



Job

Mening

Når reform bliver virkelighed

Et nyt blik på beskæftigelse – med værdighed, frihed og mening i centrum



Caseartikel

Agnes' vej tilbage - med støtte, værdighed og fællesskab

Gennem "**Kom godt tilbage i job**" har Agnes fra Nyborg fundet vej tilbage til arbejdsmarkedet og en ny måde at stå i sit arbejdsliv på. Hendes historie er én blandt mange, der viser, hvordan vi med tillid, nærvær og langsigtet effekt kan skabe den nye beskæftigelsesindsats – sammen.

Da Agnes i slutningen af 2023 blev ramt af en kronisk sygdom, begyndte både helbred og arbejdsliv at vakle. Hun stod i en sårbar situation, hvor vejen tilbage til arbejdsmarkedet føltes uoverskuelig. Med støtte fra sin sagsbehandler i Nyborg Jobcenter blev hun en del af "**Kom godt tilbage i job**" – Carelink Gruppens effektinvesteringsprojekt, hvor kommunen kun betaler, hvis indsatsen fører til varige resultater som job, uddannelse eller selvforsørgelse.

Når sammenhæng og relation bliver nøglen til tryghed og fremdrift

I mange traditionelle beskæftigelsesforløb sker der skift i kontaktperson, hver gang en borgers situation ændrer sig – ved raskmelding, overgangen til afklaring eller opstart i job. Det fremstår måske som en praktisk nødvendighed i systemet, men for den enkelte borger

“*Man føler, at man bliver set på en anden måde – at ens situation og historie faktisk bliver forstået*”

betyder det ofte noget langt mere: at skulle begynde forfra. Igen. Fortælle sin historie. Igen. Bruge energi på at skabe tillid og genopbygge sammenhæng – midt i en i forvejen sårbar situation.

Sådan er det ikke i "**Kom godt tilbage i job**".

Her følges borgeren af den samme kontaktperson hele vejen – uanset hvor i forløbet man befinder sig. Det



giver ikke bare kontinuitet i planlægning og opfølgning. Det giver ro. Overblik. Og en helt anden oplevelse af at være i trygge hænder.

"Det betød meget, at det var den samme kontaktperson hele vejen. Man skulle ikke starte forfra hver gang," fortæller Agnes, der har været deltager i forløbet.

"Man føler, at man bliver set på en anden måde – at ens situation og historie faktisk bliver forstået."

Fra systemtænkning til menneskesyn

Og det er præcis dér, forskellen ligger. For selvom sagsbehandlere dagligt yder en stor indsats, har det tidligere system med hyppige skift, målgruppesiloer og proceskrav gjort det svært at skabe de relationer, der gør en forskel. Borgere som Agnes har skullet bruge deres sparsomme ressourcer på at navigere i et system, der var indrettet efter status – ikke sammenhæng.

Når man i stedet vælger én kontaktperson og et sammenhængende forløb, flyttes perspektivet. Fra sagsstyring til relation. Fra systemtænkning til menneskesyn. Borgeren bliver ikke bare set som en aktuell ydelse – men som et helt menneske med behov, potentiale og retning.

Det er netop den røde tråd, **"Kom godt tilbage i job"** har gjort til sit pejlemærke. Og det er den form for nærhed og sammenhæng, beskæftigelsesreformen nu skaber plads til: Indsatser, der ikke bare følger reglerne – men følger borgeren.

Et bæredygtigt arbejdsliv – i eget tempo

Allerede fra begyndelsen blev det tydeligt, at **"Kom godt tilbage i job"** ikke bare handler om at komme i arbejde hurtigst muligt – men om at finde en vej tilbage til et arbejdsliv, der også kan holde i længden. For Agnes var det ambivalent at skulle være i et jobrettet forløb, mens sygdommen stadig fyldte. Men netop



"Jeg tænker meget mere over, hvad der er vigtigt for mig og mit helbred – og jeg har lært at sige fra, når noget ikke fungerer."

derfor blev den ugentlige dag med fokus på trivsel, værdier og balance et afgørende holdepunkt.

"Jeg lærte at tænke over, hvad der var vigtigt for mig – og hvordan jeg kunne sige fra. Det har jeg taget med mig ind i mit nye job", fortæller Agnes.

"Jeg fik lov at tage ét skridt ad gangen"

Forløbet kombinerede personlig udvikling med jobrettede aktiviteter – og blev planlagt ud fra Agnes' reelle ståsted, ikke ud fra en fast model. Det betød, at hun fik mulighed for at tage små, realistiske skridt, og arbejde med det, der havde betydning for hende. Det tog afsæt i hendes virkelighed og skabte en bevægelse, der holdt.

"Jeg tænker meget mere over, hvad der er vigtigt for mig og mit helbred – og jeg har lært at sige fra, når noget ikke fungerer."

Agnes' oplevelse er et konkret udtryk for den retning, beskæftigelsesreformen 2025 peger i: Kommunerne opfordres til at prioritere virksomme og meningsfulde forløb frem for standardkrav om samtaler og aktivering. Det er ikke tempoet, men progressionen og kvaliteten i borgerens udvikling, der skal være i centrum.

