



Velfærd der virker

Når sociale investeringer skaber **bedre velfærd**
– og **solide resultater**

Hvordan skaber man **bedre velfærd** – uden at sprænge budgettet?

Kommunerne står i en virkelighed med store reformer, knappe ressourcer og øgede brugerforventninger. Det kræver svære valg og prioriteringer ved hver budgetforhandling og den igangværende eller afsluttede forhandling er ingen undtagelse.

Kommunerne kan spare, de kan effektivisere, men alene at skulle håndtere en massiv besparelse på

beskæftigelsesområdet som del af reformen "Fremtidens beskæftigelsesindsats", vil for mange kommuner kræve nye værktøjer, strategier og investeringer. Og her er sociale effektinvesteringer et af de mest åbenlyse svar.

En social effektinvestering er en konstruktion, hvor en ekstern investor, Den Sociale Investeringsfond,

Store økonomiske og menneskelige resultater

Den Sociale Kapitalfond (investor) og Carelink Gruppen har indtil videre gennemført 29 effektinvesteringer sammen med kommunerne.



Besparelser: Foreløbigt 115 mio. Ved afslutning forventes +230 mio.

Den økonomiske bundlinje har foreløbigt sikret kommunerne en direkte samlet merbesparelse på 115 mio. kr. efter omkostninger. Ved afslutning af igangværende projekter forventes dette tal at udgøre +230 mio. kr.



Borgere i job: Foreløbigt 1.247 borgere i job

Den menneskelige bundlinje har sikret, at 1.247 borgere er blevet hjulpet tilbage i job.



Læringsindsatser: +450 kommunale medarbejdere

Den organisatoriske bundlinje har øget kompetencer og indsigt for +450 kommunale medarbejdere.



Sociale effektinvesteringer er et samarbejde med en ekstern investor, som stiller risikovillig kapital til rådighed uden påvirkning af kommunens likviditet.



Sociale effektinvesteringer giver rammerne til at arbejde langsigtet med lige stort fokus på sociale forandringer for den enkelte borger og økonomisk gevinst til kommunen.



Sociale effektinvesteringer kan anvendes til forskellige målgrupper og hjørner af velfærden, bl.a. til at få udsatte ledige ind på arbejdsmarkedet.



Sociale effektinvesteringer består af en tilbagebetalingsmodel til investoren, hvis kommunen samtidig opnår reducerede omkostninger, og borgeren oplever social forbedring.

Den Sociale Kapitalfond, vores pensionskasser eller andre private fonde, stiller risikovillig kapital til rådighed og alene skal have tilbagebetaling, hvis aftalte resultater opnås. Det kan f.eks. være langtidssygemeldte, der kommer tilbage på arbejdsmarkedet, unge der kommer ud af misbrug og i job eller uddannelse, enlige mødre på kontanthjælp der opnår beskæftigelse, og hvor børnenes trivsel øges og meget mere.

Sociale effektinvesteringer er i vækst

I Danmark har vi på få år bevæget os fra pilotprojekter til et egentligt marked for sociale effektinvesteringer, og som en integreret og normaliseret finansieringskilde for kommuner og regioner. Hvor de første investeringer handlede om at afprøve nye indsatser i mindre skala, ser vi nu en bølge af nye fonde, store kapitaltilførsler, pensionskasser, der er investerings-

villige og et voksende antal investeringsprojekter. Alene Carelink Gruppen har iværksat 46 investeringer i samarbejde med 25 kommuner i de sidste to år. Nogle af investeringerne i samarbejde med Den Sociale Kapitalfond, og andre, hvor vi selv har stillet kapitalen til rådighed.

Budskabet er klart – der findes særdeles store mængder af risikovillig investeringskapital til at øge resultatskabelsen, finansiere langsigtede indsatser og skabe forbedret økonomi i danske kommuner og regioner, og som kan/bør være en fast del af værktøjskassen.

I denne folder kan du læse nærmere om, hvordan Carelink Gruppen og Nyborg Kommune i fællesskab har udviklet en investeringsstrategi og hvordan konkrete investeringscases har skabt økonomisk- og menneskelig værdi.



Carelink Gruppens **effektinvestering** binder en **rød tråd** fra **ledighed** til **job** i Nyborg Kommune

Hvad sker der, når en kommune og en privat aktør går sammen om at finde nye veje til beskæftigelse?

I Nyborg Kommune har man valgt at indgå et samarbejde med Carelink Gruppen om projektet **"Kom godt tilbage i job – en helhedsorienteret indsats"**, hvor kommunen kun betaler, hvis borgeren faktisk kommer i job og fastholder det. Det gør det muligt at afprøve nye løsninger, der både er menneskeligt meningsfulde og økonomisk ansvarlige.

Effektinvesteringsmodellen bygger på, at det enkelte menneske sættes først. Indsatsen er håndholdt og langvarig – op til 2 år – og den samme konsulent følger borgeren tæt hele vejen. Der arbejdes både med coaching, jobmål, konkrete virksomhedskontakter og digitale redskaber som Jobuniverset og Jobmatch. Også efter en jobstart fortsætter støtten, så der skabes et bæredygtigt arbejdsliv og ikke bare en hurtig løsning.

