


| SURVEY |

Effektinvesteringer virker –
hvis barriererne overvindes
SIDE 4-9

Jobrettet
digitalisering
SIDE 17-19



Effektinvesteringer –
økonomisk og menneskelig
værdigskabelse

SIDE 10-14

Besparelser eller investeringer?

Den danske aktive beskæftigelsespolitik har på makroniveau siden 90'erne skabt bemærkelsesværdige resultater i form af en høj beskæftigelsesgrad, lav strukturel ledighed og færre langtidsledige sammenlignet med andre OECD-lande. Modsat har den aktive beskæftigelsespolitik på mikroniveau været udfordret af uhensigtsmæssig lovgivning samt indsatser, som borgere og virksomheder ikke har oplevet som virkningsfulde og i nogle tilfælde heller ikke som værdige.

Blandt andet derfor kigger vi nu ind i en fremtidig beskæftigelsesindsats, som slankes med en fjerdedel fra ca. 12 til ca. 9 mia.kr. årligt. Besparelser, som kommer ud over de allerede planlagte tilpasninger på området i forbindelse med finansieringsrunderne af "Arne-pensionen".

Carelink Gruppen sidder med i følgegruppen til Ekspertudvalget, hvor vi sammen med øvrige parter og interessenter har en bunden opgave i at pege på besparelser for 3 mia. kr. Det står lysende klart for os, at en besparelse på det niveau ikke alene kan realiseres via regelforenklung eller øget digitalisering, men vil koste på indsatssiden. Det får vi bekræftet i surveyen til denne udgave af Beskæftigelse NU, hvor 80 pct. af arbejdsmarkedscheferne varsler besparelser på aktive tilbud i jobcentrene og hos eksterne leverandører.

Det gode spørgsmål er, hvor det stiller vores beskæftigelsesområde? Er vi

ved at hælde barnet ud med badevandet, eller er det muligt at opretholde resultatskabelsen ved blandt andet at tænke finansiering på en ny måde?

Vi dropper fatalismen i denne omgang, og dedikerer dette Beskæftigelse NU til ét af de greb, som kan sikre et fortsat højt aktivitetsniveau i beskæftigelsesindsatsen – nemlig Sociale Effektiviseringer.

I de sidste 2 år har vi i samarbejde med "Den Sociale Kapitalfond" gennemført 12 investeringsprojekter, som åbner op for en helt ny vej i beskæftigelsesindsatsen:

For det første så findes der en lang række investorer i form af pensionselskaber, fonde og private, som er klar til at stille risikovillig kapital til rådighed for velfærdsudvikling.

For det andet så kan vi både dokumentere et økonomisk rationale for investorerne, men vigtigst af alt også, at investeringsprojekterne har en betydelige højere værdi for borgerne end mere klassiske beskæftigelsesindsatser.

For det tredje må vi bare konstatere, at beskæftigelsesområdet er det mest oplagte sektorområde at iværksætte effektinvesteringer, idet beregningsmodellerne er mere gennemsigtig end på andre velfærdsområder. Og der er en udvikling i gang... 70 pct af arbejdsmarkedscheferne overvejer pt. at starte effektinvesteringsprojekter i 2024.

På side 10 kan du læse mere om modellen bag effektinvesteringer, herunder hvordan investeringerne skaber økonomisk provenu til kommunen, bedre livsbetingelser for borgerne og faglig udvikling til medarbejderne. Her kan du møde vores samarbejdspartnere fra Den Sociale Kapitalfond, som blandt andet vurderer, at der ligger et årligt investeringspotentiale på 1 mia. på beskæftigelsesområdet!

På side 14-21 kan læse 3 konkrete investeringscases på beskæftigelsesområdet. En sygedagpengecase, hvor vi både leverer beskæftigelsesindsats for 150 langtidssygemeldte og samtidig skaber læring til medarbejderne i jobcentret. Dernæst en case, hvor vi i et tre år følger borgere på kontanthjælp og integrationsydelse i udsatte boligområder, og endelig en case, der beskriver hvordan Vejen kommune digitaliserer beskæftigelsesindsatsen.

Vi sidder i starten på en ny trend, som kommuner og myndigheder bør være meget opmærksomme på i en tid med nedskæringer og omlægninger af



beskæftigelsesindsatsen. Investeringscasene kræver en ny måde at tænke både budgetlægning og indsats på, men det passer måske meget godt med det skifte fra proceskrav til effektstyring, som har været undervejs i de seneste år?

Måske undrer du dig over, at vi skriver "Carelink Gruppen.". Det skyldes, at vi i marts fusionerede Marselisborg og Carelink, og at vi i dag er Danmarks største velfærdskoncern.

Vi leverer som altid aktørindsats, rådgivning, analyse og digitale løsninger til jobcentre, a-kasser og øvrige interessenter inden for beskæftigelsesområdet, men nu kobler vi psykiatri-social- og familieindsatsen på. Læs mere om fusionen på bagsiden.

God læselyst!



Mette Seeberg,
Koncerndirektør og
partner for
Carelink Gruppen



Kenneth Lindberg,
Partner
i Carelink Gruppen

TRYK:
www.ecograf.dk

Indholdsfortegnelse

Leder 2

Besparelser eller investeringer

Survey 4

Effektinvesteringer virker – hvis barriererne overvindes

Økonomisk og menneskelig værdigskabelse 10

Mød ledende partner David Dietz fra den Sociale Kapitalfond og hør hans vision for effektinvesteringer på beskæftigelsesområdet

Bæredygtig sygedagpengeudvikling 14

Læs, hvordan vi skaber økonomisk provenu og menneskelig værdi gennem 2-årige beskæftigelsesforløb for langtidssygmeldte sideløbende med kompetenceløft af medarbejderne

Investeringer i udsatte boligområder 18

I Randers og Kolding har man i samarbejde med den boligsociale helhedsindsats investeret

Efter 20 år på kontanthjælp blev 63-årige Maryan ansat i kommunen 20

Mød Maryan Hassan, der gennem investeringsprojektet "En ny start for flere" har fået mod på både livet og arbejdslivet

Jobrettet digitalisering 22

I Vejen kommune har man digitaliseret den jobrettede samtale. Læs om processen og resultaterne

Fusion Bagsiden

I Vejen kommune har man digitaliseret den jobrettede samtale. Læs om processen og resultaterne

Effektinvesteringer virker – hvis barriererne overvindes

Surveyen i dette nummer af *Beskæftigelse NU* kortlægger store besparelser, men også at effektinvesteringer kan give et øget fagligt og økonomisk råderum. Alligevel er der en vis tilbageholdenhed med at iværksætte nye investeringer. Hvordan kan det være? Vi har spurgt arbejdsmarkedscheferne.

Besparelser i vente

Kravene om besparelser i forlængelse af de seneste delaftaler om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen er til at få øje på. 8 ud af 10 chefer forventer en samlet reduktion af budgettet i 2024.

58 ud af de 62 arbejdsmarkedschefer, som har svaret på surveyen, forventer en besparelse på indsatsen samlet set (se på hvilke områder i figuren nedenfor), mens det kun er 18 pct., som forventer en besparelse i form af reducere overførselsudgifter. Ca. halvdelen forventer besparelser på interne og/eller eksterne forløb.

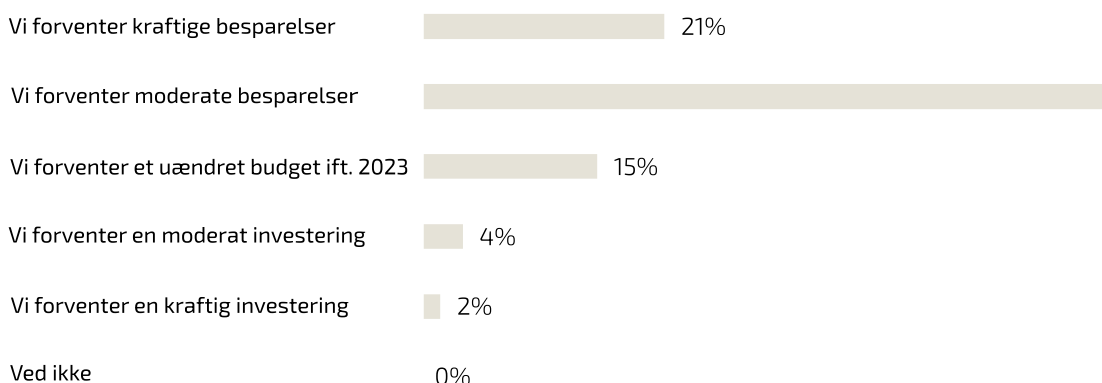
I Viborg kommune ønsker man ikke at skære ned på indsatsen, men går i stedet efter at udvikle og fortsat investere i indsatsen for at opnå gode resultater. "Vi har et Beskæftigelsesudvalg og Byråd som har stort fokus på resultater og på, hvad borgerne får ud af indsatsen i forhold til fremtidigt arbejde og uddannelse. Vi tør ikke at skære indsatsen ned, da vi er ret sikre på en sammenhæng mellem indsats og varighed på ydelse, og her vil passivitet på sigt have en meget negativ indflydelse på andelen på offentlig forsørgelse," udtaler arbejdsmarkedschef Charlotte Burvil.

I Viborg arbejder man efter at fastholde eller endda i nogle tilfælde at øge indsatsniveauet. De arbejder derfor

strategisk med pulje- og fondsfinansiering og endelig har man også gode erfaringer med effektinvesteringer. I Viborg har man flere erfaringer på, at effektinvesteringerne ikke alene kan beregnes, men at besparelserne rent faktisk også kan dokumenteres:

"Vi har et projekt målrettet unge forsikrede ledige med andre problemer udover ledighed, som vi udvider til ungegruppen bredere set. Investeringen skal følges op på et Beskæftigelsesudvalgsmøde i november 2023, men jeg kan godt allerede nu afsløre, at vi til fulde har opnået den forventede besparelse", udtaler Charlotte Burvil.

FIGUR 1: Hvordan forventer du, at økonomien på beskæftigelsesområdet ser ud i 2024?