Og det er netop dét, Agnes' forløb viser: Når man får lov at tage ét skridt ad gangen – i sit eget tempo – med støtte og mening, så skabes der ikke bare bevægelse. Der skabes mod, ejerskab og nye muligheder. Ikke bare for at komme tilbage i job – men for at blive der, på en måde der kan holde.

Fællesskab som løftestang

I Carelink Gruppens forløb er fællesskabet ikke blot et supplement – det er en central del af den metode, der skaber udvikling. Mange borgere, som står uden for arbejdsmarkedet, oplever isolation, skam og tvivl på eget værd. Netop her kan gruppen fungere som en trykramme, hvor man spejler sig i andre, genkender følelser og oplever, at man ikke er alene.

Deltagerne i gruppeforløbene deler erfaringer, udfordringer og små sejre. Det skaber ikke blot håb, men også handlekraft. Når én tør tage et skridt, bliver det lettere for andre at følge med.

Samtidig oplever mange, at deres historie har værdi – ikke kun for dem selv, men også for andre. Det skaber mening og stolthed. Som Agnes formulerer det:

"Jeg har fået at vide, at jeg var et forbillede. Det hjalp andre at se, at det kunne lade sig gøre."

Fællesskabet i Carelink Gruppens forløb er altså ikke kun socialt. Det er en konkret løftestang til progression og trivsel – og en modvægt til ensomhed og afmagt. I mødet med andre bliver den enkeltes udvikling både forankret og forstærket.

Et vendepunkt – med varig effekt

For Agnes stod det hurtigt klart, at **"Kom godt tilbage i job"** adskilte sig markant fra tidligere erfaringer i systemet. Her var der tid, tillid og støtte – og en oplevelse af at blive mødt som et helt menneske.

Hun søgte ét job – og fik det. I dag er hun fastansat 32 timer om ugen og har oplevet, at det faktisk kan lade sig gøre at være åben om sine helbredsudfordringer og alligevel blive mødt med respekt.

Men det, der måske betyder allermest, er, at hun stadig ikke står alene. Støtten fortsætter efter jobstart, og netop den vedholdende opfølgning giver en tryghed, der rækker ud over ansættelsen.

"Det er rart at vide, at hvis noget går galt, kan jeg vende tilbage. Jeg føler ikke, jeg står alene."

Agnes anbefaler forløbet uden tøven:

"Tag imod det. Det har hjulpet mig enormt – både med min situation og med at få troen tilbage."



"Det er rart at vide, at hvis noget går galt, kan jeg vende tilbage. Jeg føler ikke, jeg står alene"



5 måder, hvorpå effektivinvesteringer understøtter reformens mål

1. Fra proceskrav til resultatstyring

Reformens mål: Afskaffelse af skærpet tilsyn og proceskrav.

Effektivinvesteringer bygger på princippet om betaling for dokumenterede resultater i stedet for proceskrav. Det frigør kommunerne fra administrativ byrde og understøtter reformens ønske om, at ressourcerne bruges på det, der virker – ikke det, der blot kan måles i afholdte samtaler eller udfyldte skemaer.

Effektivinvesteringens svar: Kommunen betaler kun, hvis borgeren opnår fx jobfastholdelse eller progression – ikke for selve forløbet.

2. Individuelt tilrettelagt indsats med én fast kontakt

Reformens mål: Fokus på progression og faglig frihed. Reformen giver kommunerne større frihed til at planlægge fleksible og helhedsorienterede forløb. Effektivinvesteringer gør det muligt at tilbyde én fast kontaktperson og tæt, menneskelig støtte – netop som reformen foreskriver for borgere længere fra arbejdsmarkedet.

Effektivinvesteringens svar: Tæt, relationel indsats, hvor borgeren oplever sammenhæng og støtte hele vejen – ikke et systemskifte for hvert trin.

3. Risikofri innovation og lokalt handlerum

Reformens mål: Fri organisering og forenkling. Reformen opfordrer kommunerne til at nytænke beskæftigelsesindsatsen og skabe løsninger, der virker lokalt. Med en effektivinvesteringsmodel kan kommunen afprøve nye, målrettede løsninger uden økonomisk risiko – betalingen udløses kun ved dokumenteret succes.

Effektivinvesteringens svar: Kommunen kan frit afprøve helhedsorienterede indsatser uden at forpligte sig økonomisk på forhånd.

4. Værdighed og tillid til borgeren

Reformens mål: Færre sanktioner og større fokus på det meningsfulde.

Effektivinvesteringer gør det muligt at møde borgere med tillid og værdighed, fremfor sanktionslogik og systemfokus. Forløbene tager udgangspunkt i borgerens behov og tempo og arbejder med tillidsfulde relationer, der fremmer varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Effektivinvesteringens svar: Forløb baseret på støtte frem for krav – uden at gå på kompromis med effekt og jobfokus.