Når reformen bliver virkelighed – sammen med Nyborg Kommune

I Carelink Gruppen er vi stolte af at omsætte beskæftigelsesreformen til konkret praksis i samarbejde med Nyborg Kommune. Sammen har vi skabt en ny beskæftigelsesmodel, hvor medarbejdernes læring og borgernes progression går hånd i hånd.

Vi har forenet et stærkt læringsspor for fagpersoner med en håndholdt, effektstyret indsats for borgerne. Det skaber synlige resultater – og viser, at faglighed, relationer og effekt ikke er hinandens modsætninger, men hinandens forudsætninger.

Når vi sætter borgeren i centrum og frigør fagligheden, bliver værdighed en metode, samarbejde en styrke og forenkling til reel effekt. Det er sådan, vi sammen gør reformens værdier levende i praksis.

To spor – én rød tråd

Læringssporet

Styrker fagligheden
hos sagsbehandlere



Undervisning og
metodeudvikling



Sparring og fælles
refleksion



Træning i vurderings-
kompetence og
jobfokus



Temarevisioner
og handleplaner



Ledelsesforankret
retning

Effekt



Skarpere
vurderinger



Klarere
planer



Øget
tryghed



Fælles fagligt
sprog

Indsatssporet

Skaber resultater
for borgeren



Fast kontakt-
person



Coachende
samtaler



Digitale redskaber
(Jobuniverset,
Jobmatch)



Opfølgning
og efterværn



Betaling kun ved
dokumenteret effekt

Effekt



Sammenhæng
og tillid



Motivation
og håb



Målbar
progression



Retning i
forløbet



Fra nederlag til **ny retning**

For Karina Sørensen fra Nyborg blev "**Kom godt tilbage i job**" begyndelsen på et vendepunkt. Efter længere tids sygdom og ledighed havde hun mistet troen på, at hun kunne finde en vej tilbage til et bæredygtigt arbejdsliv. Men i mødet med Carelink Gruppens indsats oplevede hun noget, der for første gang føltes rigtigt.



"Jeg vidste ikke helt, hvad jeg gik ind til, men jeg kunne hurtigt mærke, at det her var anderledes. Her var der nogen, der fulgte mig tæt og tog udgangspunkt i min situation"

- Karina Sørensen

En ny model, der giver tid og retning

Carelink Gruppens indsats er en del af en social effektinvestering i Nyborg Kommune, hvor en ekstern investor finansierer forløbet. Kommunen betaler kun, hvis der opnås konkrete resultater som jobskabelse, selvforsørgelse eller progression. Det giver mulighed for at tilbyde en fleksibel, vedholdende og individuelt tilpasset støtte – og det mærkes. Det oplever Karina også, og slår i den forbindelse fast:

"Det har været meget bedre, end hvad jeg havde forventet. Jeg er gået derfra med noget, jeg kunne

bruge med det samme – og med ting, jeg slet ikke var opmærksom på før. Alt det kunne jeg godt have brugt meget tidligere i min ledighedsperiode."

En faglighed med nye muligheder

Karina har arbejdet som social- og sundhedsassistent siden hun var 18 år, og hendes faglighed har altid været en vigtig del af hendes identitet. Men efter længere tids smerter og en medfødt bækkenproblematik blev det tydeligt, at hun ikke længere kunne fortsætte i samme spor. Hun forsøgte at finde nye veje, men blev mødt af afslag og oplevede,

at hendes erfaringer ikke blev anerkendt. Først da hun blev en del af **"Kom godt tilbage i job – en helhedsorienteret indsats"**, blev hendes faglighed mødt med respekt og potentiale. I stedet for at blive opfordret til at starte forfra, blev hun hjulpet til at se, hvordan hendes erfaring kunne bruges på nye måder. *"De sagde: 'Du har alt det her med dig – det skal vi bruge.' Det var en helt anden tilgang,"* fortæller Karina.

En fast kontaktperson, der samler trådene

En vigtig del af forløbet har været, at hun har én fast kontaktperson, der både underviser og sparrer individuelt med hende. Det giver sammenhæng i forløbet og skaber en naturlig rød tråd mellem kursus og samtaler. *"Vi bygger videre i stedet for at starte forfra hver gang,"* siger Karina.

Den individuelle støtte har gjort en tydelig forskel. Tidligere søgte Karina bredt og uden retning – nu oplever hun, at hendes jobsøgning er blevet langt mere målrettet og meningsfuld. Hun føler sig inddraget og anerkendt i processen.

Et særligt vendepunkt har været oplevelsen af at blive spejlet i alt det, hun kan og er: *"Når nogen siger: 'Du har den her erfaring, og det betyder, at du kan dét her' – så føler man sig mødt. Det gør noget ved én,"* siger hun.

