



**Offentlig-privat samarbejde
– effektive beskæftigelsesindsatser**

**Viden
& omhu**



Marselisborg



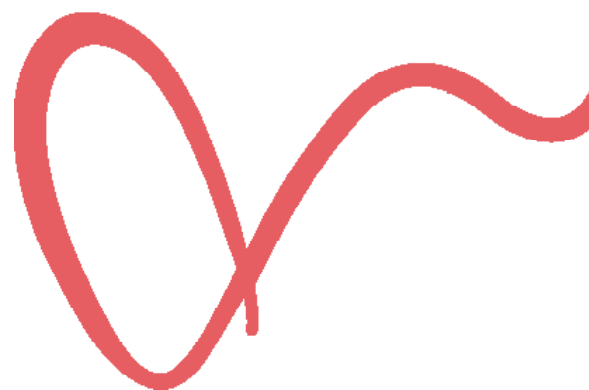
Anna Søgaard

Direktør og partner

Telefon: 3053 7675

Mail: ans@carelink.dk

Offentlig-privat samarbejde – effektive beskæftigelsesindsatser



I samarbejde med hovedparten af landets jobcentre har Carelink Gruppen siden 2001, udviklet en jobrehabiliterende indsats, der målrettet støtter sygemeldtes og udsatte lediges vej tilbage på arbejdsmarkedet.

Vi mener at nøglen til at opnå effektive beskæftigelsestiltag er fundet. En nøgle, der sikrer at borgerne bliver selvforsørgende. Resultaterne er dokumenteret, og vi føler os godt rustet til en fremtid med nye rammer og konsekvenser for jobcentre og aktører på beskæftigelsesområdet.

Vores vurdering og erfaring understreger, at vejen til at skabe højere effekter på kortere tid blandt udsatte målgrupper kræver et indgående og forpligtende samarbejde mellem jobcentre og private aktører.

Derfor har vi sammen med forskellige jobcentre udviklet en model for et offentlig-privat partnerskab:

- Vi iværksætter et tæt samarbejde mellem medarbejderne i jobcentret og Carelink Gruppen for at få borgerne væk fra sygedagpenge, kontanthjælp, ledighedsydelse m.m. og ud på arbejdsmarkedet. Jobrettet rehabilitering er omdrejningspunktet.
- Styring og kontrol ligger fortsat i jobcentret, selv med den offentlig-private samarbejdsmodel.
- Carelink Gruppen bidrager via tæt sagssparring, samarbejde om de enkelte borgere, afholdelse af læringsmøder samt løbende kompetenceudvikling, hvilket giver viden, læring og kompetencer tilbage til jobcentrene.

Mette Seeberg, koncerndirektør i Carelink Gruppen, udtaler: "En vej til at skabe højere effekter på kortere tid blandt udsatte målgrupper er et mere indgående og forpligtende samarbejde mellem offentlige myndigheder og private aktører inden for beskæftigelsesområdet. Vi ser en offentlig-privat samarbejdsmodel, som en af løsningerne til at indfri de mål og visioner af økonomisk og faglig karakter, som en kommunalbestyrelse beder sin administration om at udmønte."

De afprøvede samarbejdsmodeller kendetegnes ydermere ved, at det økonomiske provenu eller besparelspotentiale, som samarbejdet og centret vil generere, alene tilfalder kommunen og jobcentret.

"Samarbejdsmodellen består ikke i 'overskudsdeling' med indbyggede incitamenter til specifikke sagsafslutninger. Vi ser sådan på det, at de besparelser, som man kan opnå ved at indgå et offentlig-privat samarbejde med Carelink Gruppen, alene skal tilfalde kommunen og dermed være til gavn for kommunens borgere," udtaler Mette Seeberg.

I denne publikation kan du læse mere om, hvad der karakteriserer Carelink Gruppen, hvilket værdisæt vi drives efter, samt hvad vi ser som fundamentet for et godt offentlig-privat samarbejde.

God læselyst!

Indholdsfortegnelse

Carelink Gruppen	4
Målgrupper	5
Effekter	6
Medarbejderstab	7
Tværfagligt samarbejde	8-9
Indsatsmodel	10-12
Læring og viden	13
Progression og dokumentation	14-15
Digitale løsninger	16
Borgerinterview	17-19



Carelink Gruppen

– Sammen om bedre velfærd

Med Marselisborg Work & Life's mangeårige erfaring, som anden aktør og nu fusioneret med Carelink, har vi positioneret os som en stærk og samlet medspiller på beskæftigelsesområdet. Den nylige fusion mellem Marselisborg og Carelink har resulteret i oprettelsen af Danmarks største velfærds-koncern, "Carelink Gruppen," hvilket udvider vores kompetencer betydeligt. Vi leverer nu indsatser på alle velfærdsområder, og tilbyder aktørindsatser, rådgivning, digitale løsninger og analyser til jobcentre, a-kasser og andre interessenter inden for beskæftigelsesområdet. Vi tror på et øget samarbejde mellem det offentlige og private og arbejder bredt på velfærdsområderne for at imødekomme kommunernes og regionernes behov.

Vores værdier

Vores værdier og målsætninger sigter mod at styrke borgere med reelle kompetencer, mestringsstrategier, øget selvværd og en grundlæggende tro på en bedre fremtid, hvor job og uddannelse udgør en integreret del. Vi implementerer aktivt empowerment-forløb for at sikre, at mennesker i udsatte situationer oplever, at det nytter at tage ansvar for eget liv og egen fremtid. Dette bidrager ikke kun til at få folk hurtigere tilbage på arbejdsmarkedet, men skaber også en varig identitetsændring, så borgerne fastholdes på arbejdsmarkedet og ikke falder tilbage i systemet.

Fokus på effektive beskæftigelsesindsatser

Vores samarbejde med jobcentre har som mål at sikre en mærkbar økonomisk gevinst i form af besparelser på forsørgelsesudgifter. Hvad der adskiller os, er vores dækning af samtlige aspekter inden for social, beskæftigelses- og sundhedsfaglig indsats. Med motiverede og kompetente medarbejdere, der specialiserer sig inden for forskellige områder som åndedrætsstræning, kostvejledning, virksomhedskontakt og mere, leverer vi resultater, herunder besparelser, som gavner kommunerne.

Høje jobeffekter

Desuden er vi førende på jobindsatsen med høj jobeffekt. Vi deltager aktivt ved § 7a-samtaler, tilbyder borgere jobrettede indsatser, herunder virksomhedsrettede indsatser målrettet job eller uddannelse. Vores progressionsrapporter, job- og rehabiliteringsplaner, udarbejdes i kommunens skabeloner, der er direkte anvendelige i sagsbehandlernes arbejde. Vi bidrager med dokumentation, herunder beskrivelse og vurdering af arbejdsdygtighed og arbejdsevne, der kan anvendes som grundlag for kommunens afgørelser og vi igangsætter fælles kompetenceudvikling for de jobcentre, der samarbejder med vores centre.

