



MARSELISBORG
WORK & LIFE



Marselisborgs
socialfaglige
coachuddannelse



Marselisborgs socialfaglige coachuddannelse

Marselisborgs socialfaglige coachuddannelse tilbyder redskaber fra den coachende metode til at ruste dig til at finde muligheder og løsninger til at lære dig selv bedre at kende og mestre de krav, der stilles inden for det sociale område. Målet er, at du vil få et ressourcefokuseret syn på dig selv og borgeren og blive i stand til at identificere valg, konsekvenser af handlinger og nye muligheder.

Dette er afgørende, da der i beskæftigelsesindsatsen er en forventning om, at borgerne ser sig selv som medspillere frem for passiv modtager af støtte og hjælp. Samtidig skal borgerne være aktive, ansvarlige og løsningsorienteret i forhold til at løfte opgaven selv. Men hvad skal der til for at skabe og fastholde den slags forhold og resultater? Hvordan kan borgerne motiveres til at være selvstændige, løsningsorienterede og ansvarlige samtidig med at et tidsfuldt forhold opbygges?

Coachuddannelsen bygger på empowerment tanken om, at enhver kan opnå kontrol over eget liv. Det handler om at blive støttet i at identificere, udvikle og anvende ressourcer, som vil gøre borgeren - og ikke mindst dig selv - bedre rustet til at takle de udfordringer, som finder sted i livet. Derfor vil vi under uddannelsen støtte dig i at undersøge disse udfordringer og skabe konkrete og brugbare løsninger. Du vil lære om kognitive og narrative coaching

modeller, som har vist sig til at være effektive i forhold til de mest ressourcetsvage borgere i samfundet. Du vil få mulighed for at træne disse redskaber under supervision, så du føler dig tryk ved at bruge dem med i praksis.

Som eksperter på beskæftigelsesområdet er uddannelsen grundlagt på et dybdegående og velfunderet teoretisk og metodisk fundament, hvor der tages afsæt i de gode erfaringer fra beskæftigelsesområdet. Underviserne har grundlæggende praktisk erfaring fra det kommunale regi og coaching af borgere. De kender derved til de strukturelle og personlige udfordringer, man kan have som socialrådgiver. Der vil løbende blive inddraget relevante cases til at illustrere, hvilket udfordringer og muligheder der kan opstå i mødet mellem borger og socialrådgiver. Det betyder, at undervisningen vil være praksisnær og genkendelig i forhold til dine daglige udfordringer og dilemmaer.

Forskning viser, at hver 3. socialrådgiver føler sig stresset og har svært ved at leve op til de krav, som de stilles overfor. Tidspres og manglende overblik sammen med vanskeligheder ved at takle følelsesmæssige krav, er blandt de stressfaktorer socialrådgivere møder i deres daglige arbejde. Samtidig skal man som socialrådgiver forholde sig til krævende og aggressive borgere, rollekonflikter og etiske dilemmaer.

ETAPE I: 1-2 Undervisningsdag

En ligeværdig samtale i et ulige forhold

I denne etape arbejder vi med, hvordan vi skaber et stærkt og effektivt coachingforhold som myndighedsperson. Vi vil undersøge de iboende udfordringer, når forholdet er ulige, men samtalen skal være ligeværdig. Der tages afsæt i øvelser, som vil vise vejen frem mod en sagsbehandling, hvor hjælpen ikke påtvinges og magten ikke misbruges, gennem etablering af partnerskab. Vi vil tage afsæt i konkrete kommunikationsredskaber, som kan rammesætte samtalen og vores roller, samtidig med at borgeren inddrages og bliver en aktiv medspiller. Vi arbejder med bemyndigende kommunikation, og forskyder derved fokus fra at arbejde med borgeren til at samarbejde med den enkelte. Det betyder, at borgeren ikke bare skal medvirke, men selv forvalte sit liv.

