

Praksiskatalog

En sammenhængende ungeindsats



Sammen om
bedre velfærd

Fremfærd



En sammenhængende
ungeindsats

Viden
& omhu



Marselisborg

Kataloget er udarbejdet af Carelink Gruppen for KL og Dansk Socialrådgiverforening i regi af Fremfærd som en del af projektet "En sammenhængende ungeindsats – til gavn for den unge".

Fremfærd



Introduktion

Kommunerne har med den kommunale ungeindsats (KUI) ansvar for at sikre en koordineret og sammenhængende indsats for unge under 25 år, der hverken er i gang med eller har gennemført en ungdomsuddannelse eller er i beskæftigelse. Dette praksiskatalog har til formål at understøtte kommunernes arbejde med at styrke og udvikle indsatsen til gavn for de unge.

Kataloget retter sig mod faglige ledere med ansvar for tilrettelæggelse af indsatserne samt chefer og direktører med ansvar for at skabe rammebetingelser, som gør det muligt at arbejde koordineret og sammenhængende. Kataloget beskriver kommunale erfaringer fra arbejdet med KUI og indeholder anbefalinger til at styrke og videreudvikle den samlede ungeindsats.

Kataloget er udarbejdet af Carelink Gruppen for KL og Dansk Socialrådgiverforening i regi af Fremfærd under projektet "En sammenhængende ungeindsats – til gavn for den unge."

Deltagende kommuner

Bornholm, Egedal, Faxe, Frederikssund, Gentofte, Gladsaxe, Hedensted, Horsens, Langeland, Lolland, Lyngby-Taarbæk, Middelfart, Odense, Tårnby, Vallensbæk.

¹ Carelink Gruppen (tidl. Marselisborg Consulting) (2023) En sammenhængende ungeindsats – til gavn for den unge – Kortlægning af kommunernes praksis og erfaringer.

Vidensgrundlag


Praksiskataloget ligger i forlængelse af en kortlægning¹ af kommunernes praksis og erfaringer, som Carelink Gruppen har gennemført for KL og Dansk Socialrådgiverforening i perioden oktober 2023 til maj 2024.

Foruden kortlægningen er der afholdt fire temadage, hvor i alt ca. 60 chefer, ledere og medarbejdere på tværs af 15 kommuner har delt erfaringer og drøftet udfordringer og handlemuligheder for at styrke en sammenhængende ungeindsats for og med de unge.

God læselyst!

INDHOLD

Fælles mål og strategi	5
Politisk og strategisk forankring	
Fælles målsætninger	
Opfølgings- og evalueringssystemer	
Organisering, ledelse og kultur	9
Faste strukturer og klare rammer	
Tværfaglig ledelse	
Fælles kultur og mindset	
Koordinering i praksis	13
Opbygning af relationel kapacitet	
Tværfaglige møder	
Inddragelse af de unge	
Virkosomme indsatser	18
Faktorer for vellykkede tværgående indsatser	



"Det har været en lang proces, som har været på alle niveauer, og vi er langt fra færdige. Vi har både ændret vores organisering og indført nye tværgående fora. Det handler jo også om at skabe en fælles fortælling og mindset i, hvordan vi arbejder, så det er en on-going proces"

- KUI-koordinator

Fælles mål og strategi

Politisk og strategisk forankring

Kommunernes erfaringer peger på, at en politisk prioritering og overordnet strategisk styring af ungeindsatsen er afgørende for resultatskabelsen. En tværgående politisk og strategisk forankring danner et vigtigt fundament for at koordinere effektivt på tværs af enheder og fagområder i den samlede indsats. Det skaber en fælles forståelse og retning, som er essentiel for at opnå en sammenhængende indsats.

Som et eksempel på, hvordan politisk og strategisk forankring kan styrke ungeindsatsen, arbejder man i en af deltagerkommunerne med en matrix-organisering, hvor fire chefer på tværs af fagområder sætter retningen for ungeindsatsen. I forlængelse heraf er nedsat et koordineringsteam i udfører-ledet, som mødes regelmæssigt for at sikre fælles forståelse og samarbejde mellem uddannelses-, beskæftigelses- og socialområdet. Med faste møder hver anden uge, hvor 40 medarbejdere deltager, har kommunen prioriteret en stærk fælles retning og effektiv koordination, som gør det lettere at sikre sammenhæng for den enkelte unge.