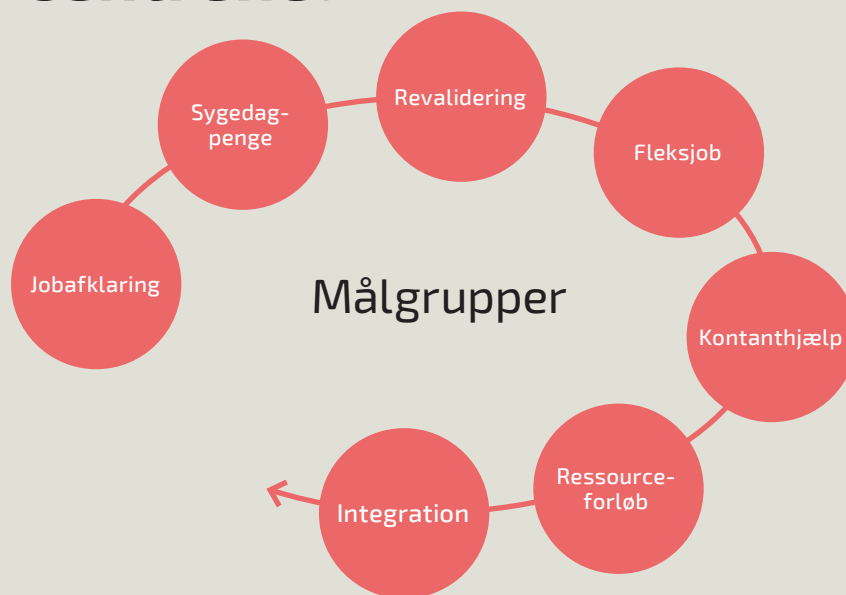
Carelink Gruppen repræsenterer ikke blot en løsning, men et partnerskab dedikeret til at opfylde målene for refusionsreformen. Vi forpligter os til at skabe en effektiv beskæftigelsesindsats, reducere sygefravær, langtidsledighed og generere økonomiske besparelser.

Hvor etablerer vi os?

Carelink Gruppen har en målsætning om at udvide og etablere flere centre i de kommende år, uden at gå på kompromis med kvaliteten. Vi søger at placere os i områder, hvor flere kommuner og jobcentre kan drage fordel af vores centre. Denne strategi er relevant for samarbejdsjobcentrene af følgende grunde:

- Samarbejde med flere jobcentre i hvert center muliggør fleksibilitet i forhold til antallet af visiterede borgere fra det enkelte jobcenter. Dette betyder, at vi hurtigt kan håndtere både stigninger og fald i borgerflowet.
- Tæt geografisk placering giver os mulighed for at anvende medarbejderne på de steder, hvor behovet er størst. Dette gør os fleksible og mindre sårbare over for ændringer i borgerflowet i både opad- og nedadgående retning.
- Som en konsekvens af ovenstående kan vi reelt have specialiseret personale af social- og sundhedsfaglige konsulenter tilknyttet alle indsatser, da de arbejder på tværs af flere lokationer.

Målgrupperne – hvem bruger centrene?



Centrene er udviklet til at kunne håndtere borgere med alle former for problematikker inden for social-, sundheds- og beskæftigelsesområdet. Vores erfaringer viser, at borgere med følgende problemstillinger har gavn af centrets indsats:

- Lidelser i bevægeapparatet
- Psykiske lidelser såsom stress, angst og depression
- Andre psykiske lidelser såsom personlighedsforstyrrelser
- Langtidsledige og marginaliserede borgere
- Borgere med misbrugsproblemer
- Borgere, der er kognitivt udfordret
- Seniorer
- Integrationsborgere

Sygedagpenge & jobafklaring

1. Sygemeldte borgere med en klar diagnose og behandlingsplan, som har brug for en kort og intensiv indsats, der kan støtte dem tilbage til deres nuværende arbejdsplads eller gøre dem i stand til at være aktivt jobsøgende via deres a-kasse.
2. Sygemeldte borgere med mere diffuse lidelser og manglende arbejdsidentitet, som har brug for en lidt længerevarende tværfaglig indsats, der målrettet arbejder med at genetablere eller opbygge deres arbejdsidentitet.

Revalidering

Borgere som jobcentret har fundet revalideringsberettiget og omfattet af personkredsen i henhold til § 46 i lov om aktiv social politik. Her kan vi tilbyde afklaring af beskæftigelsesmål og udarbejdelse af uddannelsesplaner samt etablering af virksomheds-

revalidering, hvor borgeren optrænes inden for et nyt beskæftigelsesområde.

Fleksjob

Borgere, der er ny-ledige, og som forholdsvis hurtigt vil kunne afklares og herefter være parate til start i fleksjob. Det vil sige, at ledigheden ikke skyldes borgerens funktionsevnedensættelse.

Borgere med en langvarig ledigheds- og sygdomshistorik, som ofte er den målgruppe, der tidligere fik tilkendt en førtidspension, men som efter ny lovgivning har fået tilkendt et fleksjob på få timer. Disse borgere vil typisk have brug for en tværfaglig indsats, hvor der målrettet arbejdes med at genetablere eller opbygge en arbejdsidentitet.

Kontanthjælp

Borgere med sideløbende udfordringer og problemstillinger lige fra fysiske og psykiske lidelser til sociale og misbrugsproblematikker. Det er ofte borgere, der aldrig har fundet fodfæste på arbejdsmarkedet og derfor kun har lidt eller ingen erhvervs erfaring. Denne målgruppe vil typisk have brug for intensiv og håndholdt indsats, hvor der igennem en tværfaglig indsats arbejdes målrettet med udvikling af en arbejdsidentitet og motivationen for at få et arbejde. Der er primært tale om borgere kategoriseret som voksne aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Ressourceforløb

Borgere med flere komplekse udfordringer udover ledighed, hvor rehabiliteringsteamet har vurderet, at der er behov for en længerevarende tværfaglig ind-

sats til at udvikle deres arbejdsevne. Der er dog tale om en målgruppe, hvor der findes stor forskel på, hvor langt de faktisk er fra arbejdsmarkedet, hvilket bl.a. skyldes stor variation i kommunernes visitationspraksis, grundlag samt strategi for anvendelse af ressourceforløbene.

Integration

Flygtninge og indvandrere, hvor udfordringen for den ene gruppe primært er ledigheden, og hvor der

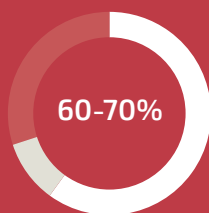
er brug for en intensiv erhvervsvejledende indsats og direkte støtte til at komme ind på det danske arbejdsmarked. Forløbene for denne gruppe kombineres og køres parallelt med tilbud fra sprogskolen. Dernæst en gruppe, hvor arbejdsidentiteten er markant mindre, og hvor der er behov for at tillære basale færdigheder og normer, bl.a. om arbejdsmarkedet og samfundet, før der etableres en virksomhedsrettet indsats.

Effekterne

I tæt samarbejde med jobcentrene er det lykket at udvikle indsatser, der giver høje effekter for sygemeldte og ledige borgere.

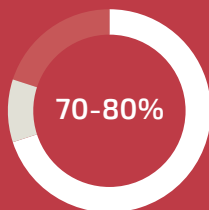
Sygedagpenge

Carelink Gruppen har to grundlæggende modeller til sygemeldte borgere:



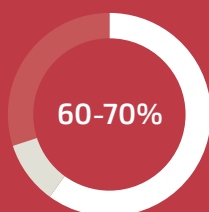
Model 1:

I denne model henvises borgerne til forløb hos Carelink Gruppen, hvor der tilbydes en tværfaglig indsats. Sagsbehandleren i jobcenteret bevarer ansvaret for sagsbehandlingen i borgerens sag. Efter dette forløb stopper 60-70% af borgerne med at modtage sygedagpenge og genoptager enten deres tidligere arbejde eller aktivitet som jobsøgende i a-kasseregii.



Model 2:

I denne model påtager Carelink Gruppen sig den fulde tværfaglige indsats, herunder sagsbehandling og opfølgning i sagen. Efter denne model stopper 70-80% af borgerne, ifølge vores evalueringer, med at modtage sygedagpenge.



Ledighedsydelse:

For 60-70% af vores langtidsledige og udsatte fleksjobbere resulterer vores indsats i beskæftigelse.



Ressourceforløb og kontanthjælp:

For 50-60% af vores kontanthjælpsmodtagere resulterer vores indsats i praktik, job eller uddannelse. Vi er stolte af at levere effektive og målrettede indsatser, der hjælper borgere med at vende tilbage til arbejdsmarkedet og opnå selvforsørgelse.

Medarbejdere



Socialfaglige
konsulenter

Job-
konsulenter

Sundheds-
konsulenter

Carelink Gruppens medarbejdere udgør en bred tværfaglig konsulentgruppe med ekspertise inden for beskæftigelses-, sundheds- og socialområdet.

