



INSTRUKS

SUNDHED

NR. 64

TILKALD AF LÆGEVAGT UDENFOR KLINIKKENS ÅBNINGSTID

MÅLRETTET TIL FAGGRUPPE	AJOURFØRING UDARBEJDET AF	ANSVARLIG
Ikke-sundhedsfagligt personale	Helle Iversen / Finn Sørensen	Rikke Thrige
IKRAFTTRÆDELSE	SENESTE AJOURFØRING	NÆSTE REVISION
01-01-2014	22-06-2021	15-08-2023

1 FORMÅL MED INSTRUKSEN

- Sikre at ikke-sundhedsfagligt personale ved, hvordan de skal agere, når en asylansøger viser tegn på akut sygdom.

2 ANVENDELSESOMRÅDE OG BAGGRUND

Sundhedsklinikkerne er bemannet i dagtid på hverdage. Denne instruks beskriver, hvordan beboere kan sikres lægehjælp efter kl. 16:00 på hverdage og i weekender/helligdage hele døgnet.

3 DEFINITIONER

Akut sygdom, der kræver 112: Mistanke om alvorlig sygdom som ikke kan vente på vagtlæge vurdering. Kan være stærke brystsmertter, påvirket bevidsthed, kramper, stærke smerter og større uheld. Ved tvivlstilfælde ringes 112 som evt kan visitere til lægevagten hvis det vurderes at være livstruende. Oftest vil man ikke være i tvivl når man skal ringe 112.

Akut sygdom, der kræver vagtlæge: Feber og påvirket almen tilstand, men hvor bevidstheden dvs. kontakten til beboeren ikke er påvirket. Det kan være manglende appetit, slaphed/træthed, mavesmerter eller smerter ved vandladning. Det kan være akutte tilstande som svær forstuvning med mistanke om brud af knogle, åbne sår, men hvor asylansøgeren stadig med hjælp kan komme til vagtlægen.

4 ANSVAR OG KOMPETENCER

Personalet skal kunne vejlede asylansøgeren i at kontakte vagtlæge og hjælpe med beskrivelse af symptomer, og vejlede asylansøgeren således, at denne kan få lægehjælp. Ved manglende sprogkunderskaber skal personalet varetage kontakt til 112, 1813 eller lægevagt. Personalet skal være bekendt med forskellen mellem livstruende tilstand/sygdom, der kræver 112, og sygdom/symptomer, som kan ses hos vagtlægen.

Lederen skal sikre, at medarbejderne kender til muligheden for at rekvirere lægehjælp akut, når der ikke er lægebemanding på asylcentrene.

5 FREMGANGSMÅDE

Retningslinjer for tilkald af lægevagt

Sundhedsinformation, som vagten bør tilstræbe at have klar, når vagtlægen kontaktes:

- Hvad er symptomerne?
- Har du talt med nogen om dette før? Hvem? Hvornår? Og hvad vejledte de dig i?

- Hvor lang tid har det stået på?
- Hvad er temperaturen? (hvis muligt)
- Har du ondt? hvor? hvor længe? Hvor meget (1-10)? Hvad gør det bedre? – og værre?
- Ved små børn: Spiser de? Hvor meget? Drikker de? Hvor meget? tisser de? Hvor mange gange i dag?

Information til beboeren:

- Det er vigtigt, at beboeren er informeret og klar over aftalen med lægevagten og især om de skal modtage lægevagten på centret/udebolig eller møde i lægevagtens klinik.
- Hvis vagtlægen skal besøge den syge, så skal denne eller en i netværket informeres om, at de skal holde øje med, når vagtlægen kommer og guide lægen til den syge.
- Der skal ved kontakt til vagtlægen gøres opmærksom på, at beboerne ikke kan gøre brug af elektroniske recepter. Al receptpligtig medicin skal derfor indtelefoneres direkte til apoteket hvor beboeren henter medicinen. Beboeren kan efterfølgende hente medicinen på det pågældende apotek.
- Der skal som udgangspunkt, afhængig af situationen, benyttes den billigste transportform frem og tilbage til vagtlægen.

Procedure for centre uden døgnbemanding og annekser

- Beboerne kontakter servicevagten i Sandholm med henblik på at få hjælp til at rekvirere lægevagt. Servicevagtens telefonnummer er 35 43 80 68.
- Beboeren skal oplyse årsag til, at de til at denne ønsker lægevagt, samt konkrete center, adresse, navn, ID-nummer og telefonnummer.
- Da der oftest er tale om en telefonisk henvendelse, bliver vagten i Sandholm nødt til at spørge ind til, hvad det drejer sig om, for at være "klædt" på til at kunne ringe til vagtlægen.

Procedure for centre med døgnbemanding

- Beboeren henvender sig til netværket/aftenvagten på centret.
- Personalet kontakter herefter vagtlægen og "bilag til vagtlægen" udleveres til vagtlægen ved ankomst på centret eller medgives beboeren ved henvendelse i lægevagtens klinik.

For beboere der er privat indkvarterede

- Beboere, der er privat indkvarterede kontakter selv vagtlæge hhv. 1813 i det område, hvor de bor. De kan også kontakte servicevagten i Center Sandholm på tlf. 35 43 80 68.

6 DOKUMENTATION

Det ikke-sundhedsfaglige personale dokumenterer i deres journalsystem/registreringer/ døgnrapporter at de på vegne af en asylansøger har kontaktet lægevagten, tidspunkt for henvendelse til lægevagt noteres, samt resultatet af henvendelsen, f.eks. telefonisk rådgivning, konsultation eller besøg på centret

7 REFERENCER

- Skema- Lægevagt