne evner og skaber realistiske delmål. Vi ser os som sparringspartnere i deres rejse mod job og udforsker nye løsninger sammen. Gennem åbne spørgsmål, aktiv lytning og inddragelse af ressourcer, skaber vi de bedste betingelser for deres succes.

### Kognitiv coaching

Vi integrerer aktivt kognitiv coaching i vores tilgang til at støtte sygemeldte borgere tilbage på arbejde. Vi arbejder med at identificere og udfordre negative tankemønstre, der kan hindre tilbagevenden til arbejdspladsen. Dette indebærer udvikling af mestringsstrategier, opbygning af selvtillid og samarbejde om målfastsættelse og handlingsplanlægning.



Vi fremmer problemfokuseret mestring og støtter borgerne i at tackle specifikke udfordringer på vejen tilbage til arbejdet. Gennem denne helhedsorienterede tilgang hjælper vi sygemeldte med at genopbygge deres arbejdsevne og trivsel for en succesfuld tilbagevenden til arbejdet eller raskmelding.

### Gruppedynamisk tilgang

Holdforløb og gruppedynamik spiller en afgørende rolle i at støtte sygemeldte i deres vej mod beskæftigelse. Ved at deltage i et holdforløb får de mulighed for at opbygge et stærkt socialt netværk, hvor de kan dele erfaringer og støtte hinanden. Denne form for peer learning skaber ikke kun motivation og engagement, men giver også deltagerne mulighed for at arbejde sammen om fælles mål og ansvar. Den sociale dynamik i gruppen hjælper med at genopbygge arbejdsevnen ved at give deltagerne mulighed for at socialisere og samarbejde i et støttende miljø. Samlet set udgør holdforløb og gruppedynamik en effektiv tilgang til at styrke sygemeldtes beskæftigelsesmål gennem social støtte, læring og gensidig motivation.



## Medarbejderne

**Carelink Gruppen består af en bred tværfaglig konsulentgruppe med ekspertise inden for beskæftigelses-, sundheds- og socialområdet.**

Forskellige faggrupper og professioner anvendes til specifikke opgaver, mens andre koordinerer den tværfaglige indsats for at sikre en helhedsorienteret tilgang til den enkelte borger.

Alle medarbejdere hos Carelink Gruppen er specialister inden for deres respektive fagområder og har mange års praktisk erfaring. Derudover er de blevet efteruddannet gennem Carelink Gruppens egen socialfaglige og jobrettede coachuddannelse.

Medarbejderne hos Carelink Gruppen kan opdeles i følgende faggrupper:

### Socialfaglige konsulenter:

Denne gruppe består typisk af socialrådgivere eller andre fagfolk med ekspertise inden for beskæftigelse, rehabilitering, misbrugsbehandling samt handicap og psykiatri. De socialfaglige konsulenter er

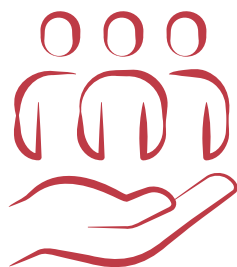
ansvarlige for den primære kontakt til borgerne og sikrer, at indsatsen dokumenteres på et højt juridisk og socialfagligt niveau.

### Jobkonsulenter:

Denne gruppe har bred erhvervs erfaring fra det private erhvervsliv, herunder salg, marketing og ledelse. Jobkonsulenterne specialiserer sig i at skabe den rette jobmatch, der tager hensyn til borgerens individuelle behov og arbejdsgivernes krav til arbejdskraft. De har også et omfattende kendskab til det regionale arbejdsmarked og et stort netværk af virksomheder.