Vi vil samtidig arbejde med, hvordan du gennem konkret værdiafklaring vil finde kernen af dig selv som socialrådgiver, som du kan navigere efter i det sociale arbejde for at kunne opnå eller fastholde egen integritet. Samtidigt vil vi arbejde med, hvordan man ved at tage afsæt i borgerens værdier, kan skabe motivation og forankring i den enkelte, så der efterfølgende kan skabes realistiske, attraktive og specifikke mål. Hensigten er at give den enkelte ejerskab for egen indsats.

Program

- Hvordan skaber vi et trygt rum i samtalen gennem etablering af partnerskab
- Hvorfor er vores værdier afgørende i socialt arbejde
- Hvordan værdiafklaring kan benyttes som redskab til at takle etiske dilemmaer
- Hvordan man ved hjælp af sine værdier kan blive sin egen gatekeeper i forhold, hvad der er vigtigt, og hvad der skal prioriteres.

ETAPE II: 3-4 Undervisningsdag

Kommunikation der fører til handling

I denne etape beskæftiger vi os med forforståelse og modstand som et grundvilkår, når det kommer til socialt arbejde. I undervisningen tager vi afsæt i de valg – og derved dilemmaer – der ligger i forhold til vores forståelse af andre og situationen (sympati eller antisympati), og hvordan det påvirker sagsbehandlingen. Gennem relevante cases ser vi på, hvordan vores forforståelse kan forhindre os i at møde klienten med åbenhed og respekt. Samtidig vil det skabe en bevidsthed om, hvordan klientens forforståelse kan have betydning for mødet med "systemet", og hvordan vi kan arbejde konstruktivt med dette, så borgeren føler sig respekteret og anerkendt.

Vi øver os i at bruge en anerkende frem for en begrænsende kommunikationsform. Her arbejdes der med aktiv lytning. Du træner at lytte uden at tolke og vurdere. Du vil lære at genskabe nøjagtigt det, din borger fortæller dig. Derved øger du din opmærksomhed på hvad der bliver sagt, og din borger vil opleve dig som nærværende og empatisk. Du vil øve forskellige former for kommunikation og se hvilke resultater de skaber. Hvad sker der f.eks., når vi tvinger en beslutning igennem, kontra når borgeren selv træffer bevidste valg.

Program

- Hvad bruger vi vores forforståelse til?
- Hvordan kan en forforståelse anvendes destruktivt?
- Hvordan kan en forforståelse anvendes konstruktivt?
- Hvordan påvirker vores forforståelse vores måde at lytte på?



ETAPE III: 5-6 Undervisningsdag

Frygt, forhindringer og personligt ansvar

På denne etape arbejdes der med det dilemma, man kan stå i, når man skal vælge, hvor meget man vil optræde i rollen som borgerens ven, allierede eller advokat, og hvor meget man skal træde i karakter som autoritet og myndighedsperson. De valg man træffer, er forbundet med et ansvar. Et ansvar som enten kan have positive eller negative konsekvenser for borgeren men i lige så høj grad dig selv. Hvordan opleves det f.eks. for en borger når man bliver "curlingsagsbehandler"? Hvilke konsekvenser har det for borgeren? Dig selv? Hvordan kan der både skabes tillid og tages afsæt i rollen som myndighed i mødet mellem borger og socialrådgiver? Alt dette beror på de valg, der træffes. Det ansvar, der tages. Og hvilken måde det tages på.

Vi underbygger denne proces med konkrete redskaber, der vil bevidstgøre borgeren i forhold til eget ansvar og valgmuligheder. Når vi kan have en tendens til at afholde os fra at ansvarliggøre borgeren, kan det være grundet i magtesløshed eller frygt. På denne etape træner vi derfor, hvordan du kan arbejde med forhindringer, frygt og modstand på en konstruktiv måde, når du møder den i sagsbehandlingen. Hvad gør du f.eks., når du møder en borger, der er opgivende, bekymret, stædig eller aggressiv? Hvordan støtter du borgeren i at overvinde sine forhindringer? Vi træner her, hvordan vi kan få vores borgere til at se, hvad der forhindrer dem i at nå deres mål og hvilke konsekvenser, der er forbundet med dette. Vi vender i den forbindelse tilbage til målet og ser på, hvad det vil give borgeren at opnå målet.