"Jeg har en generel oplevelse af, at der virkelig er sket meget udvikling gennem arbejdet med KUI, og der er generelt meget udviklingspotentiale i det"

- Sagsbehandler

ANBEFALINGER



Politisk forankring:

Sørg for bred politisk opbakning og vilje til at skabe rammebetingelserne for en sammenhængende ungeindsats. Det indebærer, at KUI integreres i kommunens overordnede politiske strategier, og at der allokeres de nødvendige ressourcer.

Tværgående styringsorgan:

Opbyg et bredt involverende styringsorgan og et forpligtende ledelsesfællesskab på chefniveau. Det skaber rum for at drøfte fælles udfordringer, finde løsninger sammen og løbende sikre en fælles retning.

Kommunikationsarbejde:

Udvikl en kommunikationsstrategi, der sikrer, at hele ledelseskæden såvel som medarbejderne er informeret om ungeindsatsens mål, strategier og resultater. Det er afgørende for at skabe synlighed og bred opbakning til indsatsen.

... Fælles mål og strategi

Fælles målsætninger

For at opnå en koordineret og sammenhængende ungeindsats er det centralt at arbejde ud fra klare fælles målsætninger på tværs af enheder og fagligheder i indsatsen.

Kommunernes erfaringer viser, at fælles målsætninger skaber en kollektiv forståelse og retning, som er nødvendig for effektiv koordination. Det giver også en fælles målestok til at vurdere resultater og proces, så indsatsen løbende kan justeres efter behov.

I en af deltagerkommunerne arbejder man eksempelvis med fælles målsætninger gennem en systematisk, tværfaglig mødestruktur. Hver 14. dag mødes medarbejderne i grupper på tværs af fagområder for at gennemgå konkrete sager og fastsætte mål. En fast dagsorden og tilgang sikrer, at alle relevante perspektiver inddrages. Det bidrager til en stærk kollektiv forståelse for de unges behov og sikrer, at alle løbende arbejder i samme retning.



ANBEFALINGER

Etablering af fælles mål:

Etabler klare fælles mål på tværs af enheder og fagligheder i ungeindsatsen. Målene skal være specifikke, målbare, realistiske, attraktive og tidsbestemte ("SMART"), så de kan fungere som rettesnor og sikre en fælles retning.

Implementering af fælles strategier:

Udvikl og implementer fælles strategier, der indeholder klare retningslinjer for, hvordan målene skal nås. Strategierne skal sikre, at der er en fælles forståelse og prioritering på tværs af enheder og fagområder.

Inddragelse og tværfaglige fora:

Involver ledere og nøglemedarbejdere i udviklingen og implementeringen af mål og strategier. Etabler tværfaglige fora, som kan understøtte en fælles forståelse og tilgang i arbejdet med fælles mål og strategier for ungeindsatsen.

Opfølgings- og evalueringssystemer

I forlængelse af arbejdet med fælles mål for ungeindsatsen er det vigtigt at arbejde systematisk og data-drevet med opfølgning og evaluering.

Kommunernes erfaringer viser, at en struktureret tilgang til disse processer bidrager til, at indsatsen forbliver på rette spor med kobling til de opstillede mål og strategier. Gennem evaluering og opfølgning kan indsatsen løbende justeres og kvalificeres på et solidt vidensgrundlag, hvilket er afgørende for kontinuerligt at kunne udvikle og tilpasse indsatsen for de unge.

En systematisk evaluering indebærer at indsamle data, som kan give et nuanceret billede af indsatsens effektivitet og resultater. Ved at analysere disse data kan man identificere styrker og svagheder i indsatsen og foretage informerede beslutninger om nødvendige justeringer og forbedringer. Flere af de deltagende kommuner er begyndt at integrere evaluering som fast punkt på mødedagsordener, fx ved kvartalsvise eller halvårslige møder i relevante tværfaglige fora.