Fra tilfældig søgning til målrettet retning

Tidligere oplevede Karina, at hendes jobsøgning var bred og lidt tilfældig – hun sendte ansøgninger af sted

uden en klar retning. Efter hun kom i gang med **"Kom godt tilbage i job"**, er hun blevet langt mere bevidst om, hvad hun går efter, og hvorfor.

Hun beskriver, hvordan hun bliver mere inddraget i processen og oplever, at det handler om det, der giver mening for hende som menneske. Det har gjort hendes jobsøgning både skarpere og mere motiverende.

Et afgørende vendepunkt har været oplevelsen af at blive spejlet i det, hun faktisk kan. Når konsulenten viser hende, hvordan hendes erfaringer peger på konkrete kompetencer og muligheder, får hun øje på nye veje og genopdager sin værdi. *"Man bliver spejlet i det, man helt har glemt, at man kan og er,"* siger Karina. *"Det gør noget ved én, når et andet menneske ser det i én."*

Nye muligheder – og modet til at gribe dem

En vigtig del af Karinas udvikling har været undervisningen i, hvordan hun kan omsætte sin

"Når nogen siger: 'Du har den her erfaring, og det betyder, at du kan dét her' – så føler man sig mødt. Det gør noget ved én"

- Karina Sørensen

erfaring til nye jobtyper – også i brancher, hvor hun ikke har formel baggrund. I forløbet har hun lært, hvordan man formidler sine kompetencer og kontakter arbejdsgivere, selv når der ikke er slået en stilling op. Det har givet hende mod til at tænke bredere og mere offensivt i sin jobsøgning. *“Vi får konkrete råd til, hvordan vi kan tage kontakt til en arbejdsgiver i en helt anden branche – og hvordan vi præsenterer vores kompetencer, så de giver mening i den nye sammenhæng.”*

Det betyder også noget, hvordan undervisningen foregår. For Karina har det været afgørende at møde “rigtige mennesker”, der underviser i øjenhøjde, frem

for blot at blive henvist til en video. *“Jeg har brug for dialog. Her kan jeg spørge med det samme og få svar. Konsulenterne i forløbet, Kenneth og Stine, er virkelig gode til at formidle og gøre det konkret.”*

I dag står Karina et andet sted – ikke i mål endnu, men med en klar retning. Hun føler sig mere motiveret og oplever, at hendes erfaring og værdier har betydning. *“For første gang i lang tid har jeg en plan. Jeg ved, hvad mit næste skridt er – og jeg føler mig ikke længere alene.”*



“

For første gang i lang tid har jeg en plan. Jeg ved, hvad mit næste skridt er – og jeg føler mig ikke længere alene.

- Karina Sørensen

Synergi

Fremdrift skabes i samspillet mellem relation, fællesskab og redskaber

Individuelle samtaler

- Tæt relation og kontinuitet
- Coaching og progressionstilgang
- Fokus på trivsel og jobmål



Et forløb med effekt
– når relation, fællesskab og redskaber spiller sammen

Kom godt tilbage i job bygger på en helhedsorienteret indsats, hvor individuel støtte, gruppefællesskab og digitale værktøjer tilsammen skaber fremdrift.



Digitale redskaber

- Struktur og overblik (Jobuniverset)
- Jobmatch og karrieremål
- Øvelser og refleksion mellem møder

Gruppeforløb

- Fællesskab og spejling
- Motivation og inspiration
- Træning i samtaler og netværk



Social effekt i Nyborg

– når investering betaler sig



Menneskelig bundlinje

- 85 borgere er kommet i job – 83 % har stadig jobbet.
- 94 % fastholdes i samme job, de kom i via forløbet.
- 95 % af borgerne er tilfredse med samtalerne – de oplever forståelse, professionalisme og motivation.

Over 8 ud af 10 borgere fastholder deres job – det virker



Økonomisk bundlinje

- 297 måneder i beskæftigelse for sygemeldte – næsten 3 gange målet.
- 72 måneder i beskæftigelse for ledige – 44 % over målet.
- Over 50 forskellige jobtyper – fra smed og sygeplejerske til receptionist og lærer.

Kommunen sparer – betaler kun for resultater



Organisatorisk bundlinje

- Mere bevidsthed om viden og samtaleteknik
- Bedre støtte til at få borgere i job
- Flere positive tilbagemeldinger fra borgere

Fælles metoder og sprog forankres på tværs

Vil I høre, hvordan et samarbejde kan se ud hos jer?

Carelink Gruppen tilbyder sociale effektinvesteringsmodeller, hvor kommunen kun betaler ved dokumenteret effekt.

Det betyder:

- Målbare resultater for borgere – uden økonomisk risiko
- Helhedsorienterede og fleksible forløb – skræddersyet til jeres behov
- Tæt samarbejde, løbende vidensdeling og én fast kontaktperson

Vil I høre mere om, hvordan vi sammen kan styrke jeres beskæftigelsesindsats – og samtidig skabe både menneskelig og økonomisk effekt?

Kenneth Lindberg

Direktør & Partner

Carelink Gruppen

T. 3057 9852

lin@carelink.dk



carelinkgruppen

- sammen om bedre velfærd