FAKTA OM UNDERSØGELSEN

Artiklen bygger på en survey, som er blevet udsendt i oktober måned 2023 til arbejdsmarkedschefer i alle landets kommuner. 62 chefer fra forskellige danske kommuner besvarede spørgsmålene, hvilket svarer til, at 67 pct. af alle landets kommuner er repræsenteret i undersøgelsen.

Effektinvesteringer giver øget råderum...

Det økonomiske pres i kommunerne er dobbelt. På den ene side, så er hovedparten af økonomien på beskæftigelsesområdet hængt op på antallet af borgere på offentlig forsørgelse. På den anden side, så kræver det økonomisk råderum at investere i en indsats, som kan gøre, at færre er på offentlig forsørgelse. Netop derfor bliver effektinvesteringer særligt interessante, fordi de fra start er udviklet til at indfri resultater og samtidig tilfører midler til en indsats i en sparetid. I surveyen har 3 ud af 4 chefer positive

erfaringer med effektinvesteringer. Blandt andet i Randers Kommune, hvor arbejdsmarkedschef Søren Sneftrup har følgende tilgang til investeringsprojekter:

"Man kan bruge investeringscases på mange måder, men for mig er det også klart en faglig dimension, at beskæftigelsesområdet især de seneste par år har fået nogle store sparekrav, men det forsvinder opgaven eller borgeren jo ikke af. Så jeg ser også sociale effektinvesteringer med eksterne midler som en måde, hvorpå vi kan nå enten flere borgere eller borgere på en anden måde inden for samme økonomiske ramme – og uden nogen

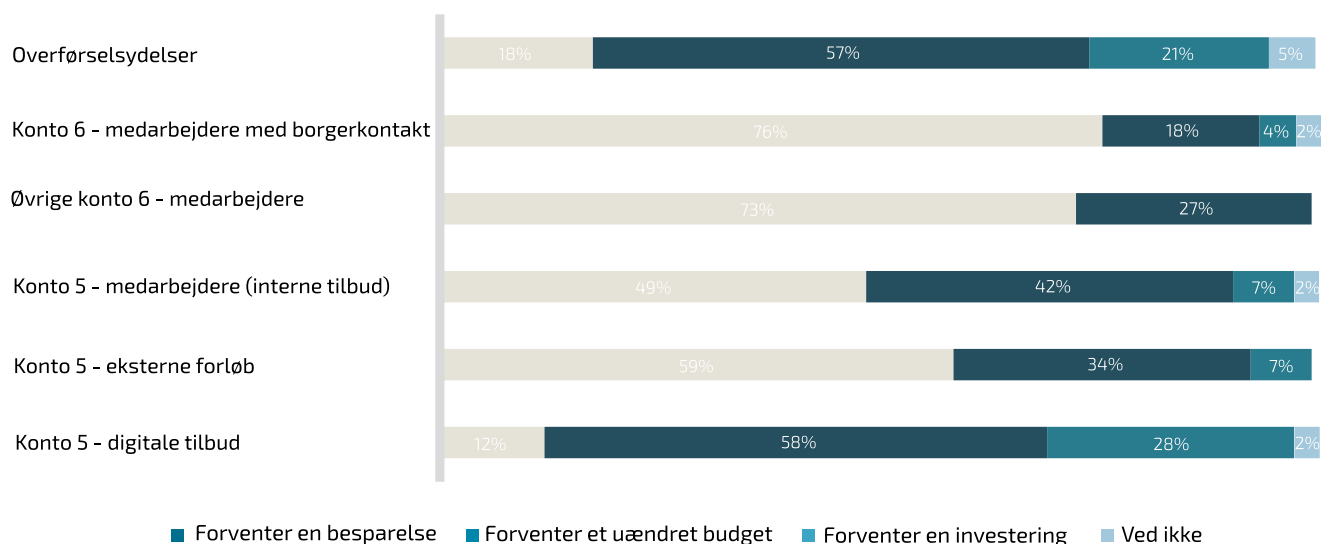
økonomisk risiko. Det er en måde at mitigere nationale besparelser på i en periode indtil, man får omstillet sin drift ordentligt."

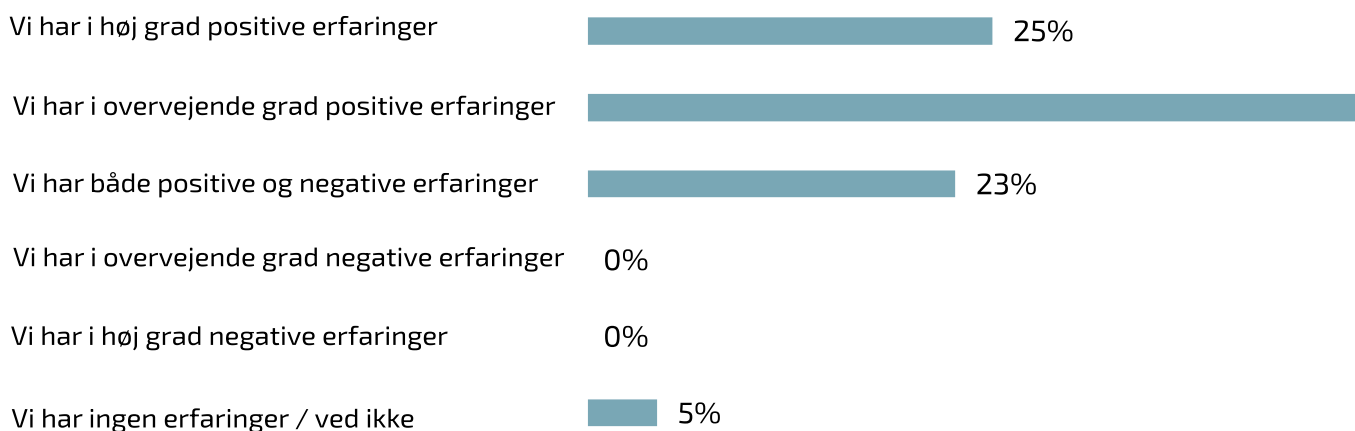
... men er også et strategisk redskab

Investeringscases og sociale effektinvesteringer er ikke blot et eksperimentelt greb. De er et potentielt stærkt strategisk redskab i en tid, hvor der stilles nye krav til, hvad der kommer ud af indsatsen.

Hele 55 pct. af cheferne mener nemlig, at sociale effektinvesteringer styrker fokus på effekter frem for proceskrav.

FIGUR 2: Besparelser & investeringer i 2024?



FIGUR 3: Hvordan er jeres erfaringer med investeringscases i beskæftigelsesindsatsen?

Effektinvesteringer er også en mulighed for at gentænke indsatsen, og måske samtidig udfordre sig selv i forhold til at tænke i nye partnerskaber, som kan styrke den samlede beskæftigelsesindsats. Det gør sig blandt andet gældende i Egedal Kommune, hvor arbejdsmarkedschef Martin Koch vurderer:

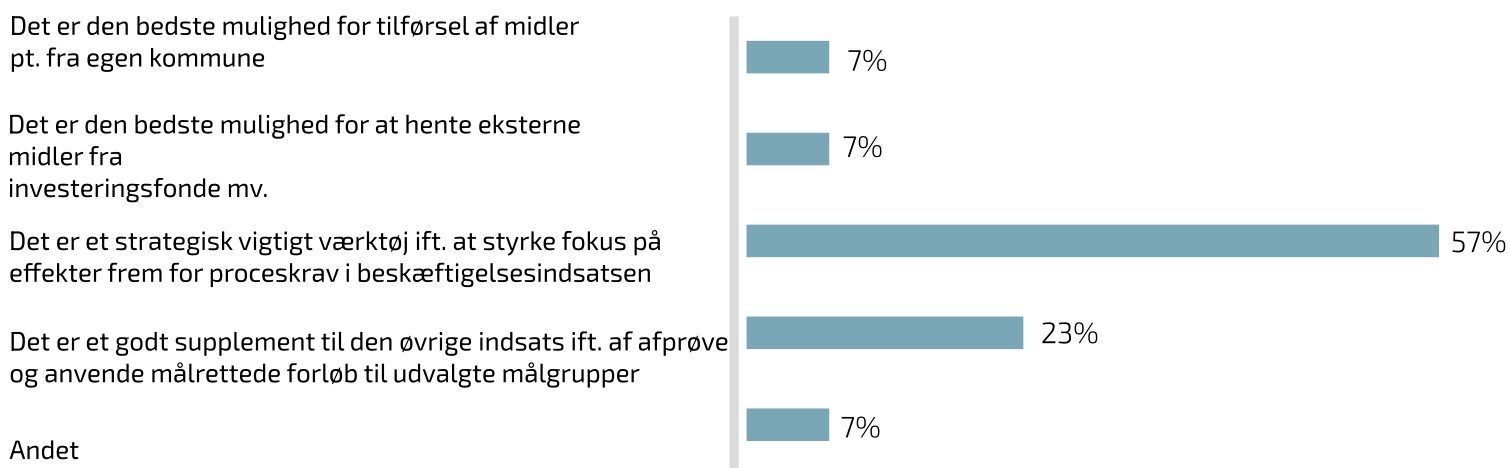
"Egedal Kommune har ikke tidligere på beskæftigelsesområdet arbejdet med effektinvesteringer, men der er stor opbakning i organisationen både politisk og administrativt til vores kommende samarbejde med Den Sociale Kapitalfond og Marselisborg i forhold til at reducere udgifterne til sygemeldte borgere – men det vigtigste er sådan set, at vi med samarbejdet ser en ny model for OPS, hvor den private part også økonomisk har

hånden på kogepladen i forhold til at skabe resultater på en bæredygtig måde. Vi ser samarbejdet som en strategisk og organisatorisk udvikling af vores egen indsats i jobcenteret".