Program

- Du træner, hvordan du sammen med din borger kan få øje på de udfordringer, der står i vejen for at nå målet.
- Du vil øve, hvordan du sammen med din borger kan finde den frygt der ligger bag forhindringen.
- Du vil arbejde med dine egne forhindringer og frygt i forhold til konkrete situationer i det sociale arbejde.

ETAPE IV: 7-8 Undervisningsdag

Konflikthåndtering

På denne etape vil vi arbejde med kvaliteten af dine relationer ved konkret at se på vrede og aggressioner. Fokuspunktet er, at du bliver bedre til at sætte personlige grænser og beskytte din egen personlige integritet for derigennem at give plads til borgerens naturlige følelser (herunder vrede). I den forbindelse tages der afsæt i det dilemma, man kan stå overfor i mødet med en aggressiv borger. Skal man f.eks. afvise borgeren eller skal man rumme borgeren reaktion? Og hvordan? Hvilke handlemuligheder findes der i situationen?

Der gives redskaber til at arbejde med sig selv, så man kan kommunikere assertivt. Assertiv adfærd ligger på området mellem aggression (der på den ene eller anden måde "krænker" modparten) og underkastelse (som indebærer, at ens interesser og behov bliver tilsidesat). Der arbejdes endvidere med konkrete krops-/ og åndedrætsøvelser, som kan fungere som et anker i udfordrende situationer.

Program

- Du vil arbejde med din egen vrede, og dens udtryksformer, for at skabe grobund for god grænsesætning.
- Du vil gå i dybden med, hvad der får dig op i "det røde felt", og hvorfor det sker.
- Du vil få redskaber til konflikthåndtering gennem brug af åndedrættet og assertiv kommunikation.



ETAPE V: 9-10 Undervisningsdag

Motivation og nye muligheder

Som socialrådgiver kan man til tider have lyst til at opgive en borger, fordi personen fremstår umotiveret og i værste fald håbløs. Dette kan føre til frustration og magtesløshed. På denne etape arbejder vi ud fra den overbevisning, at motivation ikke er noget som borgeren enten har eller ikke har. Vi tror på, at alle borgere kan motiveres, men at vi alle motiveres af noget forskelligt. Vi arbejder med konkrete redskaber, der tager afsæt i borgerens udgangspunkt og bevæggrunde, således at en indre motivation aktiveres. Hvordan får vi f.eks. gjort den professionelle intervention til borgerens eget projekt? Og hvordan skaber man ejerskab for processen hos borgeren? Der vendes her tilbage til forhindringer og konsekvenser for at arbejde med borgerens ambivalens og mestring i forhold til at se nye muligheder.

Program

- Hvad skal vi forstå ved begrebet motivation?
- Hvordan opstår motivationen for at forandre sig?
- Hvordan arbejder vi med ambivalens?
- Hvordan fastholder vi motivation?

ETAPE VI: 11-12 Undervisningsdag

Træning og afslutning

Det er afgørende, at de redskaber, som vi arbejder med, bliver integreret i din praksis og hverdag. Det kræver øvelse. Derfor benytter vi to undervisningsdage til at følge op på eventuelle udfordringer i praksis og træner de redskaber, som du er præsenteret for. Målet er, at du efter uddannelsen vil kunne benytte redskaberne både personligt og fagligt, så du føler dig som en autentisk og ressourcetek socialrådgiver, der møder borgeren ud fra en helhedsorienteret tilgang med fokus på borgerens målafklaring og beskæftigelsespotentialer.

Uddannelsen vil indeholde en afsluttende prøve.