Hver medarbejderprofil og fagprofession spiller en vigtig rolle i håndteringen af komplekse problemstillinger, og deres samarbejde sikrer en helhedsorienteret indsats for den enkelte borger.

Vores medarbejdere er erfarne specialister inden for deres fagområder og har gennemgået efteruddannelse ved Carelink Gruppens egen socialfaglige og jobrettede coachuddannelse. Dette inkluderer træning i:

- Den kognitive og narrative coachingmodel
- Empowerment samtalen
- Den anerkendende tilgang
- Den løsningsfokuserede tilgang (LØFT)
- Den motiverende samtale

De forskellige faggrupper omfatter:

Socialfaglige konsulenter:

Socialfaglige konsulenter udgør typisk erfarne socialrådgivere eller specialiserede fagfolk inden for beskæftigelse, rehabilitering, misbrugsbehandling samt handicap og psykiatri. Disse dedikerede fagfolk fungerer som den primære kontakt til borgerne og sikrer, at indsatsen dokumenteres både juridisk og socialfagligt på et højt niveau.

Jobkonsulenter:

Jobkonsulenter udgør en anden nøglegruppe og bringer betydelig erhvervs erfaring inden for det private erhvervsliv med sig, herunder salg, marketing og ledelse. Disse erfarne konsulenter specialiserer sig i at skabe præcise jobmatch, der tager hensyn til borgerens skånehensyn, samtidig med at de inddrager deres fulde potentiale i forhold til arbejdsmarkedet og arbejdsgiveres behov for arbejdskraft. Derudover besidder de en dybdegående forståelse for det regionale arbejdsmarked og har et omfattende virksomhedsnetværk.

Sundhedskonsulenter:

Sundhedskonsulenter repræsenterer den tredje væsentlige gruppe og består af specialister som fysio- og ergoterapeuter samt kost- og ernæringsvejledere. Disse sundhedsfaglige konsulenter arbejder ud fra den traditionelle fysioterapeutiske disciplin, hvor fokus er rettet mod, hvordan kost og motion påvirker kroppen. De erkender vigtigheden af motion for øget energi, velvære, glæde og optimisme, hvilket særligt sygemeldte har behov for i pressede situationer.

For borgere med forskellige problemstillinger, herunder psykiske og fysiske lidelser samt sociale og misbrugsproblemer, er et helhedsorienteret og tværfagligt samarbejde afgørende.

En individuel og tværfaglig tilgang er nødvendig for at imødekomme komplekse udfordringer som helbredsproblemer, manglende kompetencer, sociale og økonomiske vanskeligheder. Carelink Gruppen har skabt en rehabiliteringsindsats, der sikrer, at disse hindringer ikke står i vejen for en effektiv og værdig beskæftigelsesindsats.

Individuel tilgang med borgeren i centrum

Vores skræddersyede indsatser er nøje tilrettelagt ud fra den enkelte borgers unikke udfordringer og ressourcer. Vi udfører en grundig vurdering af helbred, færdigheder og personlige mål, hvor borgeren spiller en central rolle som ekspert i eget liv. Udfordringerne varierer betydeligt fra person til person, og vores individuelle tilgang sikrer, at vi adresserer de specifikke barrierer, lige fra helbredsproblemer og manglende færdigheder til personlige udfordringer, som borgeren kan støde på undervejs på vej i job.

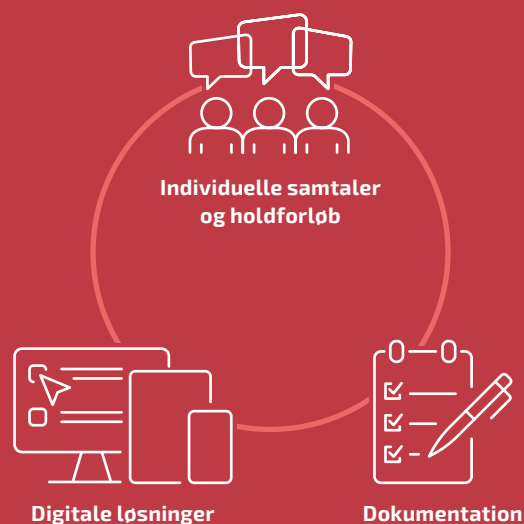
Ved at forstå og anerkende hver borgers unikke ressourcer og styrker, udvikler vi målrettede indsatser, der bygger på det, borgeren allerede bidrager med og har med i bagagen. Dette skaber en positiv ramme, der styrker borgerens selvværd og tro på egne evner. Da borgerne kan have forskellige personlige mål og ambitioner, tilpasser vi vores indsatser individuelt, hvilket sikrer, at borgeren oplever en meningsfuld retning og formål i deres deltagelse i beskæftigelsesinitiativer.

Dynamisk udviklingsproces

Vores indsatser er præget af en dynamisk udviklingsproces, der inkluderer samtaler baseret på empowerment og coaching. Formålet er at hjælpe borgeren med at identificere egne ressourcer og

En helhedsorienteret indsats

Vi fører borgeren hele vejen i job



barrierer i forhold til tilknytning til arbejdsmarkedet. Gennem psykoedukation får borgeren indsigt i egne sygdomme og helbredsmæssige udfordringer, hvilket, når relevant, muliggør forbedringer via samtaleforløb, kostændringer og motion for at øge beskæftigelseschancerne betydeligt.

Empowerment

Empowerment-tilgangen er fundamentet for vores indsatser og fokuserer på at styrke individets selvtillid, selvbestemmelse og motivation. Denne tilgang harmonerer med Carelink Gruppens værdigrundlag, der bygger på respekt for det enkelte individ og troen på, at enhver person kan udvikle sig gennem handling. Vi mener, at mennesker skal have indflydelse, lyttes til og reelt ejerskab over de mål, der opstilles. Gennem genopbygning af selvværd og troen på egne evner samt etablering af et støttende fællesskab, hjælper vi deltagerne med at træffe beslutninger om



deres arbejdsliv og definere realistiske mål, hvilket letter vejen til en mere effektiv indgang til beskæftigelse.

En fleksibel model, der matcher borgerens behov

Indsatsen tager højde for varierende behov hos jobcentrene i forskellige perioder. Eksempelvis kan nogle jobcentre i en periode have behov for, at Carelink Gruppen overtager den fulde indsats, herunder sagsbehandling og opfølgning, mens andre jobcentre kun har behov for en målrettet indsats for specifikke borgergrupper.

Parallelle indsatser

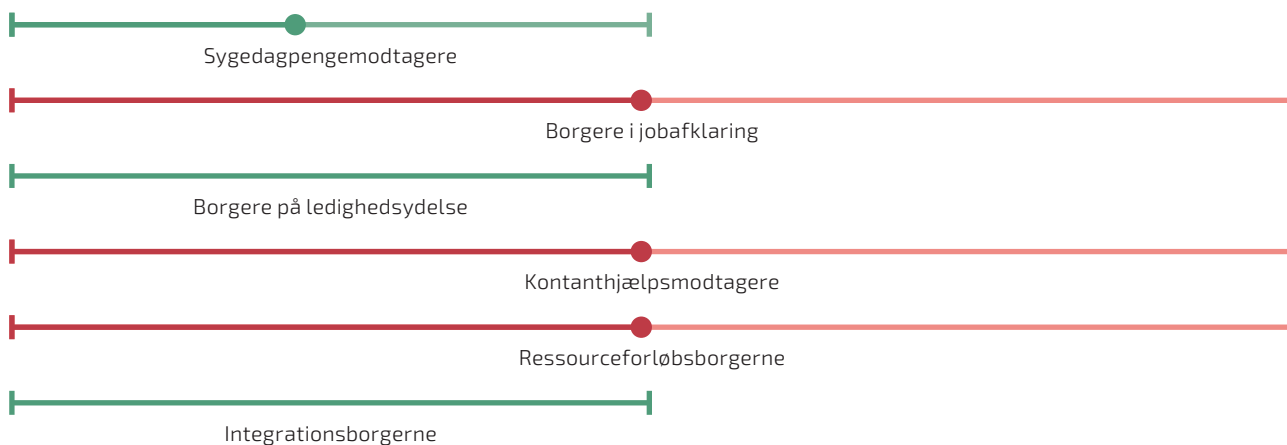
Carelink Gruppen har udviklet en fleksibel modulmodel, hvor jobcentret kan vælge, hvilken model og

indsatser de ønsker i en given periode. Dette betyder også, at et jobcenter kan have flere modeller kørende parallelt med hinanden. Uanset hvilket forløb det enkelte jobcenter vælger, arbejder Carelink Gruppen målrettet på at udvikle borgerens arbejdsevne til en grad, hvor borgeren kan opnå selvforsørgelse.