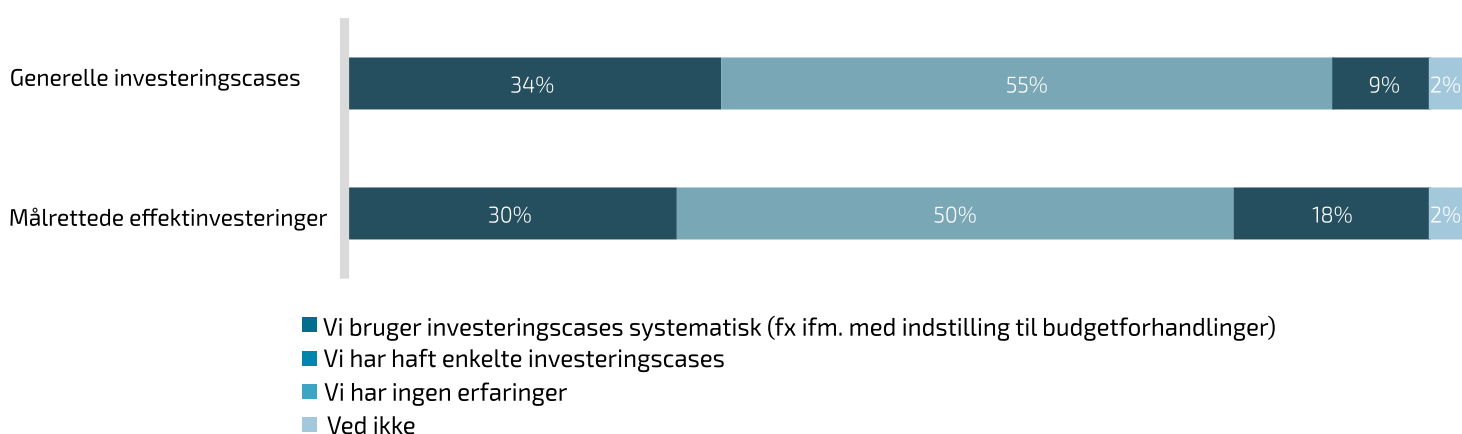
23 pct. af de adspurgte chefer mener, at sociale effektinvesteringer komplementerer den øvrige beskæftigelsesindsats, idet de muliggør målrettede forløb for udvalgte målgrupper. Blandt andet i Randers, hvor Jobcentret, Den boligsociale helhedsindsats, Carelink/Marselisborg i samarbejde med Den Sociale Kapitalfond har taget fat på at skabe bæredygtige jobs for borgere i udsatte boligområder – "En ny start for flere". En indsats som har krævet et investeringssetup og tilførsel af eksterne finansieringsmidler udta-

ler Søren Sneftrup:

"I projekt "En ny start for flere" har vi at gøre med et udsat boligområde, hvor der er behov for noget ekstraordinært, og vi har simpelthen ikke haft stor nok succes med at imødekomme udfordringerne i disse udsatte boligområder i den normale indsats. Så det, at vi gennem projektet kan kombinere boligsociale, familie- og beskæftigelsesindsatser, men med et stærkt fokus på, om vi rent faktisk flytter noget, er kernen i projektet. Vi har kunnet levere en ny og helhedsorienteret indsats i samarbejde med eksterne leverandører, samtidig med, at vi er nært til stede i lokalsamfundet".

FIGUR 4: Hvad er i jeres optik den primære motivation for at bruge flere investeringscases?

FIGUR 5: I hvilket omfang har I erfaring med følgende investeringscases:



Uforløst potentiale

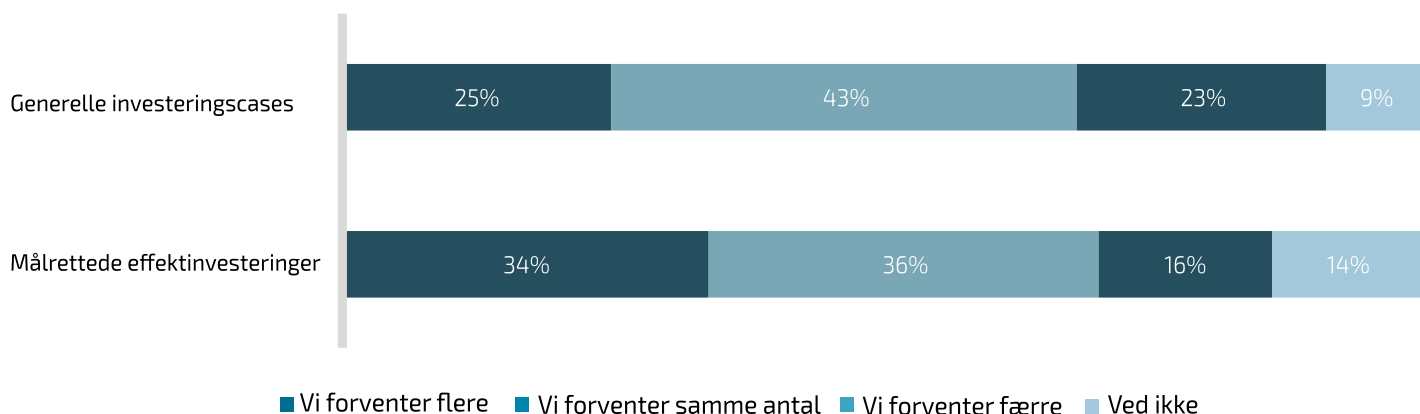
Surveyen viser, at langt hovedparten af kommunerne allerede har erfaringer med effektinvesteringer og investeringscases. Kun 9 pct. af cheferne svarer, at de endnu har foretaget investeringer.

Samtidig viser surveyen, at arbejdsmarkedscheferne samlet set ikke rigtig forventer flere investeringsprojekter og cases i 2024. På den ene side viser svarafgivelsen derved et uforløst potentiale men på den anden side stiller svarene også spørgsmål ved, hvilke barrierer der er ved effektinvesteringer,

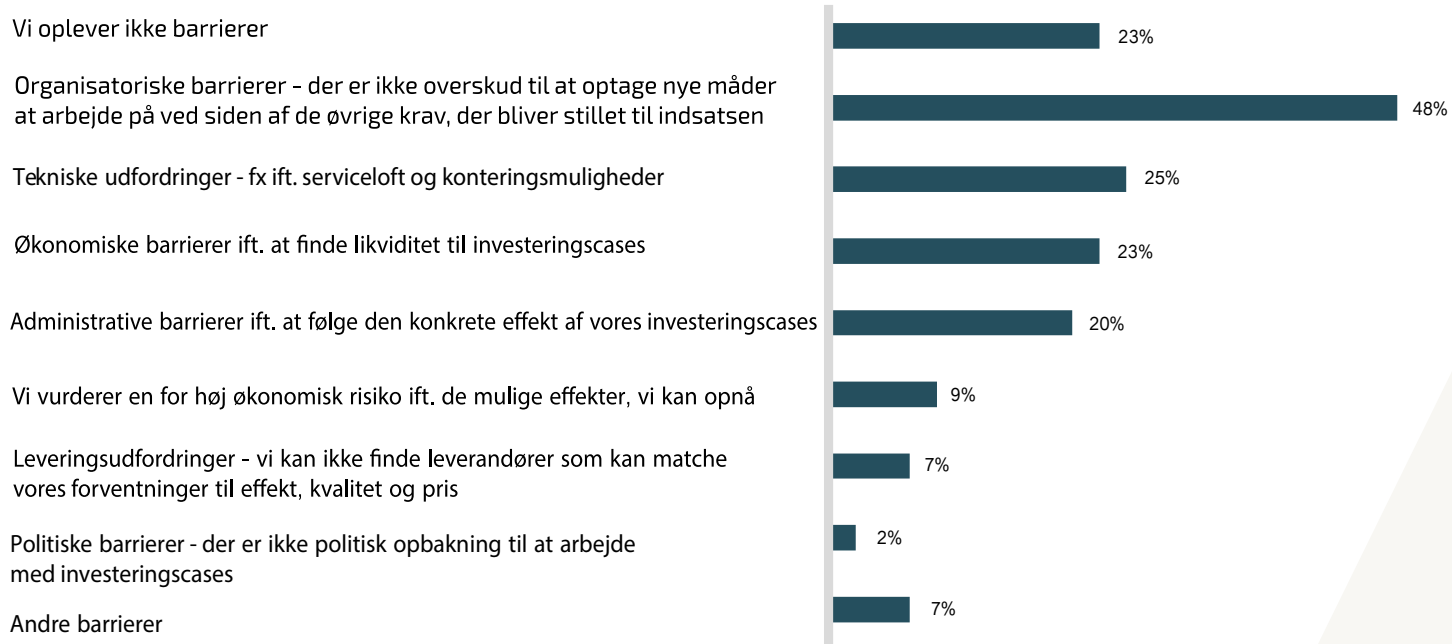
ger, som skaber denne moderate tilbageholdenhed?

De manglende forventninger kan i høj grad tilskrives organisatoriske barrierer, som nævnes af omkring halvdelen af cheferne i survey'en (48 pct.), men en betydelig del peger også på både økonomiske, tekniske og administrative barrierer.

FIGUR 6: Hvilke forventninger har I til omfanget af følgende investeringscases fremadrettet?



FIGUR 7: Hvilke barrierer oplever I for brugen af investeringscases?



Endelig ser vi 23pct. som ikke oplever barrierer, og når vi krydser svarerne, ser vi, at det primært er svar fra arbejdsmarkedschefer/kommuner, som har stor erfaring med effektinvesteringer og cases, hvor der også bringes ekstern finansiering i spil.

I Viborg udtaler Charlotte Burvil, at den organisatorisk kapacitet og energi er afgørende, men at politisk opbakning samtidig skal være til stede:

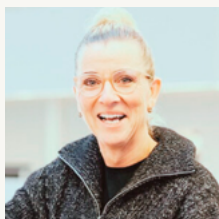
"Der er helt klart barrierer for at tænke endnu mere investeringstankgang. Det kræver altid politisk godkendelse at flytte midler mellem politikområder, og det kan være svært med investeringer i besparellestider, da man jo ikke kan "snuppe" pengene flere gange. Jeg synes, at vi overvinde flere af disse barrierer – dels ved at have et politisk niveau, der har mod og villighed til at investere uden at det bliver for tungt og bureaukratisk. Dels ved at have dygtige medarbejdere, som kan få det til at ske, men

det kræver at organisationen har den fornødne energi til at tænke nyt."