Et centralt element i arbejdet med opfølgning og evaluering er en inddragelse af de unges perspektiver. Ved at inddrage de unges stemmer sikres det, at indsatsen tilpasses deres behov og oplevelser. Det skaber ikke kun en mere målrettet indsats, men bidrager også til de unges motivation og oplevelse af empowerment.



ANBEFALINGER

Etablering af opfølgings- og evalueringssystemer:


Opbyg systematiske, datadrevne opfølgings- og evalueringssystemer for at monitorere og vurdere indsatsens resultater.

Involvering af unge:

Inddrag de unges stemmer i arbejdet med opfølgning og evaluering af indsatsen. Det kan fx ske gennem hyppige korte surveys, fokusgrupper og/eller interviews, som sikrer, at de unges perspektiver integreres i vurderingerne.

Løbende justering og udvikling:

Justeringer løbende indsatsen på baggrund af evalueringer. Det sikrer, at indsatsen kontinuerligt forbedres og tilpasses.



"Der er sket rigtig meget på området i vores kommune, men det har også krævet prioritering og fokus på alle niveauer – og det gør det stadig. Det kommer ikke af sig selv"

- KUI-ansvarlig

Organisering, ledelse og kultur

Faste strukturer og klare rammer

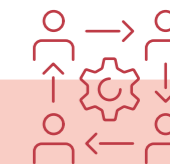
Det er op til kommunerne at vælge, hvordan man vil organisere og tilrettelægge den sammenhængende ungeindsats. Nogle kommuner har en samlet enhedsorganisering, mens andre har valgt en struktureret eller mere ad hoc baseret netværksorganisering. Der er ikke én organiseringsform, der entydigt har vist sig bedre end andre; det afhænger af kommunens specifikke behov og forhold.

Erfaringer fra kommunerne viser dog, at det er vigtigt at have en vis grad af faste strukturer for koordinering på tværs. Faste strukturer sikrer, at koordinering og helhedstænkning ikke kun afhænger af individuelle medarbejders initiativ, men integreres i den daglige praksis. Det gælder også i forhold til vigtige eksterne samarbejdsrelationer. Flere af deltagerkommunerne har eksempelvis gode erfaringer med at inddrage FGU i faste tværfaglige møderul.

"Vi har tæt forbindelse til hinanden, og vi trækker i samme retning. Det er vigtigt for, at vi kan hjælpe de unge"

- Uddannelsesvejleder

Udover faste strukturer er det essentielt at definere klare rammer og retningslinjer for en stor fleksibel ad hoc baseret koordinering, så det ikke hviler på den enkelte medarbejder at vurdere, hvornår der er et særligt behov for koordinering, og hvordan det skal gøres.



ANBEFALINGER

Etablering af faste strukturer:

Udvikl klare procedurer og faste regelmæssige møder for tværgående koordinering og samarbejde. Disse strukturer skaber en forudsigelig ramme, hvor alle ved, hvornår og hvordan de skal koordinere indsatsen.

Klare rammer for ad hoc koordinering:

Definer retningslinjer og procedurer for, hvornår og hvordan ad hoc koordinering skal foregå. Dette kan inkludere beslutningsstøtteværktøjer og beskrivelse af kommunikationskanaler, der gør det lettere for medarbejdere at træffe hurtige og informerede beslutninger.

... Organisering, ledelse og kultur

Tværfaglig ledelse

En helhedsorienteret ungeindsats kræver en stærk tværfaglig ledelse, der sikrer koordinering og sammenhæng på tværs af enheder og fagligområder.

God tværfaglig ledelse forudsætter klare kommunikationsveje og faste strukturer for samarbejde. Kommunernes erfaringer viser, at det er vigtigt at have et fast tværfagligt ledelsesforum, der som minimum omfatter beskæftigelses-, uddannelses- og socialområdet. Mange steder inddrages også områder som skole, familie, sundhed og FGU for at sikre en bred og helhedsorienteret indsats, hvor alle relevante aktører bidrager med deres ekspertise og perspektiver.

