

Socialfaglig coachuddannelse

Kom flyende fra start i den nye
beskæftigelsesindsats



Bliv klædt på

til den nye beskæftigelsesindsats



I en tid, hvor samtalerne bliver færre – men skal have større effekt – og hvor relationer skal skabe resultater, ruster Carelink Gruppens Socialfaglige Coachuddannelse dig til at stå stærkt i en friset og forandret beskæftigelsesindsats.

Du lærer at balancere mellem myndighed og bemyndigelse, skabe psykologisk tryghed, og sætte borgerens ressourcer i spil – med konkrete metoder, refleksion og praksistræning, der kan mærkes.

En virkningsfuld uddannelse til en ny virkelighed.

Reformen 2025 stiller nye krav til dig som fagperson.

Du skal:

- skabe progression i få, men meningsfulde samtaler
- facilitere borgerens egne skridt mod arbejdsmarkedet
- arbejde virksomhedsrettet, værdibåret og metodestærkt

**Vores
coachuddannelse
giver dig alt det
– og lidt til.**

Hvad får du ud af uddannelsen?

- Du bliver trænet i MI, LØFT, SMART-mål, mestring og værdiafklaring
- Du styrker din samtaleteknik, dømmekraft og relationelle tilgang
- Du lærer at dokumentere progression og arbejde digitalt med fx MinPlan
- Du afslutter med en certificering, der dokumenterer dine kompetencer





Uddannelsens opbygning

Coachuddannelsen består af 10 moduler (kl. 9-15 alle dage), der kombinerer teori, metode og praksisøvelser. Den afsluttes med en skriftlig og mundtlig eksamen, som giver dig et officielt certifikat.



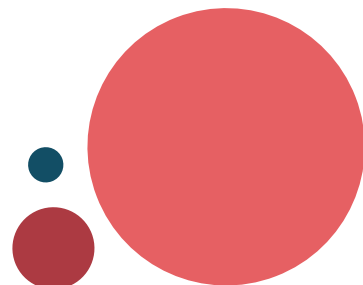
Vi træner cases og
samtaleøvelser, hvor
du afprøver, hvordan du
holder kursen i situationer
uden skabelon – og
samtidig møder borgeren
med respekt, tydelighed og
jobfokus.

Rollesikkerhed i en **frisat indsats**

I en beskæftigelsesindsats med færre faste krav skal du kunne vurdere, hvornår og hvordan en borger har brug for støtte – og selv sætte retning. I dette modul arbejder vi med at styrke din faglige sikkerhed og rollebevidsthed, så du kan navigere mellem styring og samarbejde.

Du lærer at:

- forstå og håndtere dobbeltrollen: myndighed og støtte i samme samtale.
- anvende empowerment som menneskesyn og tilgang – ikke som teknik.
- arbejde aktivt med positionering: Hvornår er du styrende, faciliterende, rådgivende?
- bruge gamemastermodellen til at strukturere samtalens rammer og retning.
- skabe kontakt og tillid i første møde – også når borgeren er usikker eller skeptisk.





Den **professionelle** samtale med retning

Hvordan skaber du mening og progression i samtaler – også når kontakten er kort eller sporadisk?

I dette modul lærer du at strukturere samtaler, så de bliver meningsfulde og målrettede – også når du kun ser borgeren få gange. Du får Samtalens Pejlemærker, en enkel og anvendelig samtalemodel, der guider dig fra åbning til handling og gør det lettere at sætte retning og dokumentere progression.

Du lærer at:

- anvende aktive lyttefærdigheder, spejling og refleksion til at skabe kontakt og mening.
- stille åbne, udforskende og effektfulde spørgsmål, der skaber bevægelse.
- bruge gamemastermodellen til at sikre tydelig rammesætning og rolleafklaring.
- strukturere samtaler med SMART-mål og måltrapper, så udvikling bliver synlig og motiverende.
- integrere digitale redskaber som MinPlan til at styrke borgerens ejerskab og støtte progression mellem samtaler.



Vi træner cases og
samtaleøvelser, hvor
du afprøver, hvordan du
holder kursen i situationer
uden skabelon – og
samtidig møder borgeren
med respekt, tydelighed og
jobfokus.