I Egedal Kommune vurderer arbejdsmarkedschef Martin Koch, at de barrierer der skal overvindes, i høj grad handler om mindset:

Jeg oplever ikke organisatoriske barrierer i forhold til at igangsætte effektinvesteringer, men jeg oplever at vores mindset skal ændres, så både ledelse og medarbejdere i jobcentrene begynder at tænke lidt mere i retning af, at de beskæftigelsesindsatser, som vi igangsætter, også skal have klare dokumenterbare effekter."

Kommunale chefer



Charlotte Burvil
Arbejdsmarkedschef i
Viborg kommune



Søren Sneftrup
Arbejdsmarkedschef i
Randers Kommune



Martin Koch
Arbejdsmarkedschef i
Egedal Kommune

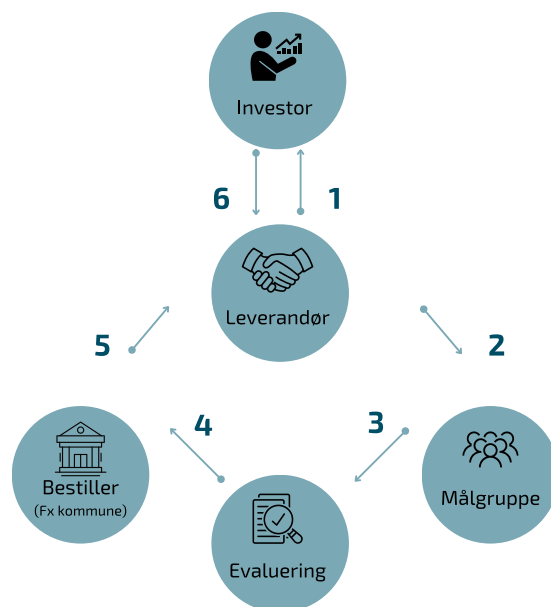
Effektinvesteringer - økonomisk og menneskelig værdigskabelse

Med sociale effektinvesteringer åbnes døren op for langvarige effekter af både menneskelig og økonomisk karakter. Denne "dobbelte bundlinje" skaber ikke alene økonomisk gevinst for kommunerne, men også menneskelige gevinster.

De seneste år har sociale effektinvesteringer gennemgået en bemærkelsesværdig udvikling og er blevet genstand for en stigende opmærksomhed i løsningen af velfærdsudfordringer, der både formår at kombinere økonomisk bæredygtighed og social forandring.

David Dietz, partner i Den Sociale Kapitalfond, giver et indblik i, hvorfor han mener, at investeringsformen er genstand for al den opmærksomhed: "Effektinvesteringer er mere end et middel til at generere økonomisk gevinst; de er en mekanisme til at skabe meningsfulde og varige ændringer i samfundet". Og for Den Sociale Kapitalfond er den dobbelte bundlinje en synlig drivkraft:

"For os er det lige så afgørende, at vi skaber resultater inden for at løfte udsatte borger ud af udsathed, som det er at tjene penge. Derfor sætter vi også vores afkastkrav en lavere for at sikre, at vi kan lave nogle af de projekter, der måske er mindre profitable," siger David Dietz.



01. Investor finansierer indsatsen
02. Leverandøren gennemfører indsatsen til målgruppen
03. Borgere hjælpes og data indsamles
04. Data analyseres på baggrund af en forudbestemt periode
05. Kommune/region betaler resultatbetalinger til leverandøren
06. Leverandøren tilbagebetaler til investor



Ledelsen i Den Sociale Kapitalfond. Fra venstre Investment Manager Caroline Jakslund, partner Jannik Tharben Buchholz og partner David Diets.

Kernen af sociale effektinvesteringer

En social effektinvestering repræsenterer en innovativ samarbejdsmodel, som sigter mod at skabe positive og varige forandringer i samfundet. Det er en strategi, hvor målet er at forskyde fokus fra kortsigtede gevinster til langsigtede mål. Kernen i tilgangen er et partnerskab, hvor alle involverede parter arbejder i samme retning for at skabe de bedste betingelser for samarbejdet.

De tre primære aktører i en social effektinvestering er en **offentlig instans, en privat leverandør og en privat investor.**

Her fungerer den private investor som den, der leverer kapital og økonomisk ansvar for at sikre, at initiativerne virker. Den private leverandør udfører de konkrete indsatser, der direkte gavner målgruppen, såsom beskæftigelsesprogrammer. En vellykket indsats vil føre til budgetforbedringer eller besparelser i den offentlige sektor.

Det unikke ved modellen er, at besparelserne deles mellem aktørerne for at tilbagebetale investeringen, give den private leverandør en fortjeneste, generere et afkast for den private investor og yde besparelser til den offentlige aktør. Sociale effektinvesteringer indeholder derfor en struktur, der giver incitamen-

ter til at tænke langsigtet og tage de nødvendige skridt for at skabe bedre resultater.

Her tilføjer David Dietz: *"Der hvor hele økonomien bliver skabt for det offentlige er i det langvarige perspektiv. Modellen sikrer, at man belønner den rigtige adfærd og sikrer rammerne for at arbejde og løbe i den samme retning. Til glæde for alle aktører, der deltager i projektet, men selvfølgelig for borgeren først og fremmest".*

Investor løber den fulde økonomiske risiko

Ved sociale effektinvesteringer er det investor, der finansierer leverandørens indsats. Jo flere effekter der opnås, desto flere penge sparer kommunen.

Besparelserne danner dermed grundlaget for tilbagebetalingen til investorerne, og kvaliteten af indsatsen, den sociale effekt og kommunens pris er derfor tæt forbundne. Investorer, der ofte er private virksomheder eller fonde, træder ind i projekter med det klare mål at tage fat på konkrete samfundsmæssige udfordringer.

Kapitalen investeres således i programmer, der fremmer beskæftigelse, uddannelse eller andre sociale mål. Men det bemærkelsesværdige her er, at investorer kun får deres kapital tilbage, hvis de foruddefinerede sociale mål opnås. Den økonomiske risiko bæres derfor udelukkende af investorer.

Afgørende elementer for en vellykket Social Effektinvestering

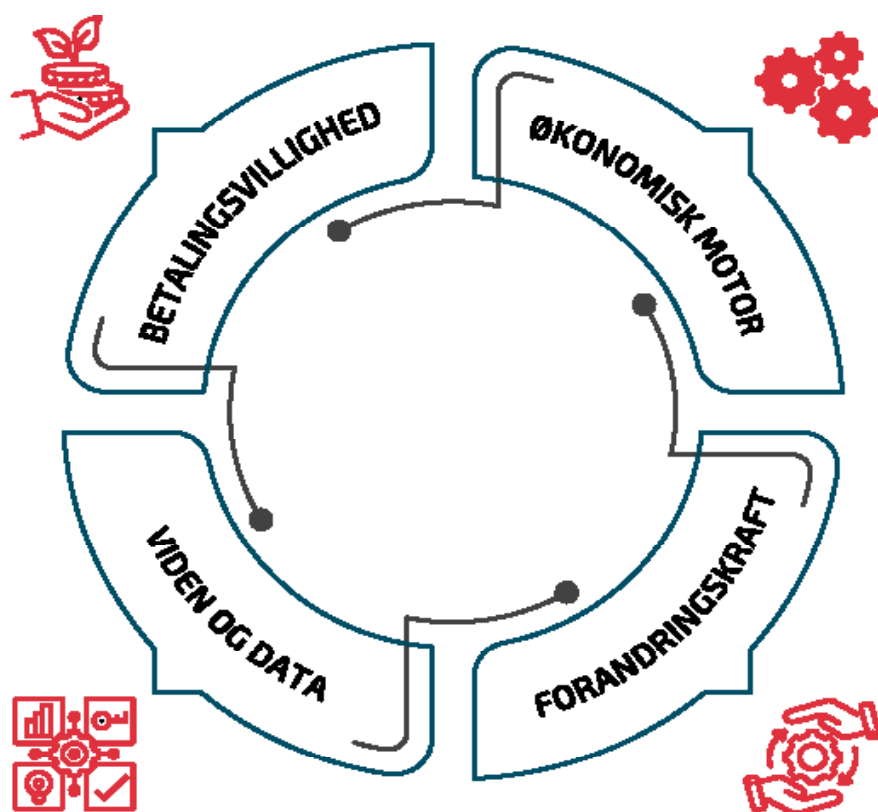
I sociale effektinvesteringer er der fire afgørende elementer, som skal være til stede for et vellykket projekt:

Betalingsvillighed: Er der villighed til at belønne en eventuel mereeffekt?

Økonomisk motor: Vil en succesfuld implementering have en klar budgetmæssig konsekvens?

Viden og data: Er det muligt at måle og dokumentere positive effekter og besparelser?

Forandringskraft: Er projektet i stand til at skabe og fastholde meningsfulde forandringer?



Hvad skal kommunerne forvente?

Kommuner, der overvejer at engagere sig i sociale effektinvesteringer, står over for en række overvejelser. Et centralt spørgsmål er, hvad de kan forvente i forhold til afkast. David Dietz fra Den Sociale Kapitalfond forklarer, at deres målsætning er et årligt afkast på 5-7%. Mindre sammenlignet med andre kapitalfonde, men det er skyldes, at målet med sociale effektinvesteringer ikke kun er profit, men også at skabe sociale fordele og hjælpe udsatte borgere.

Selvom sociale effektinvesteringer inkluderer et omkostningselement til en privat investor, mener David Dietz, at kommunerne har markant mere at vinde: "Når vi ser på, hvor stor mereeffekten bliver, når man vælger de rigtige områder, så fylder værdien af de mereeffekter markant mere, end det afkast, der er".

For kommunerne kræver sociale effektinvesteringer en grundig forberedelse og klare mål for de ønskede resultater, og selvom processen kan virke tidskrævende, er forberedelsen afgørende for at opnå en effektiv udførelse af projekterne. Sociale effektinvesteringer kan dermed åbne kommunernes mulighed for at arbejde mod langvarige effekter og vedvarende ændringer i samfundet.

