

Styrket velfærd gennem offentlig-privat samarbejde

Partnerskab mellem Gladsaxe Jobcenter og Carelink Gruppen



Hvordan kan et samarbejde mellem det offentlige og private sektor forbedre velfærdsydelserne i Danmark? Svaret findes i partnerskabet mellem Gladsaxe Jobcenter og Carelink Gruppen, hvor konkrete resultater viser styrken ved at forene kræfter, ressourcer og ekspertise for at levere værdifulde og effektive borgerforløb.

Fleksibel indsatsmodel og god borgerservice

Tina Stäcker, teamleder for Sygedagpenge og Rehabilitering i Gladsaxe Kommune, fremhæver fordelene ved samarbejdet med Carelink Gruppen. Med sin erfaring fra tidligere samarbejder i Herlev Kommune var valget af Carelink Gruppen en naturlig beslutning. "Da muligheden opstod i Gladsaxe, var det derfor et naturligt valg at vælge Carelink Gruppen igen," udtaler Tina.

Carelink Gruppens fleksible indsatsmodel er en væsentlig styrke, der gør det muligt at tilpasse indsatsen efter de varierende behov hos jobcentrene. Nogle jobcentre har brug for, at Carelink Gruppen overtager hele indsatsen, mens andre kun har behov for målrettet hjælp til specifikke borgergrupper. Denne fleksibilitet betyder, at jobcentre kan operere med flere modeller parallelt, samtidig med at Carelink Gruppen fokuserer på at udvikle borgernes arbejdsevne til selvforsørgelse.

"Carelink Gruppen har ikke blot bidraget til samtaler med borgerne, men også fremmet progressionen i deres forløb. Dette har markant lettet arbejdsbyrden" forklarer Tina.

Selvom kommunen stadig håndterer myndighedsarbejdet, har tilførslen af ekstra ressourcer fra Carelink Gruppen været afgørende for at opretholde effektiviteten i sagerne. "Det er vigtigt at have støtte til at holde samtalerne og opfylde kravene i lovgivningen," tilføjer hun. "Carelink Gruppen kan hjælpe med kort varsel, hvilket ikke kan forventes i en rekrutteringsproces." For Tina og hendes medarbejdere, der hver dag arbejder for at gøre en forskel

for borgerne, betyder dette samarbejde, at de kan levere endnu bedre borgerservice.

Fokus på faglighed og kompetence

Tina understreger vigtigheden af høj faglig kvalitet og kompetence blandt sine medarbejdere, der skal navigere i skønsmæssige vurderinger og betydningsfulde afgørelser. "Det er ikke nok bare at gøre et acceptabelt stykke arbejde; vores beslutninger, som at stoppe sygedagpenge, har stor betydning for folks økonomiske situation. Derfor skal vi sikre, at vores faglige niveau er højt." Samarbejdet med kompetente konsulenter fra Carelink Gruppen, der hurtigt kan integreres i arbejdsgangene, er derfor afgørende for effektiv og præcis sagsbehandling.

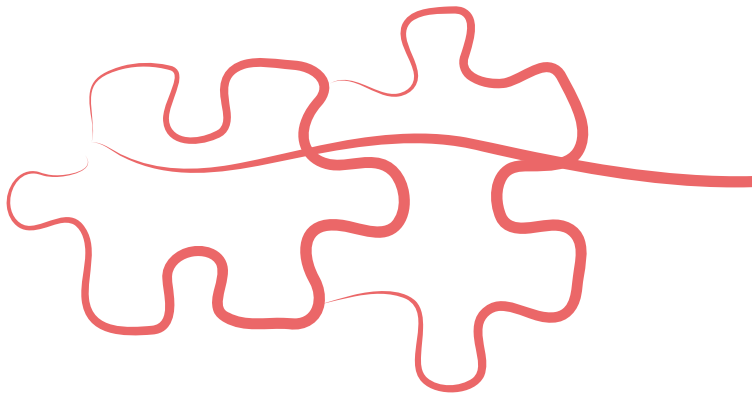
Tillid og værdighed

Tillid og respektfuld kommunikation er centrale værdier i Gladsaxe Jobcenter. Tina lægger vægt på, at kommunikationen med borgerne skal være tillidsfuld, hvilket skaber tryghed for både medarbejdere og borgere. "I vores arbejde er det afgørende, at jeg kan stole på, at forarbejdet er gjort ordentligt, selvom jeg måske ikke selv har talt direkte med borgeren. Det er mig og mine medarbejdere, der står til ansvar for afgørelsen, så tilliden er altafgørende." Carelink Gruppens indsatser, der inkluderer empowerment og coaching-samtaler, harmonerer med disse værdier og bygger på respekt for det enkelte individ og troen på, at enhver person kan udvikle sig gennem handling.