Vi træner samtaler, hvor
borgeren er tøvende, udbrændt
eller i tvivl om næste skridt
– og du får øvelser i at skabe
effekt og fremdrift, selv når
udgangspunktet er usikkert.

Den **motiverende** samtale (MI) I

Hvordan skaber du bevægelse, når borgeren tvivler eller føler sig fastlåst?

Motivation kan ikke gives – den skal fremkaldes. I dette modul lærer du at bruge den motiverende samtale (MI) som en metode til at arbejde med borgerens tvivl, modstand og usikkerhed. Du får konkrete redskaber til at støtte borgerens retning og ejerskab, uden at presse løsninger frem.

Vi arbejder med MI's fire grundelementer: partnerskab, accept, medfølelse og fremkaldelse – og du lærer, hvordan du gennem samtalen kan aktivere borgerens egne ressourcer og vilje til forandring.

Du lærer at:

- identificere og arbejde med ambivalens og forandringsudsagn.
- bruge motivationsskalaer og værdiloop til at skabe retning i samtalen.
- spotte og aktivere borgerens styrker og tidligere erfaringer med mestring.
- bruge ressourcespotting og refleksion til at genskabe troen på egne evner.
- hjælpe borgeren med at identificere barrierer – og finde veje udenom.



MI II og **psykologisk tryghed**

Hvordan skaber du trygge samtaler med borgere, der trækker sig, bliver vrede eller ikke engagerer sig?

Når borgeren ikke "spiller med", kræver det særlig træning at bevare kontakten og samtalens retning. I dette modul lærer du at bruge MI-principperne til at håndtere modstand og passivitet med ro, respekt og tydelighed. Du styrker din evne til at facilitere samtaler og forløb, der både støtter og udfordrer – uden at miste tilliden.

Vi arbejder med, hvordan du skaber psykologisk tryghed, så borgeren tør åbne sig, reflektere og tage ejerskab – også i svære situationer præget af lav tillid, vrede eller tvivl.

Du lærer at:

- genkende og møde modstand, undvigelse og tilbagetrækning med MI's grundprincipper.
- skabe rammer, hvor borgeren tør reflektere og engagere sig.
- balancere mellem støtte og forventninger, så borgeren føler sig både mødt og motiveret.
- arbejde med interkulturel forståelse og sprogbarrierer i samtaler.
- skabe relationel tryghed i samtaler præget af usikkerhed, sårbarhed eller mistillid.



Vi træner samtaler med sårbare borgere, får feedback på egen praksis og arbejder med cases, hvor kommunikation, kultur og misforståelser udfordrer samarbejdet. Du lærer, hvordan du står fast med åbenhed – og hvordan tryghed skaber grobund for progression.



Vi træner samtaler med borgere, der oplever stagnation eller afmagt – og du lærer at flytte fokus fra barrierer til muligheder, så borgeren genfinder motivationen og får øje på realistiske næste skridt.

Løsningsfokuseret metode og mestring

Hvordan skaber du udvikling ved at fokusere på det, der virker – selv når borgeren har mistet troen?

I dette modul lærer du at bruge den løsningsfokuserede tilgang (LØFT) som en praktisk metode til at skabe retning, håb og små fremskridt – uden at overtage ansvaret fra borgeren. Du træner, hvordan du skifter fokus fra problemer til ressourcer, og hvordan du med få greb kan skabe motivation og bevægelse, også i samtaler præget af opgivenhed.

Du lærer at:

- stille undtagelsesspørgsmål, der fremkalder situationer, hvor noget virkede – selv i det små.
- bruge fremtidsscenarier til at åbne for håb og forestilling om nye muligheder.
- anvende mestringsskalaer til at gøre progression synlig og konkret for både dig og borgeren.
- støtte borgeren i at tage ejerskab for sin udvikling – uden at presse eller planlægge for vedkommende.
- identificere og aktivere ressourcer, der styrker handlekraft og nærmer sig arbejdsmarkedet.