Det betyder ikke blot midlertidige løsninger, men en effektiv vej til at løfte udsatte borgere ud af deres udsathed og skabe en vedvarende positiv indvirkning. På beskæftigelsesområdet, handler det derfor ikke alene om, hvor mange borgere der kommer i job, men hvor mange der fastholdes over tid. Strukturen i sociale effektinvesteringer ændrer ved dynamikken og skaber incitamenter for at finde de rette løsninger, der fører til vedvarende succes.

Hvad kan vi forvente i fremtiden?

Sociale effektinvesteringer kan blive en afgørende faktor i fremtidens kommunale økonomi. De seneste års sparekrav på kommunernes beskæftigelsesområde kalder på en effektiv udnyttelse af de færre ressourcer.

Ifølge David Dietz er der potentiale for, at investeringer inden for beskæftigelsesområdet når op på 1 mia. kr. om året inden for de næste 5-10 år. Det vil signalere en markant vækst inden for området og styrke samarbejdet mellem offentlige og private investorer. Og selvom kommunernes økonomi er presset, så mener han, at det netop er her, man bør engagere sig i sociale effektinvesteringer:

"Der er ingen tvivl om, at jo færre ressourcer, man har til rådighed, jo mere afgørende bliver det, at de ressourcer, man så anvender, bliver brugt fornuftigt".

Kontakt

Hvis du ønsker at vide mere om effektinvesteringer kan du kontakte:



Kenneth Lindberg
Partner i Carelinkgruppen
+45 3057 9852
lin@carelink.dk



David Dietz
Partner, Sociale Effektinvesteringer
+45 3151 4980
dad@socialkapitalfond.dk



Bæredygtig sygedagpengeudvikling

Siden 2015 er udgifterne til sygedagpengeområdet fordoblet, hvilket dels stammer fra øget varighed på sygedagpenge, men også fra jobafklaringsydelse. I dag er mere 20.000 borgere i gang med et jobafklaringsforløb, og kun godt 25% er i beskæftigelse 3 måneder efter afslutningen af et forløb, og mange mister hurtigt jobbet igen.

Udviklingen repræsenterer dels en stor økonomisk udfordring for kommunerne, men viser tallene også, at vi har mennesker og målgrupper, som har behov for en anden og en mere ekstraordinær indsats.

På den baggrund har Carelink Gruppen i samarbejde med Den Sociale Kapitalfond udviklet et investeringsprojekt, som i hovedtræk består af:

- Et indsatsspor, hvor vi følger den sygemeldte borger i 2 år
- Et læringsspor, hvor vi opkvalificerer og kompetenceløfter medarbejderne i jobcentret
- En økonomimodel, hvor Den Sociale Kapitalfond stiller driftskapital til rådighed og løber den fulde økonomiske risiko

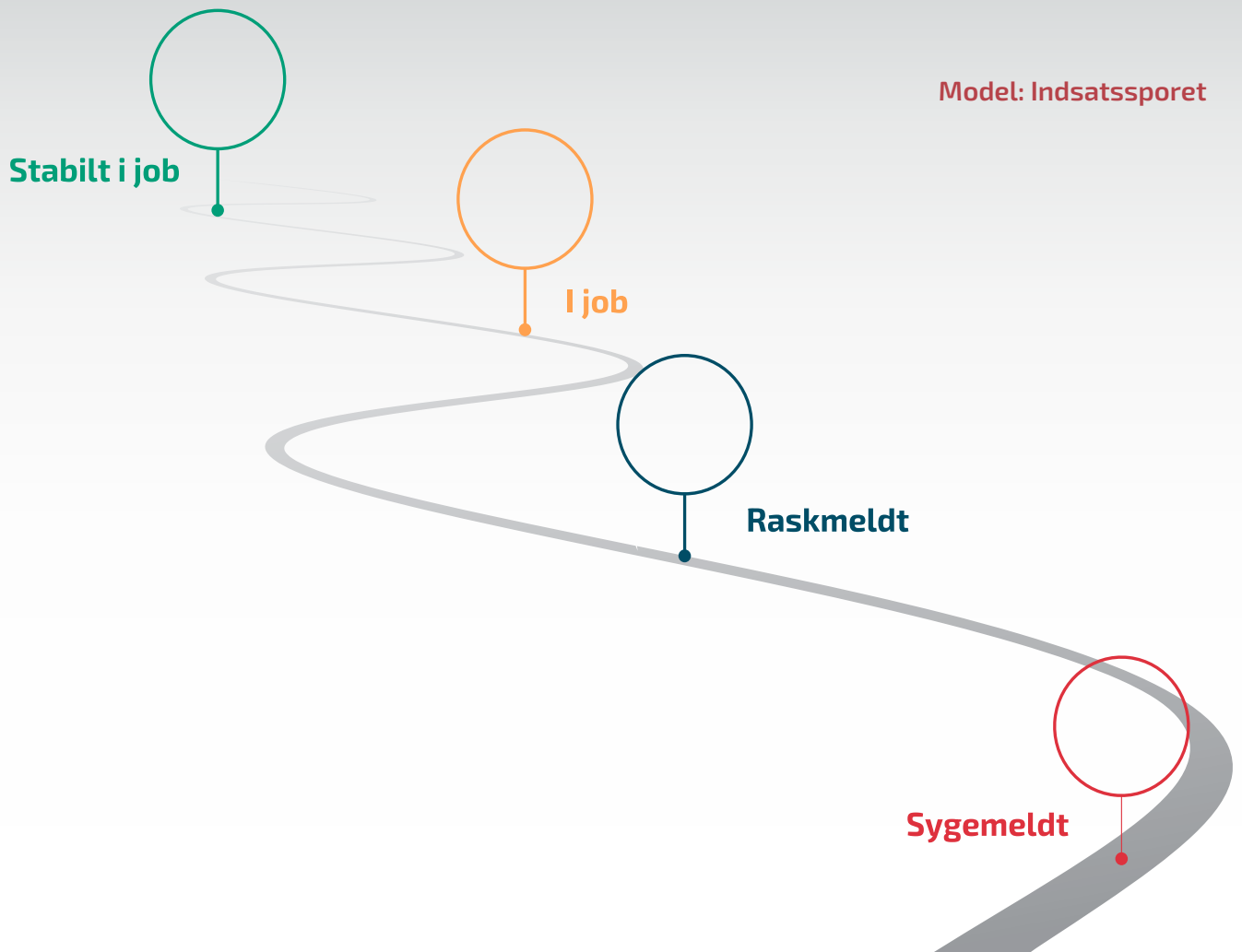
Vi samarbejder i øjeblikket med Hillerød, Haderslev, Hedensted, Holbæk, Brøndby, Bornholm, Egedal og Odder Kommune med investeringer i sygedagpengeindsatsen. På tværs af kommunerne er målet at realisere et økonomisk nettoprovenu til kommunerne i et spænd mellem 5-24 mio. kr.

Indsatssatssporet – den langvarige relation

På indsatssporet vil udvalgte borgere (typisk 150 borgere fordelt mellem sygedagpengemodtagere med mere end 26 ugers varighed og jobafklaringsborgere) med særlig risiko for at miste fodfæste på arbejdsmarkedet få tilknyttet en fast jobcoach i to år.

For mange langtidssygemeldte, og herunder borgere i jobafklaringsforløb, er der stor usikkerhed og utryghed forbundet med at vende tilbage til en eksisterende eller en ny arbejdsgiver eller være aktiv jobsøgende igen.

Jobcoachen hjælper borgerne hele vejen tilbage i deres nuværende job, eller ud i et nyt job, der kan tilgodese deres skånehensyn. Indsatsen indeholder både de klassiske elementer af en sygedagpengeindsats, men har også en jobindsats, som startes op mens borgeren er sygemeldt og fortsættes og intensiveres ved raskmelding og overgang til a-dagpenge eller kontanthjælp. Borgere, der ikke viser sig i stand til at kunne vende tilbage til arbejdsmarkedet, beskrives og klargøres til overgangen til pension og fleksjob. Derved vil jobcentret opleve en reel aflastning for alle projektets borgere, også dem der ikke går i ordinær beskæftigelse.



Læringsspor – det interne kompetenceløft

Sideløbende med indsatssporet aktiverer vi et læringsspor, hvor vi leverer massiv og intensiv sagssparring og sætter fokus på styring og opfølgning i sygedagpengesagerne. Her arbejder vi således ikke kun med 150 borgere, men gennem medarbejderne med hele populationen af sygemeldte borgere i en kommune.

Læringssporet strækker sig over 12-24 måneder og tager altid afsæt i en indledende fokusanalyse af både den nuværende styring og faglige praksis. Det betyder, at læringssporet ikke er én fast best practice model, men at vi arbejder ud fra de konkrete potentialer og de muligheder, der er i den enkelte organisation.

Fælles for projekterne er, at vi arbejder med en styring, som tager afsæt i at sætte retning, konkrete mål og tidsperspektiv i alle sager. Desuden arbejder vi med kompetenceløft, som taler til den faglige stolthed og er praksisnær i form af få fælles undervisningsseancer og individuel sagssparring med afsæt i medarbejdernes egne sager. Læringsindsatsen går hånd i hånd med indsatssporet, idet medarbejderne reducerer deres sagsantal i den periode, hvor den fælles læringsindsats forløber, så de kan deltage aktivt i lærings- og udviklingsforløbet. Der trækkes også løbende læring fra de sammenhængende borgerforløb i indsatssporet, som integreres i både styring og kompetenceudvikling af indsatsen i jobcenteret.