Varighed

Varigheden af forløbene tilpasses målgruppen, og som udgangspunkt arbejder vi med følgende forløbstider:

- 6 - 13 ugers forløb til sygedagpengemodtagere
- 13 - 26 ugers forløb til borgere i jobafklaring
- 13 ugers forløb til borgere på ledighedsydelse
- 13 - 26 ugers forløb til kontanthjælpsmodtagere
- 13 - 26 ugers forløb til ressourceforløbsborgerne
- 13 ugers forløb til integrationsborgerne





Indsatsmodel

Visitation og opstart

Jobcenteret står for visitation og henvisning af borgeren til forløbet. Visitationen har som formål at analysere borgerens arbejdsmarkedsperspektiv, herunder identificere ressourcer, potentialer og eventuelle barrierer for tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Individuelle samtaler

I den indledende fase indkaldes borgeren til en personlig samtale, hvor fokus er rettet mod at etablere og styrke en tillidsfuld relation ved hjælp af den anerkendende tilgang. Vores primære mål er at anerkende og forstå den enkelte borgers unikke ståsted, samtidig med at vi aktivt udvikler en realistisk plan, der sætter kursen mod beskæftigelse. Gennem den anerkendende tilgang lægger vi særlig vægt på empowerment, idet vi stræber efter at identificere og udfolde borgerens fulde potentiale og muligheder på arbejdsmarkedet.

Forløbet understreger en individuel tilgang, hvor den enkelte borgers plan er i centrum for indsatsen. Alle deltagere tilbydes desuden individuelle samtaler efter behov med en social- eller sundhedsfaglig medarbejder. Disse samtaler tager udgangspunkt i den enkelte borgers situation og åbner mulighed for at diskutere vanskelige emner. Samtalerne bidrager således til at opbygge tillid mellem konsulenter og borgere, hvor det samtidigt sikres, at helhedssynet bevares i indsatsen.



Henvisning og opstart

Vi identificerer ressourcer, potentialer og eventuelle barrierer for tilbagevenden til arbejdsmarkedet.



Min plan

Vi fokuserer på at udforske og styrke borgerens egen motivation og identificerer forhindringer og muligheder.



Samtaler og holdforløb

Vi benytter holdbaserede aktiviteter, der hjælper med at guide borgeren væk fra isolation og en identitet præget af sygdom



Praktik/Job

Vores mål er at ruste vores borgere til at stå stærkt på arbejdsmarkedet, uanset hvilken vej de vælger at gå.

I denne proces integreres vores tilgang i praktiske og konkrete skridt, rettet direkte mod virksomhederne. Dette skaber en ramme, der ikke kun forbedrer borgeren på beskæftigelse, men også støtter vedkommende i at påtage sig ansvaret for sin egen udviklingsproces. Vi fastholder troen på, at en anerkendende tilgang, der bygger på tillid og en realistisk plan, der tager udgangspunkt i borgerens aktuelle situation, udgør nøgleelementerne for at opbygge en solid grund for både succesfuld beskæftigelse og personlig udvikling.

Min plan

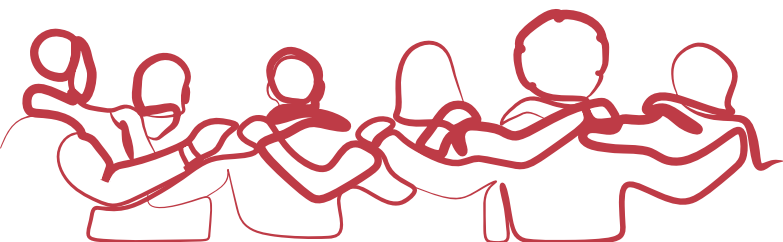
Efter visitationssamtalen går vi mere i dybden med den enkelte borgers kompetencer, udviklingsområder og særlige problemstillinger. Vi fokuserer på at udforske og styrke borgerens egen motivation og identificere forhindringer i forhold til at integrere sig på arbejdsmarkedet. Der arbejdes specifikt med at håndtere konsekvenserne af individuelle forhindringer og udforske nye muligheder.

Formålet er at konkretisere borgerens muligheder på arbejdsmarkedet i relation til deres personlige kompetencer. Vi arbejder på at hjælpe dem med at se, hvordan de skridtvist kan komme videre, herunder i forhold til jobsøgning, uddannelse osv. Denne fase af forløbet indebærer primært individuel sparring i mindre grupper. Under undervisningsmodulerne styrkes planen i forhold til konkrete jobmuligheder på både det lokale og regionale arbejdsmarked.

Opkvalificering til det brede arbejdsmarked

I vores indsatser prioriterer vi virksomhedsrettede tiltag, ordinære løntimer og almindelige uddannelser. Vi lægger vægt på, at virksomhedsrettede indsatser implementeres under ordentlige vilkår med klare jobmål og i overensstemmelse med gældende regler for at undgå fortrængning af ordinært ansatte.

Som en del af opkvalificeringen til det brede arbejdsmarked informerer vi aktivt borgerne om forskellige muligheder for at opnå relevante job. Dette indebærer efteruddannelse inden for områder som social- og sundhedssektoren, transport samt opkvalificering af faglige kompetencer gennem praktik inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder. Vores tilbud omfatter også opkvalificering af sociale kompetencer på arbejdspladsen, forbedring af sprogkundskaber og lignende. Alle vores initiativer sigter mod at imødekomme arbejdsmarkedets behov, styrke borgerens færdigheder og konkurrenceevne, især inden for områder med gode beskæftigelsesmuligheder.



Holdforløb og socialt fællesskab

Vi inkorporerer hyppigt holdbaserede aktiviteter i forløb med begrundelsen, at det muliggør udnyttelse af synergimulighederne, der opstår ved at etablere et fællesskab blandt borgerne. Udover at styrke det sociale samarbejde tjener disse aktiviteter også et konkret udviklingsmæssigt formål, hvor deltagerne samarbejder om at diskutere udfordringer, problematikker og ressourcer. Dette bidrager til at føre borgeren væk fra isolation og sygdomsidentitet og frem mod øget mestring og social stabilitet.

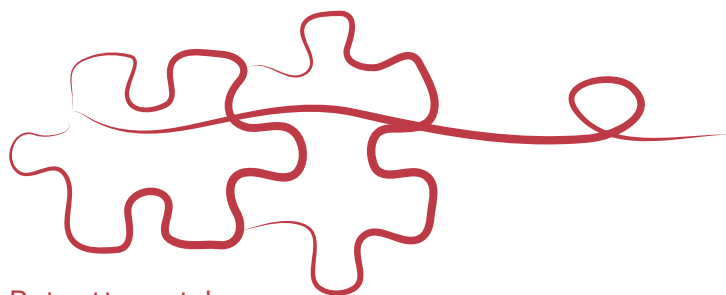
Særligt borgere visiteret fra kontanthjælp og resourceforløb står ofte over for sociale udfordringer, hvor de holdbaserede aktiviteter hjælper med at træne sociale færdigheder og styrke følelsen af at være en del af et fællesskab.