Om underviseren:

Vores tilgang: Vi bruger en blandet læringsform, hvor der er tid til at diskutere, reflektere og arbejde med de værktøjer vi skal igennem. Underviserne vil sørge for, at du har en grundig forståelse og solid erfaring med de modeller og metoder, der præsenteres på uddannelsen, så du føler dig parat til at anvende dem effektivt i praksis. Vi har grupperet uddannelsen i seks etaper, som bygger på hinanden. Deltagelse i alle etaper er derfor et krav.

Katja Balslev Nielsen: Selv om jeg oprindelig troede, at jeg skulle være gymnasielærer, tog mit arbejdsliv et skarpt sving, da jeg dyppede min tå i beskæftigelsesindsatsen, hvor en indre gnist og passion blev tændt. Det er sidenhen blevet til et kraftigt bål, som har brændt se sidste 13 år. Sidenhen har hele kroppen været dyppet i områdets mange forskellige farvande.

I Empowerment tilgangen taler man ofte om "borgeren ved roret". Men hvordan gør man rent faktisk det, og hvad kræver det af som professionelle? Det ønsker jeg at svare på i bogen "Sagsbehandler på rette kurs: kompasset til integritet og Empowerment". Og inden længe udkommer min næste bog om skam og det værdige møde. Empowerment-tilgangen er noget, der gennemsyrrer min tilgang til mig selv og mit arbejde. Jeg tror på, at folk vokser af at blive spejlet i tiltroen til at kunne lykkes og at have værdi som menneske.

Som udviklingschef og områdechef i Marselisborg forestår jeg udvikling, undervisning og supervision relateret til beskæftigelsesindsatsen og empowerment.

Jeg har i samarbejde med gode kollegaer i Marselisborg udviklet coachuddannelsen, som den udbydes i dag, og forestår kompetenceudvikling af både jobcentermedarbejdere og internt i Marselisborg, herunder sikrer løbende og vedholdende fokus på brug af metoder og redskaber.

Jeg er en stærk formidler, der er vant til at møde kursisterne i deres maskinrum, så de oplevet at få værdi i forbindelse med deres kompetenceudvikling og konkrete how-to redskaber.

Vil du høre mere om uddannelsen, kan du kontakte:

Katja Balslev Nielsen

Områdechef

Tlf.: 2425 4124

Mail: kbn@marselisborg.org



"I gamle dage var en coach en kusk, som sørgede for at føre vognen sikkert til det rigtige bestemmelsessted. Det er en glimrende metafor for den moderne coaching, som er en særdeles aktiv indlæringsproces, hvor viden bruges aktivt gennem handling."

Irene Oestrich, chefspsykolog/coach og tidligere leder af Center for kognitiv terapi, Sankt Hans.

Praktisk:

Pris i alt 20.000 kr. eksklusive moms.

Prisen inkluderer 12 undervisningsdage fra kl. 9.00-16.00 og kursusmaterialer.

Location: Marselisborg Work & Life

Odense: Skibhusvej 52B, 1, 5000 Odense C

Deltagelse: For at deltage på kurset kræver det, at du har lyst til at udvikle dig personligt og ønsker at træne principper i coaching mellem modulerne. Uddannelsen kræver ikke, at du er uddannet socialrådgiver.



Værdier: Marselisborgs værdigrundlag hviler på respekten for det enkelte individ og troen på, at alle mennesker kan udvikle sig ved at handle. Mennesker skal have indflydelse, lyttes til og have reelt ejerskab på de mål, der opstilles.

Menneskesyn: Vores menneskesyn kan formuleres i den aktive sætning: 'jeg kan'. 'Jeg kan' skal forstås som, at alle mennesker kan noget. Det betyder ikke, at alle mennesker kan lige meget eller kan udvikles til at kunne det samme. Vi tror ikke på, at dette 'jeg kan' skabes i et tomrum men derimod gennem handlinger og i samvær med andre mennesker.