Model: Læringssporet

**Fokusanalyse:
Ståsted og potentialer**



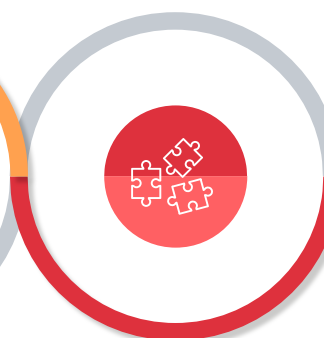
**Kompetenceløft på
sdp/jaf-området**



**Justeret styring
og opfølgning**



**Styrkede koblinger
mellem sdp/jaf og
de øvrige områder**





KOMBINATIONSMODELLEN

Indsatsspor for 150
sygemeldte samt
læringsspor



LÆRINGSMODELLEN

Læringsspor uden
indsatsspor



INDSATSMODEL (150)

Indsatsspor for 150
sygemeldte uden
læringsspor



INDSATSMODEL (50)

Indsatsspor for 50
sygemeldte uden
læringsspor

Økonomimodellen

Projekterne baserer sig på en businesscase og baseline, som består af følgende trin:

Et: Vi udarbejder et driftsbudget vedrørende læringssporet og indsatssporet. Denne udgift finansieres af Den Sociale Kapitalfond

To: Vi beregner mer-effekten ved indsatssporet. I de fleste projekter estimerer vi, at den 2-årige indsats skal medføre 15 ugers mere selvforsørgelse end hvad borgerne ellers forventeligt ville opnå. Ændringer i forsørgelseskategori m.m. udløser ingen betaling

Tre: Vi opstiller en baseline for, hvilken sagsreduktion i fuldtidspersoner, som læringssporet skal bidrage med. I de hidtidige projekter arbejder vi med en reduktion på 30-50% i de langvarige sager, som samtidig skal bringe kommunen tilbage til et udgiftsniveau fra før Coronatiden

Fire: Der aftales en tilbagebetaling plus et provenu på 5-7 pct. til Den Sociale Kapitalfond, hvis mer-effekterne realiseres. Hvis ikke, er der ingen tilbagebetaling

Modellen indbefatter således, at effekterne kun kan realiseres, hvis borgerne får en ekstraordinær indsats baseret på en god relation til jobcoachen i 2 år, samt hvis medarbejderne oplever et bæredygtigt kompetenceløft. Modellen indeholder samtidig et fast loft over tilbagebetalingen for at undgå u hensigtsmæssige konjunkturgevinster, og således, at den fulde økonomiske risiko ligger hos Den Sociale Kapitalfond.

Kontakt



Kenneth Lindberg
Partner i Carelinkgruppen
+45 3057 9852
lin@carelink.dk



Investeringer i udsatte boligområder

At få så mange borgere som muligt fra udsatte boligområder i langvarige ordinære jobs. Det er målsætningen for den nye sociale effektinvestering "En ny start for flere", som Carelink Gruppen, Den Sociale Kapitalfond Effekt og BL, Danmarks almene boliger har indgået med Kolding og Randers kommune.

Omdrejningspunktet i projektet er en fremskudt jobindsats, hvor en personlig jobrådgiver fra Marselisborg sidder sammen med konsulenter fra den boligsociale indsats. Her koordineres der fast med børne- og familieindsatsen i kommunen med henblik på at sikre en sammenhængende indsats. Projektet gennemføres af Marselisborg, Den Sociale Kapitalfond, Landsbyggefonden, Kolding og Randers Kommune samt den boligsociale helhedsplan, og projektet kommer til at løbe over 3år.

Vinduet er åbent for målgruppen

Siden 2019 er antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere faldet fra 51.000 til 35.000 fuldtidspersoner på landsplan. Det er i høj grad sket på grund af et arbejdsmarked, der har brug for alle kompetencer, men også fordi der gennem en længere periode er sket et skifte i indstillingen til, hvordan vi arbejder mere jobrettet med borgere. Borgere som umiddelbart virker til at være længere fra arbejdsmarkedet, og hvor job og lønnede timer kan være en løftestang for et styrket selv-

værd og syn på egne ressourcer. Erfaringer fra projektet "Flere skal med" og en række øvrige projekter og indsatser viser, at det, at have et arbejde og være selvforsørgende har stor betydning for vores identitet, trivsel og fællesskabsfølelse. Nogle står uden for arbejdsmarkedet af forskellige årsager og har svært ved at finde et job og fastholde det. Mange har et ønske om at arbejde, og har ressourcer til at bidrage, når blot der arbejdes helhedsorienteret og støttes op om den enkeltes ønsker og behov.

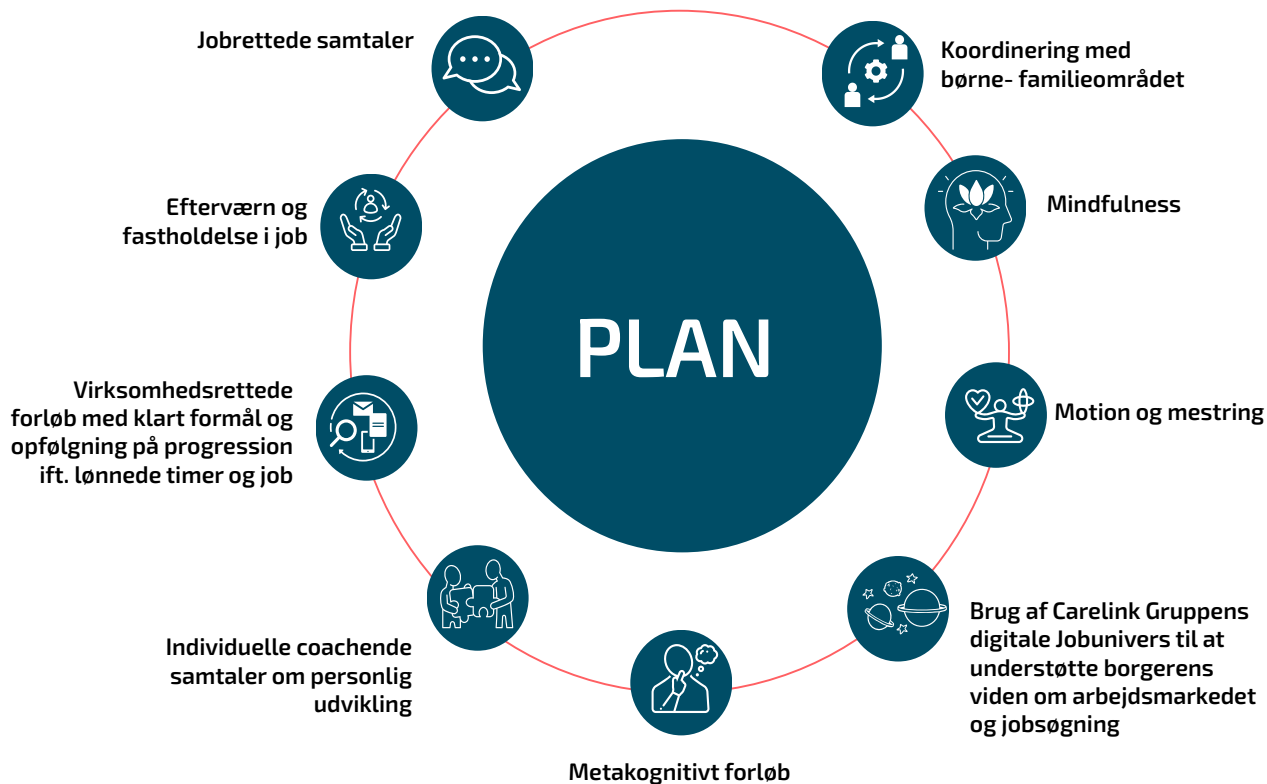
Disse erfaringer er blevet indarbejdet i de to partnerskaber "Ny start for flere" i Randers og Kolding Kommune, som består af en tværfaglig jobrettet indsats for udsatte borgere. Borgeren, der primært vil modtage kontanthjælp og integrationsydelse tildeles en personlig jobrådgiver, som følger dem i 3 år og arbejder med jobrettede og personlig udviklingsrettede aktiviteter samt koordinerer indsatser, der går ud over det klassiske beskæftigelsesfokus.

Tværfaglig indsats

I projekterne i Kolding og Randers har de fleste borgere udover ledighed udfordringer i familien, herunder aktive børnesager. Der er også kulturelle forhold og problemstillinger, der kan påvirke borgerens vej til job. Kernen i indsatsen er velkendte størrelser i form af redskaber fra den motiverende og jobrettede samtale.

Mette Seeberg, koncerndirektør i Carelinkgruppen, udtaler i den sammenhæng: "Når det er sagt, så er indsatsen tilrettelagt ud fra et længere tidsperspektiv, end vi normalt har mulighed for i en klassisk aktørindsats. Det betyder også, at vi overvejer grundigt, hvad vi skal gøre for den enkelte, og i hvilken rækkefølge. Det betyder, at vi fjerner alle de aktiviteter og jobsøgningsredskaber, der ikke giver mening på det pågældende tidspunkt".

Indsatsen gennemføres ud fra et helhedsorienteret syn på borgeren, hvilket kræver et styrket fokus på koordinering med børne- og familieindsatsen samt den boligsociale helhedsindsats. Det handler om at samarbejde med



Model: Plan

alle relevante parter, idet borgerne i disse projekter har flere sideløbende udfordringer:

"Hvis vi i en periode skal arbejde med den enkeltes forældreevne, samtidig med at vi finder relevante jobmuligheder, så gør vi det. Det kan også være, at vi har brug for at sætte specifikt ind i forhold til et barns skoleværing, så mor kan komme i arbejde. I disse projekter har vi mulighed for både at støtte op omkring familiens trivsel og den jobrettede indsats. Det giver os nogle helt andre muligheder end vi normalt har, da vi bygger mellem social og beskæftigelsesområdet," udtaler Mette Seeberg.

Betaling ud fra effekt og ikke indsats

Projekterne er bygget som sociale effektinvesteringer, hvor Den Sociale Kapitalfond investerer i en beskæftigelsesindsats, der varetages af Marselisborg. Derefter tilrettelægges et forløb for borgere i Kolding og Randers

Kommuner med målet om, at de bliver delvist eller helt selvforsørgende. Kolding Kommune og Marselisborg har en intern resultatkontrakt, hvor kommunen kun betaler for de borgere, der kommer i arbejde.

Effekten af indsatsen bliver opgjort løbende, så Kolding Kommune til sidst kun betaler investeringen fra Den Sociale Kapitalfond Effekt tilbage baseret på den opnåede effekt af indsatsen. Hvis der skabes job til mange af borgerne, kan der ligeledes opnås et finansielt afkast på investeringen. Hermed får både investor et afkast, samtidig med at kommunens omkostninger til overførselsindkomster falder.