Som eksempel har en af deltagerkommunerne oprettet et tværgående ledelsesforum, hvor man mødes månedligt på tværs af beskæftigelses-, uddannelses-, skole- og socialområdet. Her drøftes fælles mål og prioriteringer, fremdrift og konkrete udfordringer i den daglige praksis, herunder aktuelle komplekse sager. Møderne giver samtidig rum for en løbende erfaringsudveksling, som lederne oplever kvalificerer deres arbejde og styrker en fælles forståelse. Implementeringen af denne tværfaglige ledelsesstruktur har forbedret den løbende dialog og koordinering mellem de forskellige enheder og fagligheder og har derved bidraget til, at kommunen i dag oplever mindre fragmentering af ungeindsatsen, end tidligere.



ANBEFALINGER

Tværfagligt ledelsesforum:

Etabler faste møder for tværfaglig ledelse, hvor opfølgning, evaluering og strategisk planlægning er centrale punkter. Det sikrer kontinuerlig dialog og samarbejde på tværs af enheder og fagområder.

Kobling til fælles mål og strategier:

Udvikl og følg løbende op på fælles målsætninger og strategier, der understøtter en helhedsorienteret ungeindsats. Dette sikrer, at alle arbejder mod de samme mål og prioriteringer.

Deling af bedste praksis:

Etabler fora for deling af bedste praksis og erfaringer mellem ledere og medarbejdere på tværs af enheder og fagområder.

Fælles kultur og mindset

Opbygning af fælles kultur og mindset er fundamentalt for at sikre en sammenhængende og helhedsorienteret ungeindsats. Erfaringer fra kommunerne viser, at en fælles kultur styrker samarbejdet og øger motivationen blandt medarbejdere, hvilket gør det muligt at levere en mere helhedsorienteret indsats for de unge. En stærk fælles kultur fremmer også udvikling og videndeling, hvilket er essentielt for løbende at forbedre ungeindsatsen.

I en af deltagerkommunerne arbejder man fx med en målrettet kulturudviklingsindsats med fokus på at skabe fælles forståelse, sprog, værdier og mål. Over tid er både ledere og medarbejdere begyndt at se tværgående koordinering som en naturlig del af deres kerneopgave for at opnå de bedste resultater for de unge. En stærk tværfaglig ledelse spiller en central rolle i processen for at støtte og fremme den fælles kultur, så den bliver en integreret del af organisationen.



ANBEFALINGER

Kobling til fælles værdier og mål:

Arbejd aktivt med at integrere fælles mål og værdier i daglige rutiner og kommunikation. Det kan ske i faste mødefora, tværgående temadage o.l., hvor målene drøftes og relateres til det daglige arbejde, så alle forstår og føler ejerskab over dem.

Erfaringsudveksling og vidensdeling:

Opbyg strukturer og aktiviteter, der skaber rum for erfaringsudveksling og vidensdeling på tværs. Det kan inkludere fælles møder, temadage, online platforme og netværk, hvor medarbejdere kan dele erfaringer og best practices.

Anerkendelse og gensidig respekt:

Arbejd aktivt med at fremme en anerkendende kultur ved at værdsætte hinandens bidrag på tværs af fagligheder. Det kan bl.a. opnås ved at arbejde med regelmæssig feedback, fejring af succeser og åben kommunikation om forbedringsforslag.



"KUI som en sammenhængende indsats kræver et fælles mindset og helhedsorientering. Så det kræver jo også, at du har relationelt kendskab til, hvem det er, der er fælles i det netværk, du er en del af. Og det kan jo tage lang tid at opbygge"

- Afdelingschef

Koordinering i praksis

Tværfaglige møder

Kommunernes erfaringer viser, at velfungerende tværfaglige møder er afgørende for en sammenhængende ungeindsats. Klare rammer, god procesledelse og gensidig respekt mellem fagligheder er nøglen. I kommuner med faste strukturer for disse møder oplever ledere og medarbejdere en større fælles forståelse af de unges behov og en mere effektiv dialog i hverdagen.