Fokus på progression og handling

Carelink Gruppen arbejder systematisk med borgernes progression ved hjælp af en skræddersyet indsatsmodel, der er udviklet specifikt til hvert forløb. "Der er hele tiden fokus på, hvor vi er på vej hen, og hvad det næste skridt





er," forklarer Tina. Progressionsmålinger bruges til løbende evaluering og dokumentation af borgernes udvikling, hvilket muliggør tilpasninger af indsatsen efter behov. Disse skemaer fungerer som et vigtigt referencepunkt for både jobcentrets og Carelink Gruppens medarbejdere, hvilket sikrer synkronisering og effektivt samarbejde. "Der stilles krav til borgerne, og der er fokus på at skabe handling og effekt i processen," understreger Tina.

Læring og sparring som nøglen til effektivt samarbejde

Gladsaxe Jobcenter har skabt en arbejdsplads, hvor effektivitet og smidighed er i fokus. Medarbejderne er i stand til hurtigt at integrere nye metoder og samarbejdspartnere i deres arbejdsgange, hvilket sikrer en hurtig og præcis sagsbehandling. Tina fremhæver vigtigheden af feedback og muligheden for at identificere forbedringspotentiale, hvilket bidrager til konstant at hæve det faglige niveau.

"Den feedback, jeg har haft med Brian fra Carelink Gruppen, har været rigtig god og professionel. Det betyder meget, at det bliver taget godt imod, hvis der er noget, der ikke fungerer som forventet."

Tina påpeger, at selvom der kan opstå spørgsmål undervejs i samarbejdet, bliver de håndteret effektivt enten direkte mellem konsulenterne eller mellem hende selv og den ansvarlige fra Carelink Gruppen, hvilket gør samarbejdet smidigt. "For at samarbejdet skal fungere, er det essentielt at have tillid til hinandens kompetencer. Det betyder meget at vide, hvad man får, og at personen der skal lave arbejdet for en er kompetent."

Selvom kommunen har ansvaret for arbejdet, følger Carelink Gruppens konsulenter op på observationer og muligheder for forbedringer. "Der er også meget læring i samarbejdet," tilføjer Tina. "Jeg har kunnet bruge den faglige sparring til at løfte eksempler for teamet. Det bliver mere ufarligt, når det ikke er en kollega, men en konsulentens arbejde, der bliver præsenteret." Hertil tilføjer hun: "På den anden side kan vi også lære en masse af jer. Brian har nogle guldgruber, der åbner nye perspektiver. Udefrakommende bidrager med nye øjne."

Effekterne

I tæt samarbejde med jobcentrene er det lykkedes at udvikle indsatser, der giver høje effekter for sygemeldte og ledige borgere.

Sygedagpenge

Carelink Gruppen har to grundlæggende modeller til sygemeldte borgere:



Model 1:

I denne model henvises borgerne til forløb hos Carelink Gruppen, hvor der tilbydes en tværfaglig indsats. Sagsbehandleren i jobcenteret bevarer ansvaret for sagsbehandlingen i borgerens sag. Efter dette forløb stopper 60-70% af borgerne med at modtage sygedagpenge og genoptager enten deres tidligere arbejde eller aktivitet som jobsøgende i a-kasseregi.



Model 2:

I denne model påtager Carelink Gruppen sig den fulde tværfaglige indsats, herunder sagsbehandling og opfølgning i sagen. Efter denne model stopper 70-80% af borgerne, ifølge vores evalueringer, med at modtage sygedagpenge.



Ledighedsydelse:

For 60-70% af vores langtidsledige og udsatte fleksjobbere resulterer vores indsats i beskæftigelse.



Ressourceforløb og kontanthjælp:

For 50-60% af vores kontanthjælpsmodtagere resulterer vores indsats i praktik, job eller uddannelse. Vi er stolte af at levere effektive og målrettede indsatser, der hjælper borgere med at vende tilbage til arbejdsmarkedet og opnå selvforsørgelse.

Sammen er vi stærkere

Samarbejdet mellem Gladsaxe Kommune og eksterne partnere som Carelink Gruppen fremhæver, hvordan offentlig-private partnerskaber kan optimere effektiviteten, kvaliteten og servicen i kommunale arbejdsprocesser. Med høj faglighed, innovation, og værdig borgerkommunikation sikrer Gladsaxe Jobcenter en værdifuld indsats for borgerne. Partnerskaberne kombinerer kommunens kompetente medarbejdere med eksterne ressourcer, hvilket resulterer i endnu bedre tilpassede og succesfulde borgerforløb.

Offentligt-private partnerskaber som dette baner ikke kun vejen for forbedrede serviceydelser her og nu, men åbner også op for innovative løsninger til fremtidige samfundsbehov. Gladsaxe Kommunes eksempel viser, at når offentlige institutioner og private aktører samarbejder, kan de skabe merværdi og opnå større resultater sammen end hver for sig.