Virksomhedspraktik som springbræt til job

I vores tilgang er der en vedvarende fokus på parallelt løbende spor, der sikrer en helhedsorienteret tilgang:

- fokus på hurtig etablering af ordinær beskæftigelse med lønnede timer, job med løntilskud og praktik.
- Supplerende og sideløbende sociale- og sundhedsfaglige indsatser - holdforløb og individuelle samtaler.

Da hver borger er unik, tilpasses match til praktikforløbet individuelt. Nogle borgere kan have behov for afklaring, opkvalificering eller træning inden for et nyt beskæftigelsesområde. Derudover kan der være borgere, der kræver en "sekventiel" indsats, hvor et samtaleforløb kombineret med mentor- og motionsindsats forudgår praktikforløbet. Vi stræber efter at skabe det bedst mulige match, der tager højde for den enkelte borgers behov og styrker, så vejen til ordinær beskæftigelse og lønnede timer bliver så smidig som mulig.



Det rette match

I vores virksomhedsrettede forløb er hovedfokus at skabe det ideelle match mellem borger og virksomhed. Vi foretager en grundig vurdering af borgerens udviklingsbehov, skånebehov, værdier og styrker, der matcher borger med en konkret virksomhed, så vi sikrer, at forløb udgør et solidt springbræt til ordinær beskæftigelse. Via klare udviklingsplaner, skræddersyet til den enkelte, skaber vi et miljø, hvor både borgeren og virksomheden trives, og hvor den virksomhedsrettede indsats udvikler sig til en meningsfuld og bæredygtig vej mod varig beskæftigelse.

Opfølgning og stabilitet

Fast kontaktperson og opfølgning i praktikken spiller en afgørende rolle for at sikre et vellykket praktikforløb, der fungerer som et springbræt til ordinær beskæftigelse, herunder lønnede timer. Hos Carelink Gruppen tildeles alle borgere en dedikeret kontaktperson, der har det overordnede ansvar for at støtte og følge op på borgerens forløb.

Kontaktpersonen indgår konkrete aftaler med både borger og arbejdsgiver, der omhandler formål, arbejdsopgaver, skånebehov, progressionsplan og opfølgingsfrekvens. Disse aftaler implementeres gennem regelmæssig opfølgning, som finder sted

mindst hver 14. dag og involverer alle relevante parter i borgerens sag.

Ved hjælp af en coachende tilgang støtter kontaktpersonen borgeren i at identificere løsninger og handle på mulighederne. Indsatsen fokuserer på at styrke borgerens opmærksomhed på egne ressourcer og muligheder på arbejdsmarkedet, samtidig med at borgeren trænes i at håndtere udfordringer og skånebehov konstruktivt og progressivt. Målet er at understøtte borgerens arbejdsidentitet bedst muligt.

Rundbordssamtale

Carelink Gruppen afholder rundbordssamtaler for sygemeldte borgere med fokus på fastholdelse på arbejdspladsen. Samtalerne, der bygger på TTA-trappemodellen, resulterer i udviklingen af en specifik fastholdelsesplan i samarbejde med borgeren og virksomheden. Vi drøfter omplaceringer og tilpasninger på arbejdspladsen, hvor medarbejdere, der oplever udfordringer på deres nuværende position, kan flyttes eller tilpasses. Der diskuteres også implementering af handicapkompenserende ordninger og brug af hjælpemidler, som teknologiske redskaber og ergonomisk udstyr for at støtte medarbejdere med funktionsnedsættelser. Målet er at skabe skræddersyede løsninger gennem dialog og samarbejde, der ikke kun opfylder medarbejderens behov, men også skaber et inkluderende og støttende arbejdsmiljø. Dette bidrager til medarbejderens trivsel og effektive fastholdelse på arbejdspladsen.



Funktionsevnevurdering

For borgere med svært nedsat arbejdsevne kan Carelink Gruppen udføre en funktionsevnevurdering i borgerens hjem ved en fysioterapeut, såfremt det vurderes relevant.

Sundhedstilbud

I hele forløbet vil der være løbende adgang til forskellige sundhedstilbud. Carelink Gruppens sundhedsfaglige konsulenter arbejder inden for den traditionelle fysioterapeutiske disciplin med særlig fokus på, hvordan kost og motion påvirker kroppen. Motion spiller en afgørende rolle i at øge energi, vel-

være, glæde og optimisme, hvilket er essentielt for sygemeldte i pressede situationer. Gennem psykoedukation får borgeren indsigt i egen sygdom og forståelse for, hvordan samtaleforløb, kostændringer og motion signifikant kan forbedre helbredsmæssige forhold. Borgeren erhverver konkrete mestringsteknikker, herunder smerte- og stresshåndtering, såsom åndedrætsøvelser eller mindfulness, med henblik på at styrke helbredet og facilitere vejen til job.

Dokumentation

Ved afslutningen af en borgers forløb udarbejdes en progressionsrapport, som omfatter en beskrivelse af borgerens ressourcer, barrierer og udviklingsmuligheder. Rapporten inkluderer også en kortlægning af de tiltag, borgeren har deltaget i, og en præcis anbefaling for det kommende arbejde.

Progressionsrapporten baserer sig på alle elementer fra den forberedende del 1 af rehabiliteringsplanen. Dette gøres dels for at sikre, at sagsbehandleren har alle nødvendige oplysninger til videre sagsbehandling og dels for at lette kommunens overførsel af disse oplysninger i en rehabiliteringsplan, hvis det bliver relevant. Rapporten indeholder detaljerede beskrivelser af borgerens deltagelse i alle aspekter af forløbet, herunder deres arbejde med forskellige udviklings- og progressionsredskaber. Derudover indeholder planen relevant dokumentation af borgerens funktionsevne, skånebehov, afprøvede funktioner osv., hvilket giver sagsbehandleren et solidt grundlag for at træffe beslutninger om indstilling til rehabiliteringsteam, påbegyndelse af revalideringsforløb osv. Progressionsrapporten afsluttes med et konkret forslag til eventuelle næste skridt i forløbet.

I tilfælde, hvor Carelink Gruppen vurderer, at borgeren kan være omfattet af tilbud som jobafklaring, fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension, kan det aftales at Carelink Gruppen udarbejder den forberedende del af rehabiliteringsplanen samt bilagslisten og indhenter LÆ 265.

§7a samtaler

For sygedagpengemodtagere faciliterer Carelink Gruppen §7a-samtaler i samarbejde med en repræsentant fra borgerens respektive jobcenter. Det er vigtigt at bemærke, at Carelink Gruppen ikke har myndighed og derfor ikke træffer afgørelser i sager. Carelink Gruppen udarbejder dokumentation, i form af beskrivelse og vurdering af arbejdsdygtighed og arbejdsevne til jobcentret, der som myndighed træffer beslutninger. Hvis der opstår klager eller anker over afgørelser truffet på baggrund af Carelink Gruppens beskrivelser og vurderinger, bistår Carelink Gruppen med hjælp til klage-/ankebesvarelse.



Læring & Vidensdeling – faglig metodeudvikling

For at sikre den løbende faglige udvikling arbejder Carelink Gruppen systematisk med hovedsageligt tre redskaber:

Indsatsmodeller:

Indholdet af forløbet styres af en indsatsmodel, der udvikles specifikt til hvert forløb. Erfaringer fra sammenlignelige projekter og opgaver trækkes fra Carelink Gruppens egne erfaringer.

Indsatsmodellen beskriver også kvalitative progressionsmål for de enkelte faser og angiver aktiviteter, der forventes at hjælpe borgeren med at opnå disse mål.

Ugeskemaer

Aktiviteterne fordeles i ugeskemaer baseret på indsatsmodellen. Ugeskemaerne tjener tre primære formål:

- Konkretisere indsatsmodellen,
- Give borgeren en oversigt over forløbet
- Fungere som et referencepunkt for medarbejdere i jobcentret og hos Carelink Gruppen.