Kontakt



Mette Seeberg
Koncerndirektør & Partner
+45 2256 8607
mes@carelink.dk



Efter 20 år på kontanthjælp blev 63-årige Maryan ansat i kommunen ved hjælp af et nyt fondsprojekt

Maryan Hassan er en af de 70 borgere, der deltager i en innovativ indsats kaldet "En ny start for flere" i Kolding, hvor formålet er at hjælpe udsatte borgere med at komme ind på arbejdsmarkedet og samtidig forbedre deres livskvalitet. Projektet er et partnerskab, der involverer flere nøglespillere, herunder Marselisborg Work & Life, Den Sociale kapitalfond, Landsbyggefonden, Kolding Kommune og den boligsociale helhedsplan Byliv Kolding.

Maryans historie giver indblik i, hvordan traditionelle jobindsatser ofte kommer til kort, og hvordan ændrede rammer kan skabe mulighederne for en alternativ tilgang, der inddrager borgerne fra starten, tilpasser løsningerne til deres specifikke behov og har et langt stærkere fokus på den langvarige relation og fastholdelse, end det ofte er muligt i den 'normale' indsats – og det gør en forskel.

Og netop det havde Maryan brug for efter at have cyklet rundt i systemet i over 20 år

En central del af denne tilgang er en nysgerrig dialog med borgerne, der fokuserer på at identificere de barrierer, der forhindrer dem i at finde og bevare beskæftigelse.

Fornyet håb

Da Maryan kom ind i investeringsprojektet, havde hun mistet håbet for en bedre fremtid og et holdbart arbejdsliv. Men så mødte hun Gülay, den jobrådgiver, der skulle være hendes redningskrans i de tre år, som projektet varer. En redningskrans, som Maryan i den grad havde brug for. Det var nemlig ikke uden grund, at hun havde siddet fast i systemet i så mange år. Som Maryan forklarer: "Jeg har været en del af systemet i mange år på grund af min søn, der har en medfødt og kronisk lidelse, og som jeg derfor har måtte passe."

Samtidig skulle Maryan stå til rådighed for arbejdsmarkedet og leve op til de krav om aktivering, som hun blev mødt med af systemet:

"Det kunne jeg ikke hamle op med samtidig med, at jeg havde en dreng, der krævede pleje 24 timer i døgnet. Det havde jeg også lægens ord på, at han havde behov for, da han ikke kunne trives i andre omgivelser end hjemmet. Så jeg følte mig klemt i systemet, før jeg kom ind i fondsprojektet," forklarer Maryan om, hvor hun stod, da hun trådte ind i Marselisborg.



Personlig indsats skaber selvforsørge

Et vigtigt aspekt ved indsatsen er, at borgerne får indflydelse på udformningen af deres egne forløb og bliver inddraget i hele processen. Værdien af det er Maryan slet ikke i tvivl om. I projektet blev der spurgt ind til hendes situation, så der kunne lægges en plan for,

hvad der skulle til for at kunne få et bæredygtigt arbejdsliv, der harmonerede med hendes familieliv. Følelsen af at sidde fast i systemet og håbløsheden var dog svær at ryste af sig, fortæller Maryan. Gülay havde dog en særlig evne til at tage sagen i egen hånd, hvilket gav håb til Maryan om en ny og anden fremtid på arbejdsmarkedet. Noget af det, der især gjorde indtryk var, at Gülay aldrig gav op undervejs i processen, men blev ved med at kæmpe for Maryan, og det smittede af.

Gülay gjorde tingene anderledes, i forhold til, hvad Maryan tidligere havde oplevet: "Hun udspurgte mig ikke bare og lagde informationerne i skuffen. Gülay tog alle mine informationer seriøst og gik videre med dem.

Hun kontaktede de rigtige instanser og mennesker, så jeg kunne komme nærmere målet om at komme ud af systemet," forklarer Maryan. Det stod derfor hurtigt klart for Maryan, at det nu var hende, og ikke systemet, der var i fokus i indsatsen. Noget af det, der spillede ind i forhold til den oplevelse var, at Gülay løbende ringede til Maryan, så hun hele tiden blev inddraget i, hvor de var i processen, og hvad der skulle til for at komme et skridt videre: "Nu var jeg ikke længere bare en tilfældig borger. Jeg var en vigtig person for Gülay," understreger Maryan om den betydning den tætte opfølgning i fondsprojektet har haft. Man kan hurtigt miste modet og blive ramt på motivationen, når man som Maryan har mødt mange udfordringer i sit liv: "Fordi Gülay var en kæmper, fik jeg selv modet til at kæmpe undervejs i processen," slår Maryan fast med en bestemt stemme: "Det gav mig en kampgejst og indre håb. Hver gang jeg udtrykte mig negativt, så stoppede Gülay mig og sagde, at det hele nok skulle gå. Hun er den positive kæmper, som hele tiden hjælper med at bevare håbet. Hendes positive indstilling smittede rigtig meget af på mig, så jeg også

kunne være mere positiv. Jeg fik lysten og glæden igen," fortæller Maryan.

En realistisk jobplan

Der var mange ting, der spændte ben for Maryans arbejdsliv. "Derfor var det også en stor hjælp, at Gülay kunne hjælpe med at skabe overblik og sikre sig, at jeg ikke farede vild i de udfordringer, jeg havde, så der kunne tages hånd om dem." En af de ting, der gennem årene havde sat en stopper for, at Maryan kunne blive selvforsørgende, var, at hun var ansat i 15 timer til at passe sin søn, selvom han krævede pasning i langt flere timer: "Gülay gik i krig med at finde ud af, hvad der var hoved og hale i denne ordning, og stillede spørgsmål til de forhold, jeg var ansat under.

Det viste sig, at jeg havde krav på at blive lønnet, så jeg faktisk kunne være selvforsørgende og komme ud af systemet," fortæller Maryan. Pludselig gav det mening, hvorfor hun ikke tidligere kunne få enderne til at hænge sammen ift. at stå til rådighed og samtidig passe sin søn. Så i dag har kommunen fået ansat en uundværlig medarbejder, der kan bistå med pasning af hendes voksne søn i en tid, hvor det er svært at få ansat sosu-hjælpere og sygeplejersker.

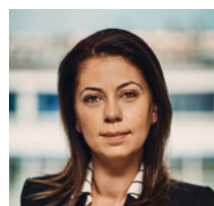
Ærlighed og tydelighed

Det, at finde ud af, at der var en løsning på det, der tidligere havde lagt et enormt pres på Maryan og familien, har spillet en kæmpe rolle. Med begejstring i stemmen siger hun: "Hver gang jeg tænker på Gülay, bliver jeg helt rørt, fordi hun har betydet så meget for mig. Det vigtigste for mig var, at jeg ikke bare var et stykke papir. Jeg var ikke bare en ligegyldig person. Selv hvis jeg ikke havde fået denne løsning, så ville jeg stadig være taknemmelig for Gülay". Man bliver frygtløs, når man har en livline. Marselisborg projektet løber over en 3-årig periode, hvor deltagerne i

projektet har adgang til rådgivning og støtte fra deres jobrådgiver, selv når de overgår til beskæftigelse og bliver selvforsørgende. "Så selvom jeg er selvforsørgende, så står Gülay stadig til rådighed, hvis der skulle opstå udfordringer i forhold til mit arbejdsliv," fortæller hun. Og for Maryan er det rart at vide, at hun har en livline, hvis der opstår det mindste problem, eller hvis hun har spørgsmål: "Jeg føler mig frygtløs, fordi jeg har den her livline. Jeg ved, at Gülay stadig er der, hvis jeg føler, at jeg er ved at miste fodfæste", slår Maryan fast.

For, som hun siger: "Nu kan jeg passe min søn uden dårlig samvittighed, fordi presset er taget af mine skuldre, og jeg har fået et holdbart arbejdsliv. Det er en rar følelse med den frihed, der er forbundet med at komme ud af systemet og være selvforsørgende. Det, ikke at være afhængig af nogen. Nu er jeg en selvstændig person med arbejde," siger Maryan med stolthed i stemmen.

Kontakt



Gülay Gökze
 Driftsdirektør investeringsprojekter
 +45 3149 7707
 gug@carelink.dk



Jobrettet digitalisering

Siden 2021 har Marselisborgs digitale samtalemøde "Jobmatch" været omdrejningspunktet for Vejen Kommunes jobsamtaler med ledige i jobcenteret. Siden har Vejen har valgt at investere i Jobmatch App, som er en jobsøgnings-app for alle kommunens borgere med en aktiv sag i jobcenteret. Vi har spurgt Steen Aldenborg og Selvi Ellekær Pedersen, begge ledere i jobcentret, hvorfor man valgte at investere i faglige IT-løsninger, og hvad det har givet af resultater.

Hvorfor Jobmatch-plattformen?

"Vi valgte at investere i Jobmatch-plattformen Det gjorde vi ud fra et ønske om at skabe endnu bedre resultater inden for vores kerneopgaver, det vil sige at hjælpe flere borgere hurtigere i job samt hjælpe virksomhederne med formidling af kvalificeret arbejdskraft. Vi ønskede nogle IT-redskaber, som både kunne sikre lovmedholdeligheden, men samtidig er designet specifikt til vores faglige arbejdsopgaver, sådan at vores medarbejdere i højere grad understøttes i at udfolde deres jobrettede faglighed i kontakten med både borgere og virksomheder." siger Steen Aldenborg, som har stået i spidsen for implementeringen af IT-løsningerne.

Til samme spørgsmål supplerer Selvi Ellekær Pedersen: "Vi havde brug for nogle værktøjer, som kunne støtte vores rådgiverne med at hjælpe borgerne - både de jobparate og ikke-jobparate - til at få større indblik i egne kompetencer og muligheder".

Hvorfor Jobmatch-plattformen?