### Sundhedskonsulenter:

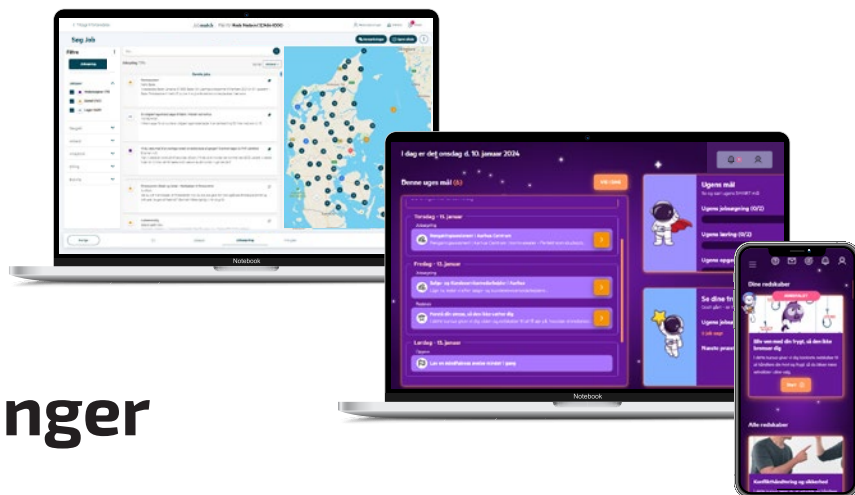
Denne gruppe består af fysioterapeuter, ergoterapeuter, kost- og ernæringsvejledere, sygeplejersker osv. De sundhedsfaglige konsulenter arbejder ud fra en fysioterapeutisk tilgang og fokuserer på, hvordan kost, søvn og motion påvirker kroppen. De ved, at motion kan give øget energi, velvære og optimisme, hvilket især er vigtigt for sygemeldte i pressede situationer.



Socialfaglige  
konsulenter

Job-  
konsulenter

Sundheds-  
konsulenter



# Digitale løsninger

## Jobunivers – en digital løsning for alle

Vores borgere får adgang til vores digitale Jobunivers, der ikke kun er tilgængeligt, men også intuitivt og nemt at bruge for alle, inklusive dem med begrænsede digitale færdigheder. Jobuniverset er skræddersyet til at støtte borgeren på alle trin mod beskæftigelse og kan anvendes, som et selvstændigt værktøj derhjemme eller som et værdifuldt supplement til samtaler med en konsulent.

Via Jobuniverset kan borgeren udføre kompetenceafklaring, værtdiagnose og udarbejde målrettede ansøgningsmaterialer ved hjælp af tilgængelige skabeloner. Der tilbydes også e-læringskurser, suppleret med trin-for-trin vejledninger og rådgivning inden for områder, som jobsøgning, stresshåndtering, håndtering af frygt og forberedelse til jobsamtaler.

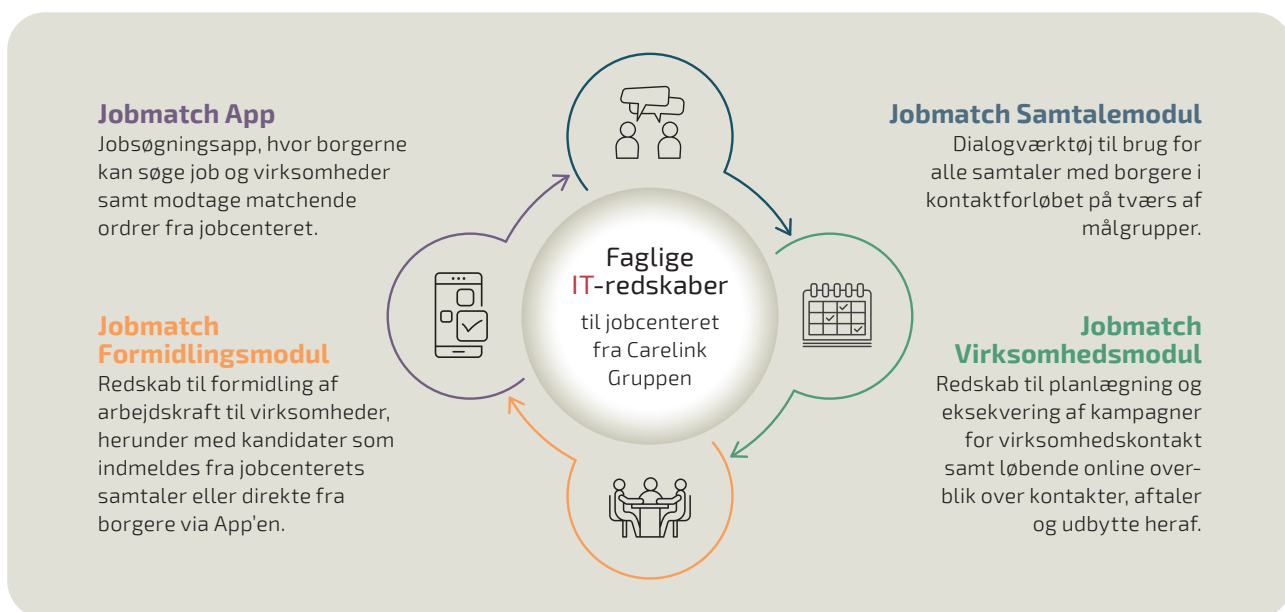
Den digitale platform giver borgeren friheden til at arbejde med de udfordringer, der optager dem, enten i deres eget tempo derhjemme eller i samarbejde med en konsulent under individuelle samtaler. Jobuniverset sikrer således, at der altid er et værdifuldt redskab til rådighed, uanset hvor borgeren befinder sig på deres beskæftigelsesrejse.