I en af deltagerkommunerne samles medarbejderne i tværfaglige grupper hver anden tirsdag for at drøfte konkrete sager. Hver sag gennemgås ud fra en fast analysemodel, som består af fem trin: (1) Analyse af den unges aktuelle adfærd; (2) Prioritering af mål at arbejde med; (3) Tilrettelæggelse af indsats; (4), Gennemførelse af indsats og (5) Evaluering på kommende møde. På hvert møde behandles 10-12 sager. Kommunen oplever, at denne strukturerede tilgang har skabt bedre sammenhæng i de unges forløb og ført til mere koordinerede og målrettede indsætter.

"Det er virkelig vigtigt, at samarbejdet omkring KUI tænkes ind på ledelsesniveau, for det skal være en kultur, der gennemsyrrer hele organisationen"

- Leder



ANBEFALINGER

Tydelige mål, struktur og dagsorden:

Sørg for, at hvert møde har en dagsorden med tydelige mål og forventede resultater. Det skaber rammer for en struktureret dialog og sikrer, at møderne har en klar retning og formål.

Effektiv mødeledelse:

Arbejd med tydelig mødeledelse, der aktivt understøtter en anerkendende kultur med respekt for hinandens fagligheder. Faciliter dialogen, så alle kommer til orde, og så møderne holdes fokuserede og produktive.

Klarhed i kontaktpersonkoordineringen:

Sikr klarhed omkring roller og ansvar i kontaktpersonkoordineringen, så kontaktpersonen effektivt kan agere bindeled mellem de forskellige fagområder og til den unge.²

² Find mere inspiration vedr. kontaktpersonordningen i: Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (2019) Klar til kontaktpersonordning. Vejledning til den kommunale ungeindsats.

... Koordinering i praksis

Opbygning af relationel kapacitet

Effektivt samarbejde på tværs af fagområder kræver gode relationer og kendskab til hinanden. Det kan virke lidt åbenlyst, men hvordan implementerer man det i praksis? Her kan begrebet relationel kapacitet være brugbart.

Relationel kapacitet kan defineres som "evnen til at skabe effektive samarbejdsrelationer omkring komplekse og dynamiske tværfaglige opgaver, når og hvor behovet opstår".

Kommuner, der har arbejdet målrettet med relationel kapacitet, oplever en forbedring af samarbejdet og en højere grad af sammenhæng i indsatsen for de unge. Det er i tråd med tidligere undersøgelser, som viser, at fokus på relationel kapacitet kan forbedre kvaliteten af samarbejde og koordinering om komplekse opgaver på tværs af enheder og fagligheder.³

³ Storch, J. & Hornstrup, C. (2019) Relationel kapacitet – Sammenhæng i offentlige organisationer. Forlaget Mindspace.

⁴ Find mere inspiration til arbejdet med relationel kapacitet: vpt.dk/kompetencer/bedre-samarbejde-om-unge-med-relationel-kapacitet



ANBEFALINGER

Valg af fokus:

Indkreds hvilke enheder og/eller fagområder, der skal samarbejde bedre for at styrke indsatsen for de unge. Hvilke faggrupper og funktioner kan med fordel involveres i en afdækning og forbedring af den relationelle kapacitet?

Afdækning af relationel kapacitet:

Kortlæg niveauet for relationel kapacitet vha. spørgeskemaer eller dialogbaserede metoder. Spørgeskemaer kan sikre, at alle relevante medarbejders input tælles med, mens dialoger kan fremme en dybere forståelse.⁴

Fortolkning af resultater og skab forbedringer:

Fortolk resultaterne sammen mhp. at identificere hvor samarbejdet fungerer godt og mindre godt. På den baggrund aftales konkrete handlinger – hvad skal fortsættes, udvikles og stoppes for at forbedre den relationelle kapacitet?