Progressionsmålinger

Carelink Gruppen anvender progressionsmålinger som et redskab til at evaluere og dokumentere borgerens udvikling i forløbet. Dette inkluderer vurderinger af opnåede kvalitative progressionsmål og tilpasninger af indsatsen efter behov.

Læring og erfaringsudveksling

Derudover tilbyder Carelink Gruppen kompetenceudviklingsdage til samarbejdende jobcentre, hvor der undervises i relevant lovgivning, principafgørelser og empowerment samt coachende samtaler. Vores udviklingschefer faciliterer diskussioner om socialfaglige spørgsmål vedrørende sagerne i jobcentret. Gennem samarbejdet identificeres løbende muligheder for optimering og videreudvikling af praksis, herunder styrket fokus på faglige områder og forbedringer af arbejds- og sagsgange. Som samarbejdet intensiveres, tilpasses metoder og indsatser for at opnå bedst mulige resultater for målgrupperne.

Progressionsredskab – de små skridt tæller

I Carelink Gruppen integreres progressionsmålinger som en fast del af forløbet. Disse målinger tjener både til at facilitere en målrettet dialog med den enkelte borger og til at visualisere den generelle udvikling, hvilket fremhæver udfordrende perioder i udviklingsforløbet.

Progressionsmålinger bruges desuden til at fremhæve små skridt og succesoplevelser.

Erfaringen fra Carelink Gruppen viser, at den konkrete diskussion af, hvordan borgeren positionerer sig og udvikler sig i progressionsregistreringerne, fremmer en konstruktiv og relevant dialog.

Opfølgning, dokumentation og styring:

En central del af Carelink Gruppens tilgang er løbende, systematisk opfølgning og dokumentation af indsatsen. Dette indebærer indsamling af data om borgernes baggrund, opnåede effekter for den enkelte borger, varighed af indsatsen og ikke mindst deres kontinuerlige progression.

Progressionsindikatorer:

Carelink Gruppen anvender tre overordnede progressionsindikatorer, da disse har vist sig at understøtte udviklingsprocessen for alle borgergrupper. Disse indikatorer bidrager til den nødvendige fremdrift mod arbejdsmarkedet. Hver af de tre indikatorer støttes af underliggende progressionsindikatorer, der i fællesskab sikrer, at den enkelte borger opnår ønsket udvikling og opfylder de opstillede mål.

Progressionsgrupper Progressionsindikatorer

UDVIKLING

- Mødestabilitet
- Personlige ressourcer (Selvværd & ressourcer)
- Mestring (helbred/udfordringer)
- Motivation

EMPOWERMENT

- Ansvarstagende
- Aktiv deltagende
- Åben for forandringer
- Fokus på opstillede mål

FREMTID

- Selvindsigt omkring egne Kompetencer
- Kan se nye muligheder
- Arbejdsmarkedsfokus
- Realistisk omkring fremtidig arbejdsliv

Progressionsredskab





Progression – hvad gør vi i praksis?

I Carelink Gruppen anvendes progressionsværktøjet som et dynamisk redskab i forløbet for at støtte den koordinerende konsulent og det tværfaglige personale i at identificere borgerens ressourcer i forhold til arbejdsmarkedet.

Denne proces udføres i samarbejde med borgeren, der i fællesskab med koordinatoren måler sin egen progression.

Udviklingsproces og progressionsplan:

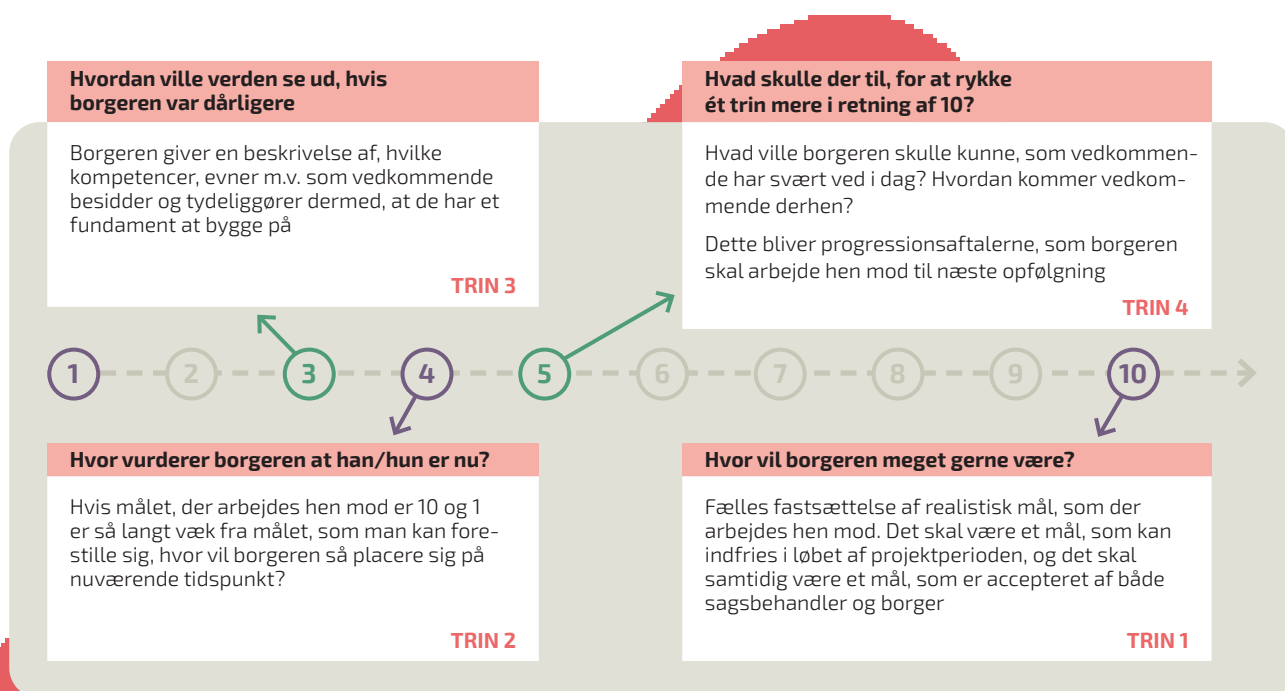
Denne måling danner grundlag for en vurdering af, hvorvidt borgeren umiddelbart har potentiale for tilknytning til arbejdsmarkedet eller om der skal igangsættes en udviklingsproces med det formål at forbedre og udvikle arbejdsevnen. Udviklingsprocessen indebærer, at borgeren erfarer sin formåen i relation til arbejdsmarkedet, hvor ressourcer kan udvikles gennem deltagelse i aktiviteter såsom virksomhedsoptræning, kurser, træning, samtaleforløb

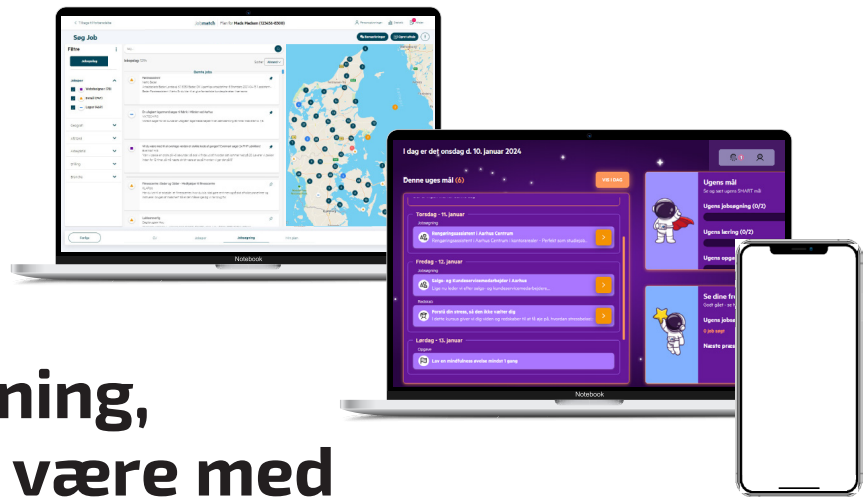
osv., med henblik på at øge borgerens muligheder for selvforsørgelse.