## Jobmatch

Jobmatch er en digital løsning, der konkret støtter borgere, der enten søger job eller praktik, og som står over for udfordringer med at vende tilbage til deres nuværende job, på grund af sygdom eller funktionsnedsættelse. Platformen guider borgerne i afklaringen af deres kompetencer og hjælper med at opbygge realistiske jobmuligheder i overensstemmelse med arbejdsmarkedets krav.

I samarbejde med Carelink Gruppens konsulenter bliver Jobmatch integreret i dialogen med borgerne for at fastlægge realistiske job- eller praktikmål. Ved at fastholde fokus på borgerens kompetencer, forbedrer Jobmatch den fælles faglige praksis og bidrager til kvalitetssikring af job- eller praktikrettede mål.

Jobmatch udgør ikke kun en digital løsning, men fungerer også som en bro, der forbinder borgere og virksomheder, for at realisere vellykkede jobplaner. Det hjælper med at sikre, at de sygemeldte eller ledige borgere finder den rigtige jobmulighed, som de kan raskmeldes til, og som er i overensstemmelse med deres evner og forventninger.





# Carelink Gruppen – kort fortalt

Carelink Gruppen er en førende velfærdskoncern, som brænder for at støtte både mennesker og virksomheder i Danmark. Vi tror på, at et tæt samarbejde mellem det offentlige og private skaber bedre og mere effektive beskæftigelsesløsninger. Med vores brede vifte af tjenester dækker vi behovene for borgere i alle livsfaser og situationer over hele landet.

Siden 2001 har vi oparbejdet solid erfaring inden for beskæftigelsesområdet og har dokumenterede resultater fra vores samarbejde med mange af landets jobcentre. Vores ekspertise spænder bredt inden for rådgivning, organisationsudvikling og analyser på beskæftigelses-, ældre-, unge- og socialområdet. Som leverandør af tværfaglige indsatser, vikarindsatser, konsulentytelser og IT-løsninger til både offentlige og private sektorer, er vi rustet til at imødekomme ethvert behov.

Vores landsdækkende centre spiller en afgørende rolle i at fremme beskæftigelse og støtte sårbare borgere i deres vej tilbage til arbejdsmarkedet. Carelink Gruppen repræsenterer ikke blot en løsning, men et partnerskab dedikeret til at opfylde målene for refusionsreformen. Vi forpligter os til at skabe en effektiv beskæftigelsesindsats, reducere sygefravær, langtidsledighed og generere økonomiske besparelser.

## Hvorfor samarbejde med Carelink Gruppen?

Først og fremmest dækker centrene samtlige aspekter i en social, beskæftigelses- og sundhedsfaglig indsats. Der er investeret i at have motiverede og kompetente medarbejdere, som er specialister på deres områder lige fra åndedrætstræning, kostvejledning og virksomhedskontakt, og som samtidig er stolte over de resultater, herunder den besparelse, deres indsats giver kommunerne.