Det er klart, at en væsentlig del af implementeringen i IT-redskaber hand-

ler om den "forstyrrelse" og forandring, som en organisation skal igennem, inden et nyt redskab er faldet helt på plads i hverdagen. Det kræver energi at implementere nye IT-redskaber for at kunne høste resultaterne heraf. "Vi har gået meget grundigt og detaljeret til værks, og vi har gjort os umage med, i samarbejde med jer, at målrette implementeringsaktiviteterne, så de har tilpasset den enkelte medarbejders målgruppe og arbejdsopgave. Det har været afgørende," siger Steen Aldenborg og fortsætter: "Derudover handler det selvfølgelig om tæt ledelsesmæssig opfølgning og om at identificere den eller de medarbejdere, som brænder for at lære nye værktøjer og som gerne vil hjælpe med meningskabelsen blandt medarbejderne".

God support er afgørende

Samtidig handler IT-implementering om at sørge for, at der er rum for at kunne italesætte konkrete udfordringer og dele erfaringer, tips og tricks - både internt, men også i samarbejde med IT-leverandøren. "Det har været vigtigt med vores løbende formelle som uformelle dialog, hvor vi har kunnet foretage løbende justering i løsningerne samt komme med æn-

dringsønsker, så systemerne tilpasses til nye registreringsbehov eller arbejdsopgaver. En af årsagerne til, at vi er lykkedes, er jeres support. Der bliver altid lyttet, og at der bliver handlet på problemer eller tilpasningsønsker," i egne kompetencer og muligheder".

Jobmatch giver mere realistiske jobmål

I Jobcenter Vejen anvendes Jobmatch Samtalemødet til stort set alle samtaler med borgere i kontaktfølgeløbet. Værktøjet er designet som et dialogværktøj så hver eneste borger inddrages i en reel dialog om konkrete jobmuligheder. "Vi oplever, at Jobmatch har gjort det lettere at lave realistiske jobmål, og jeg tror det er fordi, at Jobmatch hjælper rådgiver og borger med at holde fokus på kompetencerne," siger Selvi Ellekær Pedersen. Steen Aldenborg fortsætter: "Ja, det er en gave, at man hurtigt og effektivt kan give borgere konkrete jobmuligheder med".

I Vejen oplever de samtidig, at Jobmatch har styrket en fælles faglig praksis og været med til at kvalitets-sikre arbejdet omkring de jobrettede samtaler. "Vi oplever, at samtalerne er blevet mere strømlinede, og at vi

Model: Jobmatch

Jobmatch App

Jobsøgningsapp, hvor borgerne kan søge job og virksomheder samt modtage matchende ordrer fra jobcenteret.

Jobmatch Formidlingsmodul

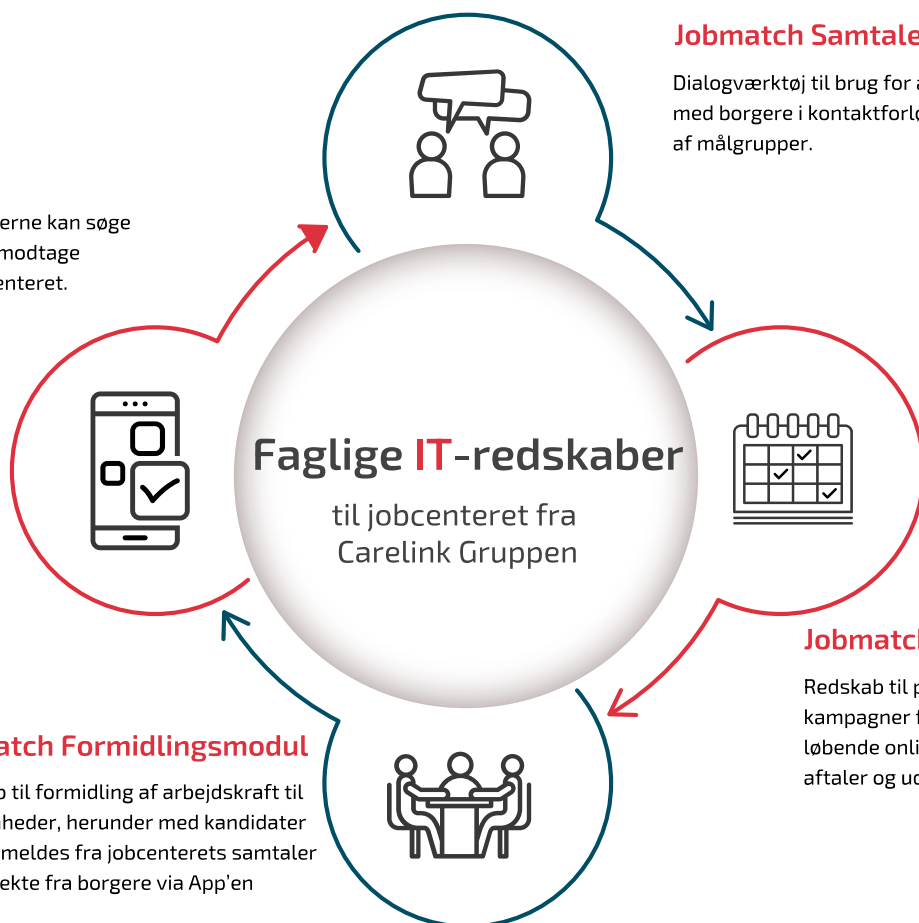
Redskab til formidling af arbejdskraft til virksomheder, herunder med kandidater som indmeldes fra jobcenterets samtaler eller direkte fra borgere via App'en

Jobmatch Samtalemodul

Dialogværktøj til brug for alle samtaler med borgere i kontaktføløbet på tværs af målgrupper.

Jobmatch Virksomhedsmodul

Redskab til planlægning og eksekvering af kampagner for virksomhedskontakt samt løbende online overblik over kontakter, aftaler og udbytte heraf.



skriver mindre, men mere relevant," siger Selvi Ellekær Pedersen, som samtidig understreger, at Jobmatch har betrygget hende i, at alle medarbejdere i højere grad arbejder jobrettet på tværs af målgrupper. Steen Aldenborg nikker og siger "...Altså når ministeren spørger, hvordan vi har sikret, at jobsamtalerne er jobrettede, så svarer vi, at det er svært at holde en samtale i Jobmatch, som ikke er jobrettet".

Foruden et fagligt udbytte, så oplever både Steen Aldenborg og Selvi Ellekær Pedersen samtidig, at arbejdsgangen er blevet mere effektiv. "Jobmatch giver et overbliksbillede med de væsentlige informationer og info om det, som samtalen skal dreje sig om - herunder opfølgning på aftaler fra sidst. Det er min klare overbevisning, at vi er mere effektive".

Professionaliseret virksomhedsindsats

I Jobcenter Vejen ønskede man yderligere at få et bedre overblik over

virksomhedssamarbejdet. Derfor anvender alle medarbejdere med virksomhedskontakt i dag Jobmatch Virksomhedsmodul til at planlægge og registrere kontakten med virksomhederne. "Vi har fået et langt bedre indblik i, hvilke virksomheder vi besøgte, hvornår vi sidst har besøgt dem, og hvad vi talte med dem om. Vi har dermed fingeren på pulsen i forhold til det lokale erhvervsliv," siger Steen Aldenborg, som oplever, at det danner grundlag for at yde en professionel virksomhedsservice.

Én af kerneopgaverne i virksomhedssamarbejdet er et hjælpe virksomhederne med at finde kvalificeret arbejdskraft. Her er indsatsen blevet effektiviseret ved at ordrer skubbes ud til borgerne via appen og i samtalerne. "Jeg oplever, at det har understøttet, at vi har fået mere styr på vores jobordrer i forhold til registrering og opfølgning. Samtidig at vi får dem viderefundet til flere borgere i samtalerne eller i appen," siger Selvi Ellekær Pedersen afslutningsvist.

Kontakt



Lars Buchholt Pedersen
Partner og direktør
+45 5121 1944
lbp@carelink.dk



Fusion

Den nylige fusion mellem Marselisborg og Carelink har ført til oprettelsen af Danmarks største velfærdskoncern, som nu går under navnet "Carelinkgruppen".

Carelinkgruppen leverer, ligesom Marselisborg som altid har gjort, aktørindsatser, rådgivning, digitale løsninger og analyser til jobcentre, a-kasser og andre interessenter inden for beskæftigelsesområdet. Og nu udvides kompetencerne betydeligt, da Carelinkgruppen leverer indsatser på alle velfærdsområder.

Søren Dinesen, COO i Carelinkgruppen, udtaler om fusionen: *"Vi har skabt Danmarks største velfærdskoncern, da vi tror på et øget offentligt og privat samarbejde i fremtiden. Det er vores læsning, at kommuner og regioner efterspørger samarbejdspartnere, som arbejder bredt på velfærdsområderne og som har skala og størrelse til at rumme alle relevante specialer og kompetencer".* Han fortsætter:

Vi har derfor bygget en koncern, hvor vi arbejder på alle velfærdsområder. Vi arbejder for at give børnene bedre forudsætninger til voksenlivet, give de udsatte familier et rygstød, inkludere flere ledige på arbejdsmarkedet og sikre de ældre en mere værdig alderdom. Det gør vi både gennem vores social- og sundhedsfaglige personale, gennem vores udviklingskonsulenter og ikke mindst gennem vores IT-konsulenter, der skaber nytænkende digitale velfærds løsninger.

Endelig giver Carelinkgruppens mange indsatser og specialer mulighed for at arbejde med de overgange – for eksempel mellem servicelov og sundhedslov, mellem ung og voksen, med flere – der ofte udfordrer både brugere og medarbejdere.



"Vi ser i stigende grad situationer, hvor forældrene ikke er i arbejde, grundet at et eller flere børn har skolevægring. Her kan vi nu både arbejde beskæftigelsesrettet, levere familierådgivning og tilbyde psykiatrisk udredning og behandling uden ventetid, hvis det skulle være relevant. Vi vil kunne lave nogle længerevarende forløb, hvor vi ikke slipper borgerne, men tager ansvar for dem i en koordineret og tværfaglig kontekst," siger Søren Dinesen.



Kontakt

Søren Dinesen
Partner og Adm. direktør
+45 2022 3791
sd@carelink.dk