Virksomhedsrettet **facilitering** og samarbejde

Hvordan skaber du konkrete jobskridt og meningsfulde matches mellem borger og virksomhed?

I dette modul lærer du at omsætte borgerens udvikling til små, realistiske skridt mod arbejdsmarkedet – og samtidig styrke dialogen med virksomheder. Fokus er på at finde og facilitere løsninger, der giver mening for både borger og arbejdsplads, også når arbejdstiden er lav, og kompetencerne er i udvikling.

Du lærer at:

- identificere borgerens jobidentitet og brugbare kompetencer.
- bruge positivlisten, branchekendskab og jobfunktioner som pejlemærker for jobskridt.
- arbejde med trivselsplaner og målrettede jobplaner, der gør det lettere at samarbejde med virksomheden.
- facilitere forventningsafstemte samtaler mellem borger og virksomhed.
- spotte og støtte småjobs, løntimer og hverdagsopgaver som trædesten mod ordinært arbejde.

A photograph of two women in an office environment. On the left, a younger woman with long dark hair is looking down at a laptop. On the right, an older woman with short blonde hair is leaning in and looking at the same laptop. They appear to be in a collaborative work setting. The background shows office shelves and a plant.

Vi træner cases og samtaler, hvor du guider borgeren mod job – med udgangspunkt i både mestring og marked. Du lærer at være brobygger og oversætter mellem to virkeligheder: borgerens ressourcer og virksomhedens behov.



Vi træner samtaler med borgere, der oplever stagnation eller afmagt – og du lærer at flytte fokus fra barrierer til muligheder, så borgeren genfinder motivationen og får øje på realistiske næste skridt.

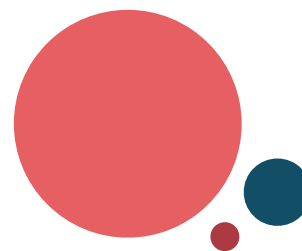
Mål og progression i en resultatstyret virkelighed

Hvordan sætter du mål, der både giver mening for borgeren – og lever op til systemets krav?

I dette modul lærer du at arbejde med SMART-mål, måltrapper og progressionstrin, så udvikling bliver synlig og motiverende – både for borgeren og i dokumentationen. Vi har fokus på at gøre mål brugbare, realistiske og forankrede i borgerens virkelighed, frem for at blive tomme krav.

Du lærer at:

- stille undtagelsesspørgsmål, der fremkalder situationer, hvor noget virkede – selv i det små.
- bruge fremtidsscenarier til at åbne for håb og forestilling om nye muligheder.
- anvende mestringsskalaer til at gøre progression synlig og konkret for både dig og borgeren.
- støtte borgeren i at tage ejerskab for sin udvikling – uden at presse eller planlægge for vedkommende.
- identificere og aktivere ressourcer, der styrker handlekraft og nærmer sig arbejdsmarkedet.



Værdier, **motivation** og retning

Hvordan skaber du mening og fremdrift, når borgeren er i tvivl om, hvad der er vigtigt – og hvorfor det skulle føre til job?

I dette modul arbejder vi med at gøre borgerens egne værdier til drivkraft i forløbet. Når retningen er uklar, og motivationen svag, handler det ofte om manglende mening. Du lærer at facilitere samtaler, hvor borgeren bliver klogere på, hvad der betyder noget – og hvordan det kan omsættes til konkrete handlinger og jobskridt.

Du lærer at:

- facilitere værdisafklaring, så borgeren opdager, hvad der motiverer og giver mening.
- koble værdier til valg og handling, så indsatsen føles meningsfuld og ikke påtvunget.
- arbejde med retning frem for kontrol – især i samtaler med lav kontaktfrekvens.
- spotte og aktivere indre motivation i stedet for at drive fremad med ydre krav.
- bruge samtaleøvelser og refleksionsværktøjer til at styrke ejerskab og bevægelse.



Vi træner samtaler, hvor borgeren siger "jeg ved ikke, hvad jeg vil" – og du lærer at bringe motivation og retning i spil på en måde, der både styrker progression og borgerens trivsel.

