



INSTRUKS

SUNDHED

NR. 69	UTILSIGTEDE HÆNDELSER		
	MÅLRETTET TIL FAGGRUPPE	AJOURFØRING UDARBEJDET AF	ANSVARLIG
	Sundhedsfagligt personale	Linda Juslenius	Rikke Thrige
	IKRAFTTRÆDELSE	SENESTE AJOURFØRING	NÆSTE REVISION
	15-02-2015	08-12-2022	30-11-2023

1 FORMÅL MED INSTRUKSEN

Instruksen har til formål at vejlede sundhedsfagligt personale i indrapportering af utilsigtede hændelser.

2 ANVENDELSESOMRÅDE OG BAGGRUND

I modsætning til sundhedsfagligt personale i regional, kommunal og privat regi, har sundhedsfagligt personale på asylcentre ikke en forpligtelse til at indrapportere utilsigtede hændelser (UTH) til Styrelsen for Patientsikkerhed. Dog er det besluttet i Røde Kors regi, at sundhedsfagligt personale skal rapportere utilsigtede hændelser i vores interne system. Utilsigtede hændelser relateret til sektorskift, rapporteres videre af virksomhedsansvarlig læge og udviklingssygeplejerske.

Rapporteringssystemet for utilsigtede hændelser i Røde Kors Asyl har til formål at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser og dermed skabe systematisk læring, både af utilsigtede hændelser, der sker i Røde Kors asyl regi og af utilsigtede hændelser, der sker i forbindelse med sektorskift. Rapporteringssystemet er dermed ikke et sanktionerende system, dvs. at den enkelte medarbejder ikke sanktioneres, men formålet er udelukkende at skabe systematisk læring for at styrke patientsikkerheden.

3 DEFINITIONER

Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med udførelsen af sundhedsfaglig virksomhed, som forvolder skade eller kunne volde skade på patienten. Utilsigtede hændelser kan f.eks. være:

- Medicineringsfejl
- Forvekslingsfejl
- Fejl i forbindelse med sektorovergange

4 ANSVAR OG KOMPETENCER

Da det er besluttet i Røde Kors regi, at sundhedsfagligt personale skal indrapportere utilsigtede hændelser, har personalet ansvar for at gøre dette.

- Sundhedslederne har ansvar for, at de ansatte kender til proceduren i forbindelse med dette.
- Det er den virksomhedsansvarlige læge og udviklingssygeplejerskens ansvar at videreformidle og evt. analysere de modtagne UTH'er.
- Funktionslederen tager de utilsigtede hændelser op i klinikken med henblik på at vurdere om hændelsen kræver ændrede procedurer eller rutiner i udførelsen af arbejdsopgaverne. Dette kan uddelegeres til f.eks. udviklingssygeplejersken.

5 FREMGANGSMÅDE

Utilsigtede hændelser skal rapporteres i Røde Kors Asyls egen indrapporteringssystem og indrapporteres via Skema til rapport om utilsigtede hændelser, som sendes til: uth@redcross.dk.

Alle former for utilsigtede hændelser skal indrapporteres, uanset deres konsekvens. Utilsigtede hændelser kan opdeles efter graden af konsekvensen:

Konsekvenser	Beskrivelse
Ingen skade	Ingen skade
Mild	Lettere forbigående skade, som ikke kræver øget behandling eller øget plejeindsats
Moderat	Forbigående skade, som kræver indlæggelse eller behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats eller for indlagte patienter øget behandling.
Alvorlig	Permanent skader, som kræver indlæggelse eller behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats eller for indlagte patienter øget behandling, eller andre skader, som kræver akut livreddende behandling.
Dødelig	Dødelig

For at kunne forebygge, at en tilsvarende hændelse sker igen, er det vigtigt at rapporteringen sker så hurtigt som muligt. Du skal derfor rapportere indenfor 7 dage efter, du er blevet opmærksom på, at der er sket en hændelse, også selv om der er gået uger eller måske måneder fra det tidspunkt, hvor hændelsen fandt sted.

Efter modtagelsen af UTH-rapporten, er det den virksomhedsansvarlige læge og udviklingssygeplejersken, som analyserer og videreformidler rapporten.

Udfyldning af skema

For at udfylde skemaet, skal du gemme en kopi af denne på dit eget skrivebord og derefter udfylde skemaet. Dette kan man gøre ved at højreklikke på de tre prikker til højre for dokumentnavnet i sundhedshåndbogen og derefter vælge Download. Send det udfyldte skema som en Word fil.

6 DOKUMENTATION

Ej relevant.

7 REFERENCER

- Bekendtgørelse om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet
- Vejledning om rapportering af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet
- Skema til rapport om utilsigtede hændelser