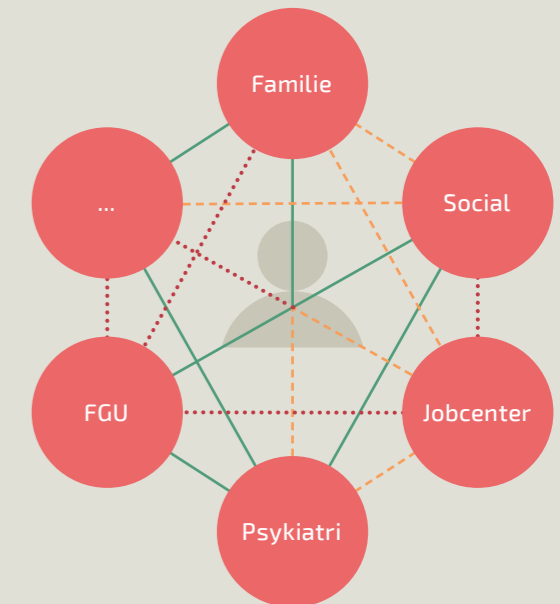
Som et eksempel på arbejdet med relationel kapacitet har man i en af deltagerkommunerne de seneste år arbejdet målrettet på at styrke koordinering og samarbejde mellem forskellige enheder og fagområder i ungeindsatsen. Målet har været at sikre bedre sammenhæng i indsatsen og øge kvaliteten af det tværfaglige samarbejde.

Processen blev indledt med en kortlægning af det eksisterende samarbejde både i omfang og kvalitet. Ved hjælp af en spørgeskemaundersøgelse og efterfølgende dialoger blev der indsamlet data, der dannede grundlag for et visuelt netværksdiagram (se eksempel i boksen til højre). Hver enhed er repræsenteret som en cirkel, forbundet af grønne, gule eller røde pile. De grønne pile indikerer et stærkt samarbejde og høj relationel kapacitet, de gule pile viser et moderat niveau, mens de røde pile peger på svage relationer, hvor samarbejdet har behov for forbedring.

Både ledere og medarbejdere har oplevet processen og visualiseringen som en øjenåbner. Det er blevet tydeligt, hvor samarbejdet fungerer godt, og hvor der er brug for en fokuseret indsats for at styrke koordineringen og sammenhængen i indsatsen for de unge.

På baggrund af kortlægningsprocessen har kommunen indledt en proces med fokus på at indkredse konkrete initiativer for at styrke den relationelle kapacitet dér, hvor behovet er størst.

Eksempel på diagram for relationel kapacitet



... Koordinering i praksis

Inddragelse af de unge

Inddragelse af de unge i beslutningsprocesser om deres fremtid er ikke kun ønskelig, men også nødvendig. Det skaber grundlaget for den unges motivation og vedholdenhed og er katalysator for en succesfuld indsats.

Inddragelse af de unge handler om mere end blot at lytte til dem; det kræver en systematisk tilgang, hvor deres perspektiver og erfaringer aktivt integreres i beslutningsprocesserne. De unge skal opleve, at deres input har reel betydning.

Som eksempel udpeger man i en af deltagerkommunerne altid en ungeguide som den unges kontaktperson. Ungeguiden er den unges indgang til kommunen. Hvis kontaktpersonen ikke har myndighed, vil den unge også have kontakt til en sagsbehandler.

Den unge tilknyttes et dynamisk team af videns- og fagpersoner, og det er ungeguidens ansvar at koordinere indsatsen og sikre, at den unges perspektiver bliver hørt og integreret i beslutningsprocesserne. For at understøtte denne rolle har man indført strukturerede opfølgingsmøder, hvor ungeguiden bringer den unges ønsker og mål i spil i beslutningsprocesserne. Det sikrer, at den unges stemme ikke går tabt i det tværfaglige samarbejde, og at beslutningerne træffes med udgangspunkt i den unges egne oplevelser og behov - uden at den unge selv nødvendigvis skal møde og forholde sig til alle de involverede fagligheder.



ANBEFALINGER

En inkluderende proces:

Inddrag de unge aktivt i alle faser af deres forløb. Det indebærer, at de unge giver inputs og feedback om deres planer og mål, og at dette integreres i beslutningsprocesserne.