Dernæst:

- At vi har en høj raskmeldings- og jobeffekt og er førende på sygedagpengeområdet.
- At vi udarbejder realistiske jobplaner med konkrete jobmål, som borger har ejerskab til
- At vi matcher sygemeldte til job og virksomheds-



## Læring & erfaringsudveksling

**Samarbejdet med Carelink Gruppen** giver dit jobcenter mulighed for kompetenceløft og fælles læring gennem sagssparring og læringsmøder. Gennem vores partnerskab tilbyder vi kompetenceudviklingsdage, hvor du kan få undervisning i relevant lovgivning, principafgørelser og metoder til den coachende samtale. Vores udviklingschefer faciliterer diskussioner om socialfaglige spørgsmål vedrørende sagerne i jobcentret. Vi vægter forståelse og arbejde ud fra borgerens perspektiv og ressourcer, hvilket bidrager til mere effektiv sagsbehandling og bedre resultater.

**Formålet med vores samarbejde er at styrke dit jobcenters arbejdsmarkedsrettede fokus**, etablere fælles metoder og redskaber samt sikre en bæredygtig nedbringelse af sagsantal og varighed på sygedagpengeområdet. Gennem løbende dialog og evaluering sikrer vi, at samarbejdet skaber mest mulig værdi for dig og dine kolleger, og at I fortsat udvikler jer fagligt. Allerede fra de første henvisninger fra dit jobcenter kan vi sammen identificere muligheder for at optimere og videreudvikle praksis. Dette kan omfatte behovet for styrket fokus på faglige områder, forbedret sagsbehandling og implementering af nye redskaber og procedurer, alt sammen med det formål at skabe bedre resultater for borgerne.



rettede indsatser, der får den sygemeldte tilbage på arbejdsmarkedet på en værdig måde.

- At vi udarbejder progressionsrapporter, der er opbygget som rehabiliteringsplanerne, hvilket direkte kan bruges i sagsbehandlerens arbejde.
- At vi har indgående kendskab til alle IT-systemer på beskæftigelsesområdet, hvorfor vi er effektive fra dag 1.
- At vi udarbejder uarbejdsdygtigheds- og arbejdsevnebeskrivelser og vurderinger, som grundlag for evt. afgørelser
- At vi forestår den fulde indsats, både den jobrettede indsats, men også sagsbehandling omkring borger sag.
- At vi iværksætter kompetenceudvikling til de jobcentre, der samarbejder med vores centre.

Desuden har vi sammensat et hold af medarbejdere, der dækker fysio- og ergoterapi, mestring, psykoe-dukation, motion-, kost, søvn og livsstilsrådgivning.

Suppleret med jobkonsulenter, der har indgående kendskab til arbejdsmarkedet og et stort virksomhedsnetværk.

Endelig har vi landets dygtigste socialrådgivere, der er specialister på beskæftigelsesområdet, 100% opdateret på lovgivningen og som sideløbende med den borgerrettede indsats i vores centre, også forestår kompetenceudvikling i landets jobcentre.

Den brede medarbejdersammensætning betyder, at centrene fra starten kan håndtere alle de aspekter og problemstillinger, som borgerne kommer med.

**Besøg os på [www.carelink.dk](http://www.carelink.dk)**





**Viden  
& omhu**



**Marselisborg**

Carelink Gruppen er en velfærdskoncern, der dedikerer sig til at støtte og udvikle det danske velfærds-system med særligt fokus på beskæftigelsesområdet. Vi tror på, at samarbejdet mellem det offentlige og det private kan forbedre hinanden og skabe positive synergier.

I Carelink Gruppen er vores primære mål at støtte borgere, der befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet, mod en bedre fremtid, hvor job og uddannelse bliver integreret i deres liv. Vores beskæftigelsesrettede indsatser fokuserer på job og uddannelse fra første dag i forløbet. Vi arbejder målrettet på at styrke borgernes reelle kompetencer, mestringsstrategier og selvværd, så forandringerne kan fastholdes og blive varige i den enkeltes liv.

Selvom vi er en stor landsdækkende dansk velfærdskoncern, bevarer vi det tætte og nære forhold til vores brugere. Vi er tilgængelige og løsningsorienterede, og vi sikrer os, at tingene gøres ordentligt.

**Besøg os på [www.carelink.dk](http://www.carelink.dk)**

Hvis du ønsker at høre mere:

**Anna Søgaard**

Direktør og partner

Tlf.: 3053 7675

Mail: [ans@carelink.dk](mailto:ans@carelink.dk)