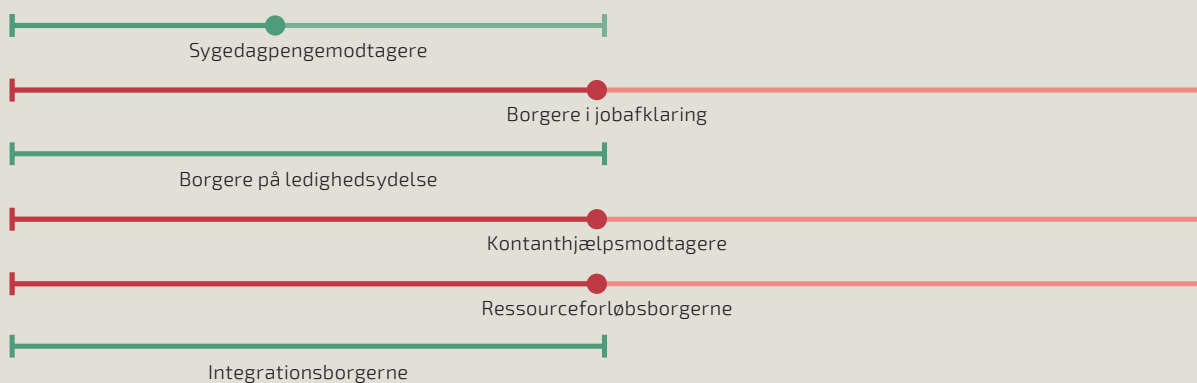
En fleksibel model, der matcher borgerens behov

Indsatsen tager højde for varierende behov hos jobcentrene i forskellige perioder. Eksempelvis kan nogle jobcentre i en periode have behov for, at Carelink Gruppen overtager den fulde indsats, herunder sagsbehandling og opfølgning, mens andre jobcentre kun har behov for en målrettet indsats for specifikke borgergrupper. Parallele indsatser Carelink Gruppen har udviklet en fleksibel modulmodel, hvor jobcentret kan vælge, hvilken model og indsatser de ønsker i en given periode. Dette betyder også, at et jobcenter kan have flere modeller kørende parallelt med hinanden. Uanset hvilket forløb det enkelte jobcenter vælger, arbejder Ca-

relink Gruppen målrettet på at udvikle borgerens arbejdsevne til en grad, hvor borgeren kan opnå selvforsørgelse.

Varighed Varigheden af forløbene tilpasses målgruppen, og som udgangspunkt arbejder vi med følgende forløbstider:

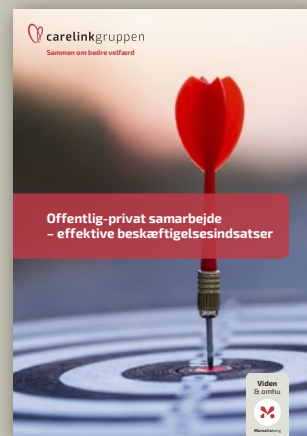
- 6 - 13 ugers forløb til sygedagpengemodtagere
- 13 - 26 ugers forløb til borgere i jobafklaring
- 13 ugers forløb til borgere på ledighedsydelse
- 13 - 26 ugers forløb til kontanthjælpsmodtagere
- 13 - 26 ugers forløb til ressourceforløbsborgerne
- 13 ugers forløb til integrationsborgerne



Carelink Gruppen

Carelink Gruppen er en velfærdskoncern, der dedikerer sig til at støtte og udvikle det danske velfærdssystem med særligt fokus på beskæftigelsesområdet. Vi tror på, at samarbejdet mellem det offentlige og det private kan forbedre hinanden og skabe positive synergier. I Carelink Gruppen er vores primære mål at støtte borgere, der befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet, mod en bedre fremtid, hvor job og uddannelse bliver integreret i deres liv. Vores beskæftigelsesrettede indsatser fokuserer på job og uddannelse fra første dag i forløbet. Vi arbejder målrettet på at styrke borgernes reelle kompetencer, mestringsstrategier og selvværd, så forandringerne kan fastholdes og blive varige i den enkeltes liv. Selvom vi er en stor landsdækkende dansk velfærdskoncern, bevarer vi det tætte og nære forhold til vores brugere. Vi er tilgængelige og løsningsorienterede, og vi sikrer os, at tingene gøres ordentligt.

Læs mere her:



Carelink Gruppen

Vores mål er at skabe bedre velfærd og implementere initiativer, der sikrer et bæredygtigt og stærkt arbejdsliv for alle borgere.

Besøg os på www.carelink.dk

Hvis du ønsker at høre mere:

Anna Søgaard

Direktør og partner

Tlf.: 3053 7675

Mail: ans@carelink.dk

**Viden
& omhu**



Marselisborg