Gennemsigtighed i kommunikationen:

Skab klar og tydelig kommunikation, så de unge forstår, hvad der sker i deres sager, og hvorfor bestemte beslutninger træffes.

Kontaktpersonen som bindeled:

Sørg for, at kontaktpersonen agerer kanal for, at den unges perspektiver bliver hørt og integreret i beslutningerne. Det kræver strukturer, der understøtter informationsflow mellem kontaktpersonen og de øvrige parter.

"Jeg tror også, det handler om, at man i høj grad som teenager gerne vil føle, at man er indblandet i sit eget liv - og i de beslutninger, der bliver taget for en"

- Ung

"Min mentor kender mig bare, og hun forstår mig. Hun hiver aldrig noget ned over hovedet på mig, og hun har hjulpet mig med at finde ud af, hvordan jeg kan arbejde hen mod den uddannelse, jeg gerne vil have"

- Ung



Virksomme indsatser

KUI omfatter en bred målgruppe af unge med komplekse og forskelligartede problemstillinger. Fælles for de unge er et behov for en målrettet og differentieret indsats, der tager højde for deres individuelle udfordringer og styrker. Nedenfor beskrives en række faktorer, som

på tværs af undersøgelser har vist sig centrale for en vellykket indsats med denne målgruppe. De enkelte faktorer samt konkrete eksempler på virksomme indsatser er beskrevet i en vidensopsamling, foretaget af KL og Dansk Socialrådgiverforening.⁵



Faktorer for vellykkede tværgående indsatser

Tidlig indsats:

Jo tidligere en indsats sættes i gang, desto bedre er chancerne for, at den unge kommer i uddannelse eller job. Dette inkluderer tidlig opsporing og forebyggelse af problemer.

Helhedsorienterede og parallelle indsatser:

Kombinerede indsatser, der adresserer flere aspekter af de unges liv samtidigt. Fx en kombination af uddannelses-/beskæftigelsesmæssig støtte samt forskellige former for social og praktisk støtte.

Motivation og relationer:

Indsatser, der formår at motivere de unge og

skabe stærke relationer mellem de unge og deres vejledere, mentorer eller andre nøglepersoner, skaber bedst resultater.

Særligt fokus i overgange:

Fx fra skole til ungdomsuddannelse eller fra uddannelse til arbejde. Det indebærer kontinuerlig vejledning og en koordineret indsats mellem involverede aktører.

Tæt opfølgning og støtte:

Kontinuerlig opfølgning og støtte fra en gennemgående kontaktperson eller mentor er essentielt for at sikre, at den unge fastholder motivationen og udviklingen.

⁵ KL & Dansk Socialrådgiverforening (2023) Videns- og Erfaringsopsamling. Opsamling af eksisterende viden og erfaringer om unge uden uddannelse eller job. <https://www.kl.dk/media/hnvl2g2j/videns-og-erfaringsopsamling.pdf>

Kommunerne har med den kommunale ungeindsats (KUI) ansvar for at sikre en koordineret og sammenhængende indsats for unge under 25 år, der hverken er i gang med eller har gennemført en ungdomsuddannelse eller er i beskæftigelse. Dette praksiskatalog har til formål at understøtte kommunernes arbejde med at styrke og udvikle indsatsen til gavn for de unge.

Kataloget retter sig mod faglige ledere med ansvar for den konkrete tilrettelæggelse af indsatserne, samt chefer og direktionsmedlemmer med ansvar for

at skabe rammebetingelser, som gør det muligt for ledere og medarbejderne at arbejde koordineret og sammenhængende. Kataloget beskriver kommunale erfaringer fra arbejdet med KUI og indeholder anbefalinger, til at styrke og videreudvikle den samlede ungeindsats.

Kataloget er udarbejdet af Carelink Gruppen for KL og Dansk Socialrådgiverforening i regi af Fremfærd som en del af projektet "En sammenhængende ungeindsats – til gavn for den unge".