Vi arbejder med cases fra virkeligheden, hvor relationen er præget af modstand eller sammenbrud – og du træner at skabe tryghed og kontakt, så borgeren får mod til at deltage aktivt i egen udvikling.

N

Nord – angreb på sig selv

- Selvkritik og selvbefejdelse som en måde at tage kontrol over årsagen til skammen på.
- Indgå i negativt selv-snak og selv-skadelig adfærd.
- Se sig selv som "dårlig" eller "ikke god nok".
- Selvbefejdelse, selvnedvurdering, muligvis selvskade.

Vest – angreb på andre

- Flytter den følelsesmæssige smerte af skam over på andre.
- Skyldfølelse, bebrejdelse, fjendtlighed.
- Følelser af vrede, aggression eller hævn.
- Forsøger at kontrollere eller dominere andre.
- Aggressiv adfærd, starter konflikter, beskylder andre.

V

Skamkompasset

Ø

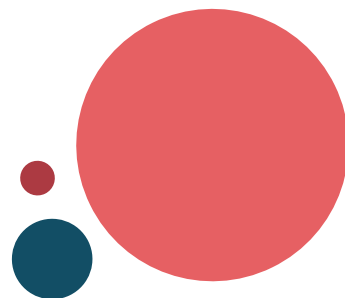
Syd – tilbagetrækning

- Isolation fra andre for at undgå vurdering eller fordømmelse, som kan føre til skam.
- Trækker sig socialt tilbage og undgår kontakt.
- Følelser af tomhed og hjælpeløshed, tab af motivation.
- Frygt for afvisning eller ikke at blive accepteret.
- Undgår øjenkontakt, sidder alene, fysisk tilbagetrækning eller løber væk.

Øst – undgåelse

- Forsøger at undgå skam gennem fornægtelse eller afstandstagen fra den.
- Lade som om, problemet ikke eksisterer eller ignorerer følelsen af skam.
- Brug af forsvarsmekanismer som afvisning, rationalisering eller bagatellisering.
- Fornægter enhver form for fejl eller skyld, der kunne forårsage skam.

S



Skam, **stolthed** og relationel værdighed

Hvordan skaber du tillid og tryghed i samtaler med borgere, der trækker sig, bliver vrede – eller siger ja, men ikke følger op?

I dette modul arbejder vi med skam som en usynlig, men styrende faktor i samtalen – og med stolthed som en vigtig modkraft. Du lærer at genkende, hvordan skam kan vise sig som tavshed, vrede, undvigelse eller overdreven tilpasning, og hvordan du møder borgeren med en anerkendende og grænsebevidst tilgang, der genskaber kontakt og respekt.

Du lærer at:

- bruge Skamkompasset som redskab til at forstå og håndtere emotionelle reaktioner.
- genkende skamreaktioner og adfærd, der dækker over lavt selvværd eller mistillid.
- arbejde med relationel værdighed, hvor borgeren føler sig set, uden at blive udstillet.
- styrke psykologisk tryghed som forudsætning for progression og motivation.
- bruge mikromestring og stolthed som løftestænger til at genskabe ejerskab og retning.

Integration, **feedback** og faglig plan

Hvordan omsætter du det, du har lært, til en bæredygtig praksis – med virkning for både borger og system?

I dette afsluttende modul samler vi trådene og sikrer, at metoderne bliver til levende praksis i din hverdag. Du arbejder med din egen faglige udviklingsplan og dokumenterer, hvordan du anvender coachingtilgangen i konkrete borgerforløb.

Du lærer at:

- præsentere egne eksempler og refleksioner fra praksis.
- få kollegial og faglig feedback på din anvendelse af metoderne.
- styrke din evne til at vurdere, planlægge og justere indsatsen uden fast skabelon.
- tydeliggøre, hvordan du arbejder med progression, ejerskab og virksomhedsnære mål.
- integrere psykologisk tryghed og relationel værdighed i både samtaler og jobrettede indatser.

The background is a light blue gradient. On the left, there are four paper airplanes: one yellow at the top left and three white below it, arranged diagonally. Two horizontal dashed white lines extend from the left edge. On the right, there is a large dark blue semi-circle. In the bottom right corner, there are three overlapping circles: a large red one, a medium white one, and a small dark red one.