Der udarbejdes en progressionsplan, der strækker sig over hele forløbet. Denne plan giver både borgeren og jobcenteret indsigt i den progression, der er opnået, områder med udvikling samt det fortsatte udviklingspotentiale. Progressionsplanen identificerer også mulige indsatser, der kan støtte områder, hvor der endnu ikke er opnået progression. Planen fungerer som dokumentation for, om der ikke længere er mulighed for at udvikle borgerens arbejdsevne.

Partshøring og afsluttende rundbordssamtale:

Koordinatoren sikrer, at progressionsplanen er gennemgået i partshøring i overensstemmelse med forvaltningslovens §19, inden der afholdes en afsluttende rundbordssamtale.





En digital løsning, hvor alle kan være med

Alle borgere, får adgang til vores digitale beskæftigelsesrettede løsninger: Jobmatch og Jobuniverset, der begge er digitale løsninger, der understøtter borgerens vej i job.

Jobuniverset – en helhedsorienteret løsning

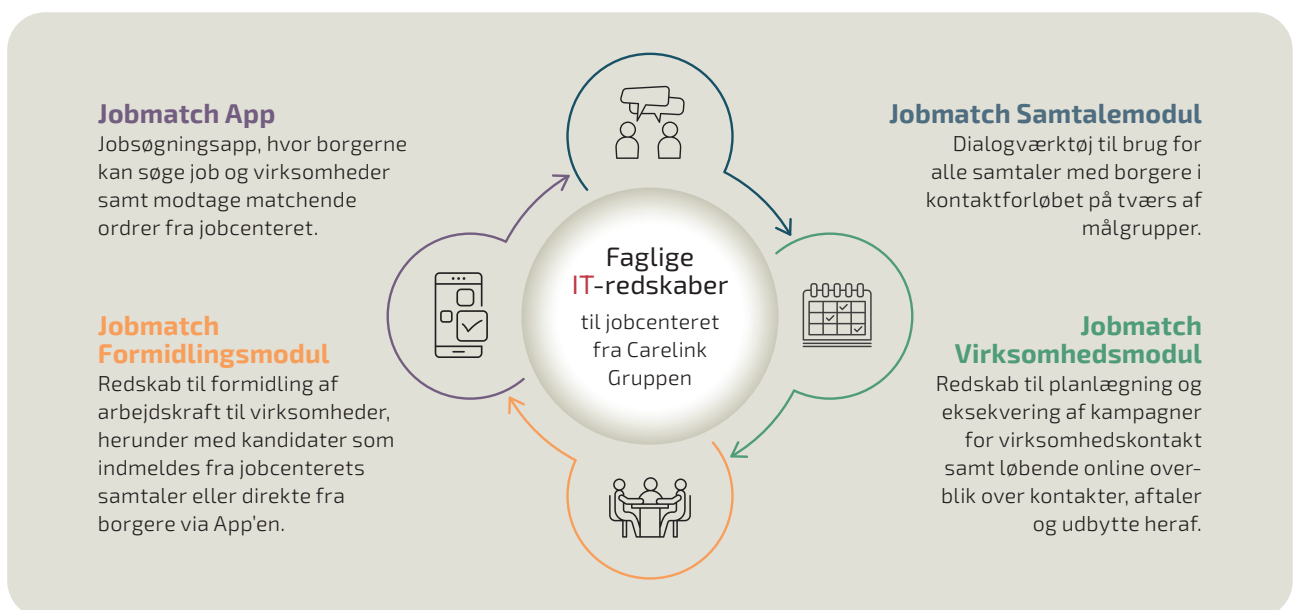
Borgeren får adgang til vores digitale Jobunivers, der ikke blot er tilgængelig, men også brugervenlig for alle, inklusive dem med digitale udfordringer. Jobuniverset er skræddersyet til at støtte borgeren på alle trin mod beskæftigelse, og det kan anvendes som et selvstændigt værktøj derhjemme eller som et værdifuldt supplement til samtaler med en konsulent.

Med Jobuniverset kan borgeren udføre kompetenceafklaring, værdiafklaring og udarbejde målrettede ansøgningmateriale ved hjælp af skabeloner. Der er også e-læringskurser tilgængelige, suppleret med trin-for-trin vejledninger og råd inden for områder som jobsøgning, stresshåndtering, håndtering af frygt og forberedelse til jobsamtaler.

Den digitale platform giver borgeren friheden til at arbejde med de udfordringer, der aktuelt fylder, enten i eget tempo derhjemme eller i samarbejde med en konsulent ved individuelle samtaler. Jobuniverset sikrer således, at der altid er et værdifuldt redskab til rådighed, uanset hvor borgeren befinder sig i beskæftigelsesrejsen.

Jobmatch – vejen til realistiske jobplaner

"Jobmatch" er en digital løsning, der udgør en konkret støtte til borgere, der søger job eller praktik. Platformen guider borgerne i afdækningen af deres kompetencer og faciliterer opbygningen af realistiske jobspor i overensstemmelse med kravene på arbejdsmarkedet. Det digitale redskab inddrages i dialogen mellem borger og Carelink Gruppens konsulent med henblik på at fastlægge realistiske job- eller praktikmål. Jobmatch fastholder fokus på borgerens kompetencer, forbedrer den fælles faglige praksis og bidrager til kvalitetssikring af job- eller praktikrettede drøftelser. Jobmatch er ikke blot en digital løsning, men en bro, der forbinder borgere og virksomheder for at realisere vellykkede jobplaner.





Alder behøver ikke at være en forhindring for at komme i job

Selvom alder kan udgøre en betydelig hindring for beskæftigelse på det danske arbejdsmarked, har Carelink Gruppen udviklet et skræddersyet jobrettet forløb specifikt rettet mod personer over 50 år. Dette forløb har vist sig at være en afgørende støtte for en betydelig del af arbejdsstyrken, der føler sig udsat for aldersdiskrimination. Ifølge en undersøgelse fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) er aldersdiskrimination blevet en udbredt udfordring, hvor hele 45% af de ledige over 50 år har oplevet diskrimination på arbejdsmarkedet i 2021.

En person, der har draget fordel af Carelink Gruppens indsats, er Jesper Tyge Phister Gejlsberg. Trods en livslang kamp for uddannelse og meningsfuld beskæftigelse har Jesper, nu 58 år, vist, at alder ikke behøver være en hindring for at forfølge en karriere. Han deltog i Carelink Gruppens jobrettede forløb og har vist, at der er håb for dem over 50 år på trods af de udfordringer, de står over for.

En liv med udfordringer og drømme

Jesper har kæmpet sig gennem betydelige livsudfordringer, der allerede begyndte, da han som treårig, blev placeret i åndssvageforsorgen. Dette på trods af, at det senere skulle vise sig, at hans IQ var inden for det normale område, og at han hørte til i en normalklasse. Trods forudsigelser om, at han aldrig ville lære at læse, og ville ende på førtidspension, overvandt Jesper disse udfordringer og lærte at læse som 16-årig. Hans adoptivforældre spillede en afgørende rolle ved at støtte og guide ham gennem denne vanskelige rejse. I en alder af 27 år færdiggjorde Jesper sin uddannelse som træ- og landskabsplejer og har siden dedikeret sit arbejde til biodiversitet med stor passion.

At give plads til mangfoldighed og forskellighed

At Jesper brænder for biodiversitet, er tydeligt, når samtalen drejer sig over på de mange forskellige blomsterarter, der skal beskyttes, i Danmark. Der skal være plads til forskellighed, slår Jesper fast. Den plads til forskellighed har Jesper også mærket i forløbet hos Carelink Gruppen. Her har de været en mangfoldig og sammensat gruppe af jævnaldrende (alle over 50), der har brugt hinanden som inspiration og støtte. "Vi besidder alle forskellige styrker, som vi

kan finde inspiration i. Når jeg ser de andre, opdager jeg også deres styrker og kan komme med idéer til dem, som de måske ikke selv har overvejet."