5. Langsigtet effekt og besparelser

Reformens mål: Reduktion i kommunale udgifter (2,7 mia. kr.).

Effektivinvesteringer skaber dokumenterede resultater med varig effekt og bidrager samtidig til kommunale besparelser. Reformens økonomiske målsætning om reducerede udgifter til drift og ordninger kan dermed opfyldes uden at gå på kompromis med kvaliteten af indsatsen.

Effektivinvesteringens svar: Kommunen betaler kun for resultater – og opnår samtidig mindre behov for langvarig offentlig forsørgelse.

Konklusion

Effektivinvesteringer er reformens intentioner i praksis. De muliggør nytænkning, dokumenteret effekt og en værdig, individuel beskæftigelsesindsats – og sikrer, at kommunerne kan løfte både det økonomiske og menneskelige ansvar i én samlet løsning.

"Vi arbejder både individuelt og i grupper – med refleksion, spejling og praktiske værktøjer. Alt med fokus på progression og realistisk jobmatch"

Hvad går "Kom godt tilbage i job" ud på?

Kom godt tilbage i job er en helhedsorienteret og håndholdt beskæftigelsesindsats, hvor borgeren får tæt og vedvarende støtte til at finde fodfæste i job, uddannelse eller selvforsørgelse.

Forløbet kan strække sig op til 2–2,5 år og inkluderer



Fast kontaktperson

Borgeren følges tæt af den samme konsulent



Individuel jobstrategi

En realistisk plan for tilbagevenden til arbejdsliv



Coachende samtaler

Samtaler med fokus på motivation og udvikling



Digitale værktøjer

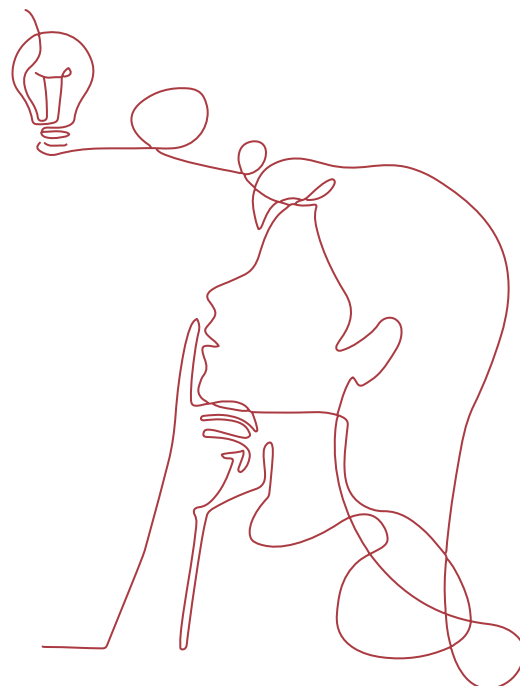
Hjælpe midler til jobsøgning og afklaring



Efterværn

Støtte til at skabe et bæredygtigt arbejdsliv

Der arbejdes både individuelt og i gruppe med refleksion, spejling, praktiske redskaber og digitale værktøjer – alt sammen med fokus på progression, selvindsigt og realistisk jobmatch.



Hvad er det nye?



Social effektinvestering

Modellen bygger på, at en ekstern investor finansierer indsatsen, og at kommunen kun betaler, hvis der opnås dokumenterede resultater som fx beskæftigelse, lavere sygefravær eller progression mod selvforsørgelse. Det giver mulighed for at afprøve ambitiøse løsninger uden økonomisk risiko for kommunen – og skaber både menneskelig og økonomisk værdi.

Carelink Gruppen arbejder med denne model for at tilbyde nytænkende, effektfulde og dokumenterbare velfærds løsninger – til gavn for både borgere og kommuner.



Vedholdende og sammenhængende støtte

Hvor mange forløb er korte og fragmenterede, strækker Kom godt tilbage i job sig over op til 2,5 år og følger borgeren hele vejen – også efter jobstart. Den samme kontaktperson sikrer kontinuitet og sammenhæng, som understøtter både tillid og progression.



Fokus på helhed og bæredygtighed

Indsatsen handler ikke kun om hurtig jobplacering, men om at bygge et arbejdsliv op, der holder – med fokus på trivsel, værdier, grænsesætning og individuelle ressourcer. Det betyder færre tilbagefald og større robusthed i job.



Strategisk brug af digitale redskaber

Digitale løsninger som Jobuniverset og Jobmatch anvendes til at skabe overblik, tydelig retning og konkrete match mellem borgerens kompetencer og arbejdsmarkedets behov.

Er I nysgerrige på, om en social effektinvestering kan give mening i jeres kommune?

Kontakt os gerne til en uforpligtende drøftelse,
hvor vi sammen undersøger mulighederne for et
samarbejde.



Kenneth Lindberg

Direktør for sociale effektinvesteringer,
Carelink Gruppen

30 57 98 52
lin@carelink.dk



carelinkgruppen

- sammen om bedre velfærd