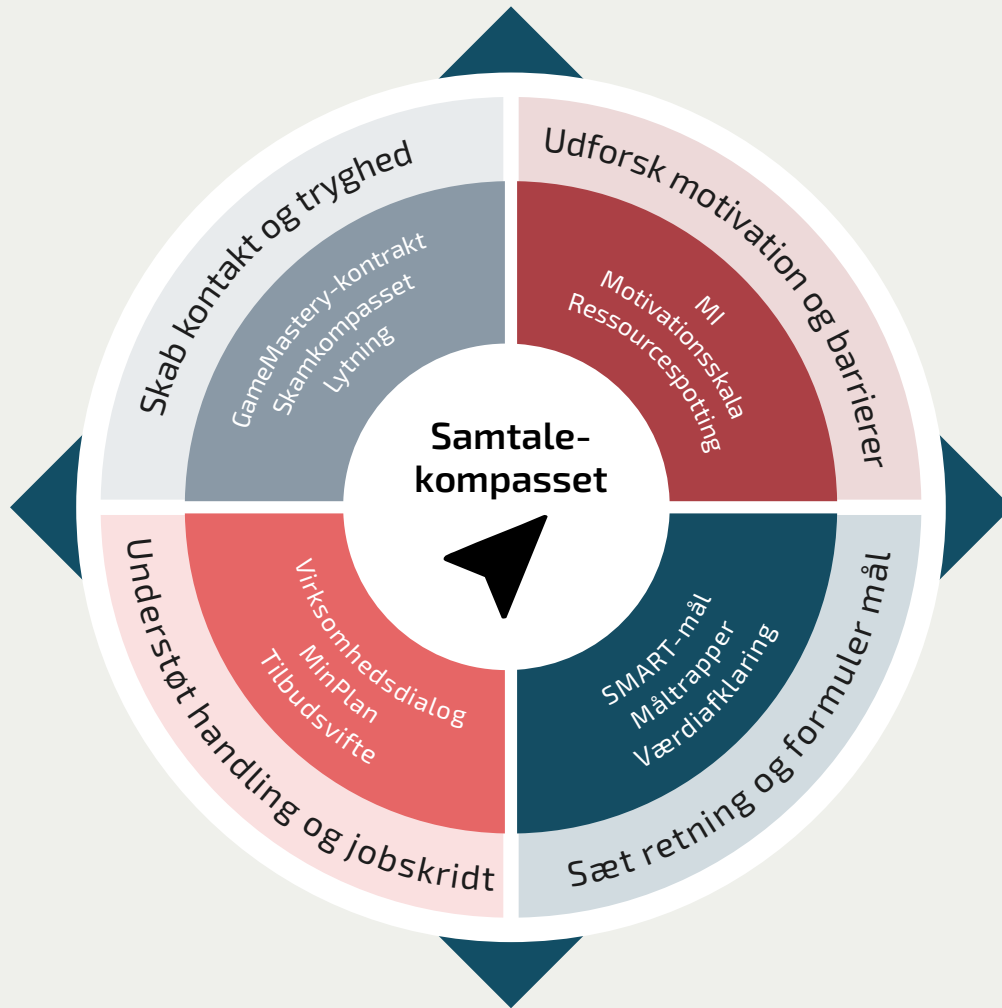
Certificering

Forløbet afsluttes med en skriftlig og mundtlig eksamen, hvor du viser, hvordan du anvender metoderne i praksis. Du får et certifikat, der dokumenterer din rolle som metodestærk og værdibåret facilitator i den frisatte beskæftigelsesindsats.

Målet er, at du går fra modulet med fornyet faglighed, tydelighed i din rolle og en plan for, hvordan du fortsætter udviklingen – med borgeren og retningen i centrum.

Samtalekompasset

– for dig, der skal navigere med nærvær, faglighed og virkning



Vil du høre mere om opstart, hold, og tilmelding?

Så tag kontakt til

Katja Balslev Nielsen

Områdechef , Carelink Gruppen

+45 24 25 41 24

kbn@carelink.dk

www.carelink.dk