Fordomme og bekymringer over opstart hos Carelink Gruppen

Jesper indrømmer, at han havde sine fordomme, da han først hørte om Carelink Gruppens jobrettede forløb. Det var ikke første gang, han deltog i et beskæftigelsesforløb hos en privat aktør. Han frygtede derfor, at han igen ville blive tvunget ud i et arbejde, som han ikke kunne klare. Tanker som "Åh nej, nu skal jeg ud at vaske trapper igen, selvom jeg ikke kan følge med. Hvis jeg ikke tager det, vil jeg miste mine dagpenge," rumsterede i hans sind, før han skulle starte. Men hans bekymringer blev hurtigt afvist.

Du bliver mødt i øjenhøjde

Jesper blev matchet med Per og René, begge konsulenter hos Carelink Gruppen. Jesper beskriver dem som empatiske og fortæller, at de forstod de udfordringer, han stod overfor, og kommunikerede med ham på en ligeværdig måde. Det var en betydelig kontrast til hans tidligere erfaringer med systemet. "I taler på et niveau, hvor alle kan forstå det. Uden trusler om paragraffer. I forstår de problemer, vi står overfor. Det gør hele forskellen," fastslår Jesper.

En varm læringsatmosfære

Den atmosfære, Jesper har oplevet hos Carelink Gruppen, minder ham om atmosfæren på en højskole, fordi det var en positiv og støttende læringsoplevelse. Jesper sammenligner det med sin tid på Borups Højskole i 1992, hvor han ændrede sin måde at se verden og andre på. Den samme følelse fik han i forløbet hos Carelink Gruppen. "Der er mange frie

tanker, ideer og meget andet. Alle, jeg har modtaget undervisning fra, gør det rigtig godt. De motiverer folk til at skrive en stærk ansøgning og tro på sig selv. Og finde deres kreative sider. Man får lyst til at tage initiativ. Det kan jeg godt lide!", som Jesper beskriver det.

Afslag slår hårdt

At være arbejdsløs og opleve afslag kan være en udmattende og nedslående proces. Jesper sammenligner det med at forsøge at invitere en kvinde op til dans på dansegulvet. "Nogle siger pænt "nej tak," mens andre vender det hvide ud af øjnene. Det kan få en til at føle sig utilstrækkelig og helt forkert". Derfor var det en lettelse for Jesper at lære, hvordan man kunne forbedre sine ansøgninger og præsentere sine kompetencer overbevisende, på trods af alder, ordblindhed og andre udfordringer, da han deltog i de forskellige læringsworkshops hos Carelink Gruppen.

"Der er mange frie tanker, ideer og meget andet. Man får lyst til at tage initiativ. Det kan jeg godt lide!"

Et fællesskab, der giver håbet næring

Jesper har tidligt lært vigtigheden af at være en del af et fællesskab. På den institution, hvor han tilbragte sin barndom, blev han en del af et amatørorkester, og den dag i dag bruger Jesper sin fritid på at spille musik sammen med sin barndomsven og resten af bandet NON-farmers. Jespers øjne lyser klart op, mens han spiller en af bandets sange på sin telefon, mens vi taler sammen. Som han siger, "musik er et frirum for mig, hvor jeg kan finde inspiration og styrke min selvtillid."

Den samme følelse tager Jesper med sig fra sit forløb hos Carelink Gruppen - nemlig øget selvtillid og en forøget kreativitet. Som han siger, får han "rigtig gode eksempler og råd, som man kan arbejde videre med." Det er paradoksalt, at nogle mennesker, selv om de måske ikke er stærke skribenter, kan være yderst kompetente medarbejdere. Dog kan de have svært ved at komme igennem nåleøjet hos arbejdsgivere, og derfor er det godt at få en hjælpende hånd.

Det rette match på trods af udfordringer

Carelink Gruppen tilbyder mere end blot assistance til jobsøgninger. Jesper sammenligner dem med et "matchmaker-bureau for jobsøgende". Selvom Per, der har været Jespers jobkonsulent i forløbet, er det i traditionel forstand, så ser Jesper alligevel en for-



skel. "Forskellen ligger i, at det føles som om, han er på MIN side. Han har sympati for mig. Jeg kan åbent fortælle, hvad jeg er dygtig til, og hvor jeg har udfordringer. Jeg kan sige, 'jeg er ordblind og har dårlig stedsans,' og han viser forståelse uden at dømme", og så går han i gang med at finde muligheder for arbejde, hvor der er et godt match, så både jeg og arbejdsgiver kan blive glade og tilfredse".

Redskaber, der kan bruges til noget

Forløbet hos Carelink Gruppen har inkluderet workshops med viden og redskaber til jobsøgningsprocessen. Selvom Jesper er ordblind, har han haft glæde af disse workshops, som har gjort det spændende og interessant at søge arbejde, bl.a. fordi der er givet gode eksempler på, hvordan man kan gøre. Der er ingen faste regler, men snarere vejledning i at udforske mange muligheder. Jesper værdsætter, at der er tid til at diskutere og forklare, når der er noget, han ikke forstår, eller udfordringer, som netop Jesper har bakset med. Jesper har f.eks. været udfordret på, at han for at dække over sin stamme, kan have tendens til at tale meget hurtigt. Derfor har han bl.a. arbejdet med, hvordan han kunne håndtere det til en jobsamtale, sammen med sin konsulent, så han følte sig mere sikker inden.

Plads til drømme og nye veje

Jesper tror på, at man altid kan forfølge sine drømme, selv når man søger arbejde bredt og realistisk. Han mener, at det er vigtigt at inkludere drømmejobbet i ens jobplan og samtidig overveje andre muligheder for at komme tilbage på arbejdsmarkedet. Det har der været plads til hos Carelink Gruppen.

En ny begyndelse og ny hylde at lande på

På mandag starter Jesper op i et nyt kapitel i sit arbejdsliv. Han er spændt på, hvordan den nye arbejdsplads tager imod ham, og han håber på, at han nu er landet på den rette hylde. Til andre jobsøgende, der skal igennem et forløb hos Carelink Gruppen, vil Jesper sige, at hvis de er nervøse for at starte, så er det "som at komme på højskole, med gode workshops, fællesskab og en konsulent som René, som taler som et vandfald og er fyldt med gode ideer," siger Jesper grinende.




styrker, som vi kan finde inspiration i. Når jeg ser de andre, opdager jeg også deres styrker og kan komme med idéer til dem, som de måske ikke selv har overvejet.”

**Viden
& omhu**



Marselisborg



Carelink Gruppen er en velfærds-koncern, der dedikerer sig til at støtte og udvikle det danske velfærds-system med særligt fokus på beskæftigelses-området. Vi tror på, at samarbejdet mellem det offentlige og det private kan forbedre hinanden og skabe positive synergier.

I Carelink Gruppen er vores primære mål at støtte borgere, der befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet, mod en bedre fremtid, hvor job og uddannelse bliver integreret i deres liv. Vores beskæftigelsesrettede indsatser fokuserer på job og uddannelse fra første dag i forløbet. Vi arbejder målrettet på at styrke borgernes reelle kompetencer, mestringsstrategier og selvværd, så forandringerne kan fastholdes og blive varige i den enkeltes liv.

Selvom vi er en stor landsdækkende dansk velfærds-koncern, bevarer vi det tætte og nære forhold til vores brugere. Vi er tilgængelige og løsningsorienterede, og vi sikrer os, at tingene gøres ordentligt.

Besøg os på www.carelink.dk

Hvis du ønsker at høre mere:

Anna Søgaard

Direktør og partner

Tlf.: 3053 7675

Mail: ans@carelink.dk

Sammen om bedre velfærd